



Veselības inspekcija

## Руководство качеством

Опубликовано: 13.03.2020.

Инспекция здравоохранения осуществляет государственный надзор в сфере здравоохранения, снижая риск для здоровья общества и индивидов, уделяя особое внимание сотрудничеству с клиентами.

В своей деятельности Инспекция соблюдает следующие основные принципы:

- правомерность;
- профессионализм сотрудников;
- объективность;
- независимость;
- невосприимчивость к влиянию.

Инспекция является единой, современной, хорошо скоординированной, ориентированной на результат и сотрудничество.

Для полноценного исполнения возложенных обязанностей в Инспекции введена система управления качеством, и все действия осуществляются в соответствии с требованиями стандартов ISO 9001 и LVS EN/IEC 17020.

Для улучшения своей деятельности Инспекция:

- осуществляет аудиты системы управления качеством;
- обеспечивает рассмотрение поступающих жалоб.

[Введение системы управления качеством в Инспекции здравоохранения.](#)

Если возникают вопросы по поводу системы управления качеством в Инспекции здравоохранения, пожалуйста, пишите: [kvalitate@vi.gov.lv](mailto:kvalitate@vi.gov.lv)

<https://www.vi.gov.lv/ru/kvalitates-vadiba>