



Veselības inspekcija

Klientu aptauja par Veselības inspekcijas sniegtajiem valsts pārvaldes pakalpojumiem 2022. gadā

2022. gada decembrī



Veselības inspekcija

Aptaujas ietvars

- Laika posmā no 2022. gada 8. novembra līdz 23.decembrim tika veikta Veselības inspekcijas (turpmāk – Inspekcija) klientu aptauja par Inspekcijas sniegtajiem valsts pārvaldes pakalpojumiem
- Aptauja bija pieejama aizpildīšanai elektroniski Inspekcijas tīmekļvietnē un aizpildīšanai papīra formātā - Inspekcijas centrālajā birojā Klijānu ielā 7, Rīgā
- Aptauja bija anonīma. Dati pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai izmantoti tikai apkopotā veidā, un tie publiskoti Inspekcijas tīmekļvietnē
- Aptaujas norises laikā aptauju aizpildījuši un iesnieguši **291 respondents**
- Aptauja veikta izpildot Ministru kabineta 2017. gada 4. jūlija noteikumos Nr. 399 "Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība" noteiktās prasības



Veselības inspekcija

Pakalpojumu aptvērums

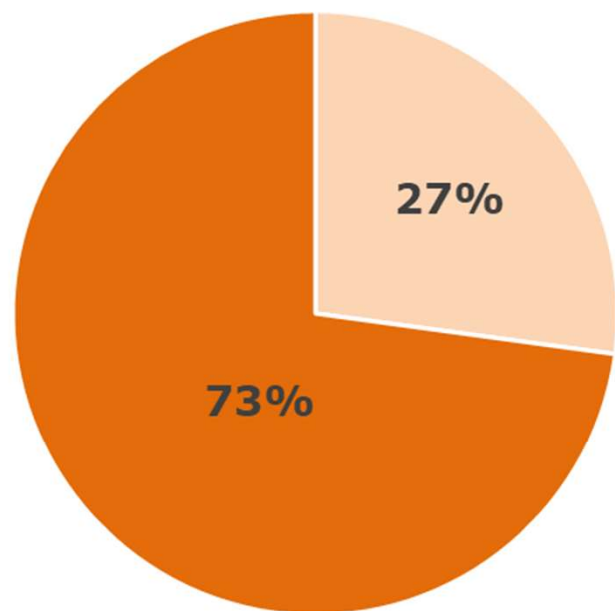
- 2022. gadā Inspekcijas klientiem nodrošināts 41 valsts pārvaldes pakalpojums.
- Aptaujā iesniegtas **atsauksmes par 26** Inspekcijas valsts pārvaldes **pakalpojumiem**.
- Visvairāk klientu atsauksmes saņemtas par šādiem pakalpojumiem:
 - Higiēnas prasību ievērošanas novērtēšana objektiem (atzinums par objekta gatavību darbības uzsākšanai (turpināšanai));
 - Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu pārreģistrācija;
 - Ārstniecības iestāžu reģistrācija;
 - Ārstniecības iestādes paziņojums par izmaiņām ārstniecības iestāžu reģistrā iekļautajā informācijā;
 - Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistra atjaunošana.



Veselības inspekcija

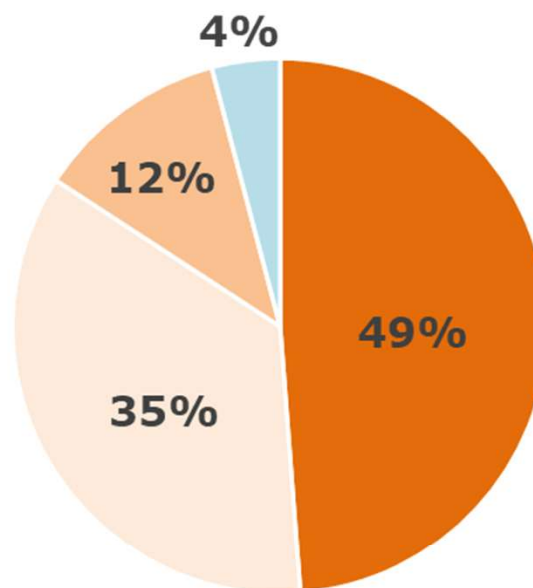
Dalībnieki un informācijas avoti

Veselības inspekcijas
sniegto valsts pārvaldes
pakalpojumu Jūs saņēmtāt
kā:



■ Fiziska persona ■ Juridiska persona

Kur Jūs ieguvāt informāciju par
pakalpojumu un tā saņemšanas
kārtību?



- Veselības inspekcijas tīmekļvietnē www.vi.gov.lv
- No Veselības inspekcijas speciālista
- Citur



Veselības inspekcija

Aprakstu saprotamība

Vai publicētais pakalpojuma apraksts (www.vi.gov.lv vai www.latvija.lv) bija saprotams?

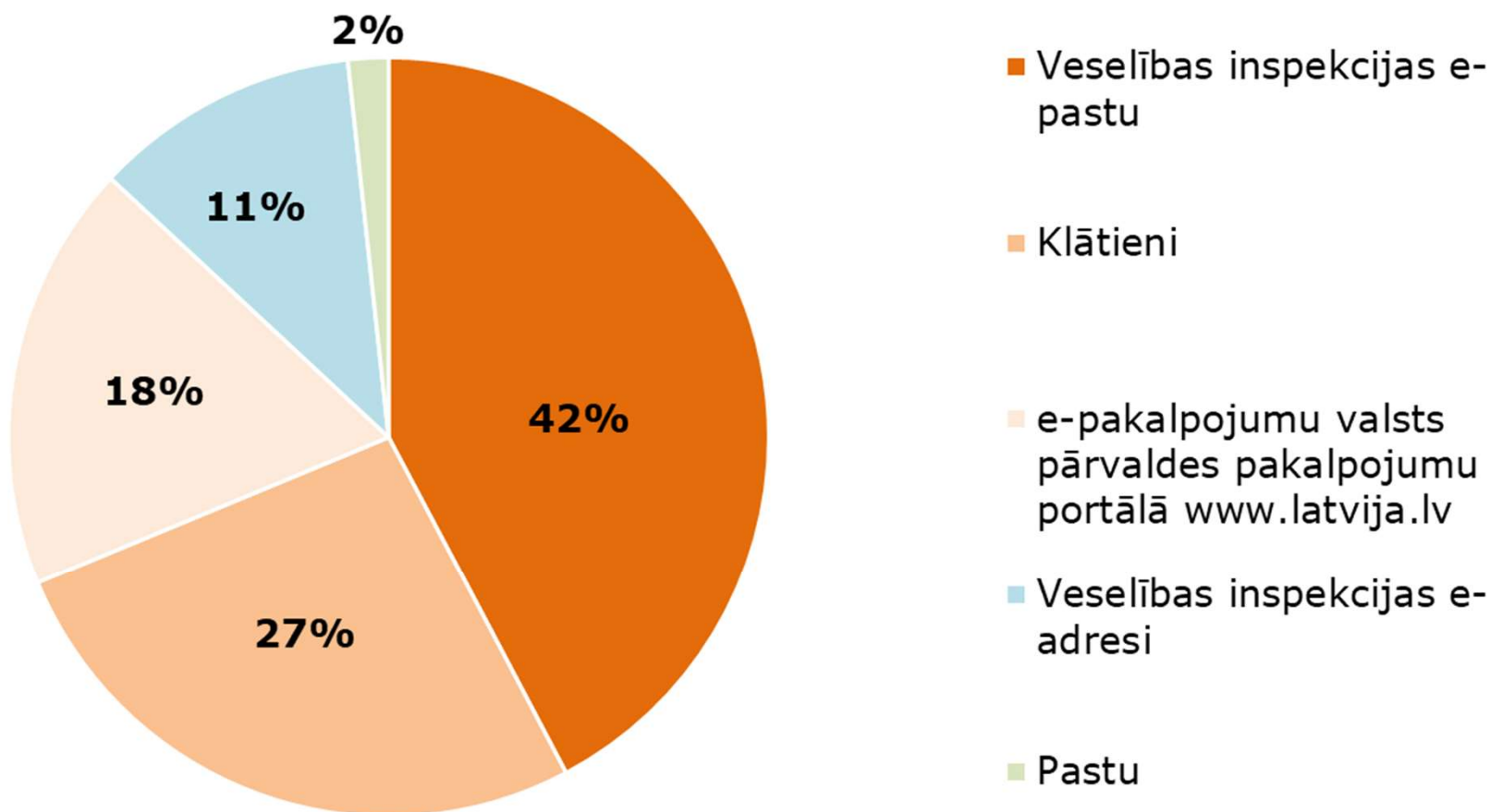




Veselības inspekcija

Pieteikšanas kanāli

Kādu pakalpojuma pieteikšanas kanālu Jūs izmantojāt?

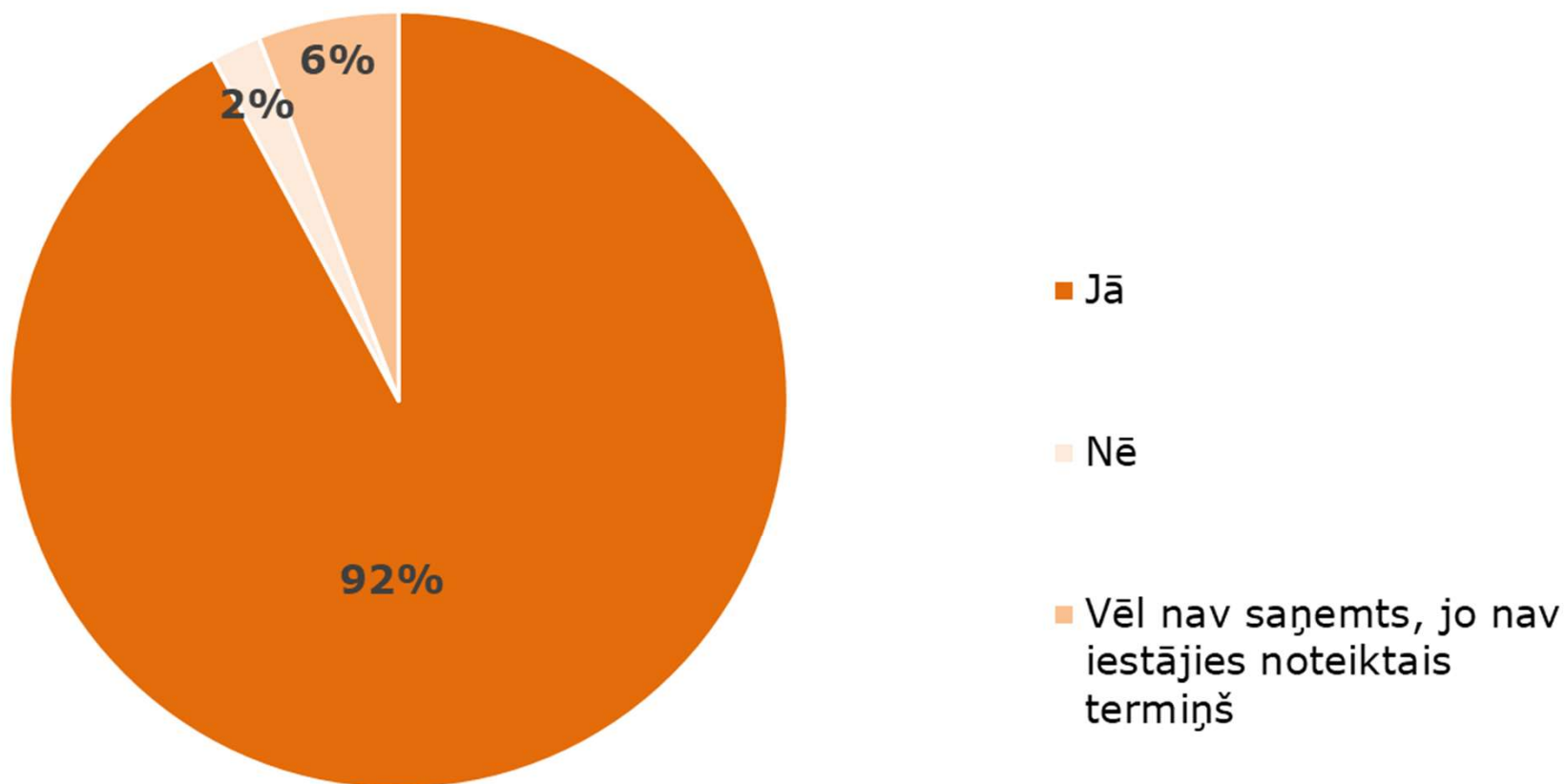




Veselības inspekcija

Termiņu ievērošana

Vai pakalpojumu saņēmt noteiktajā termiņā?

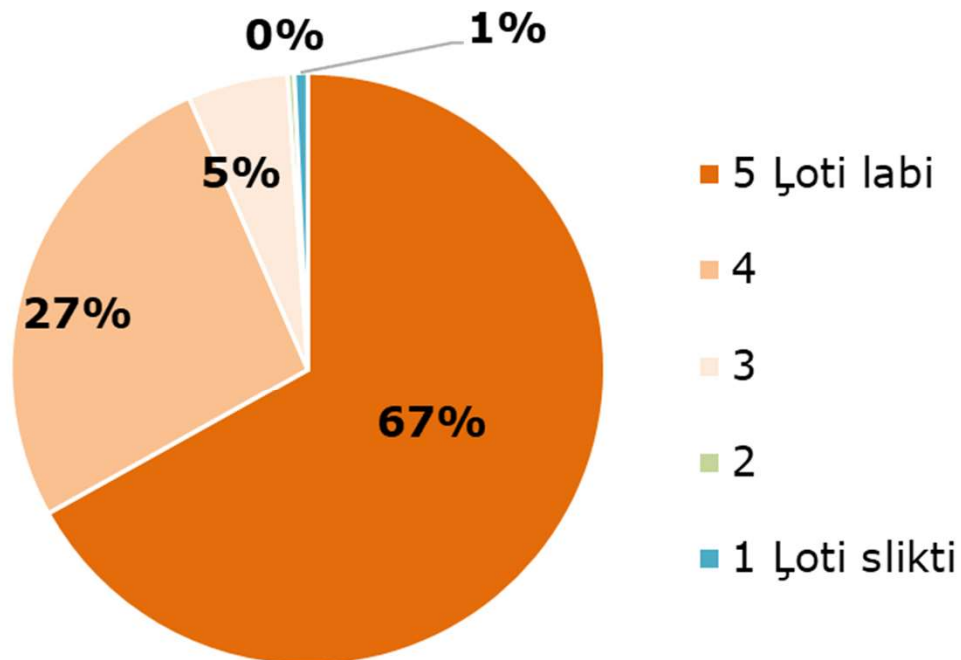




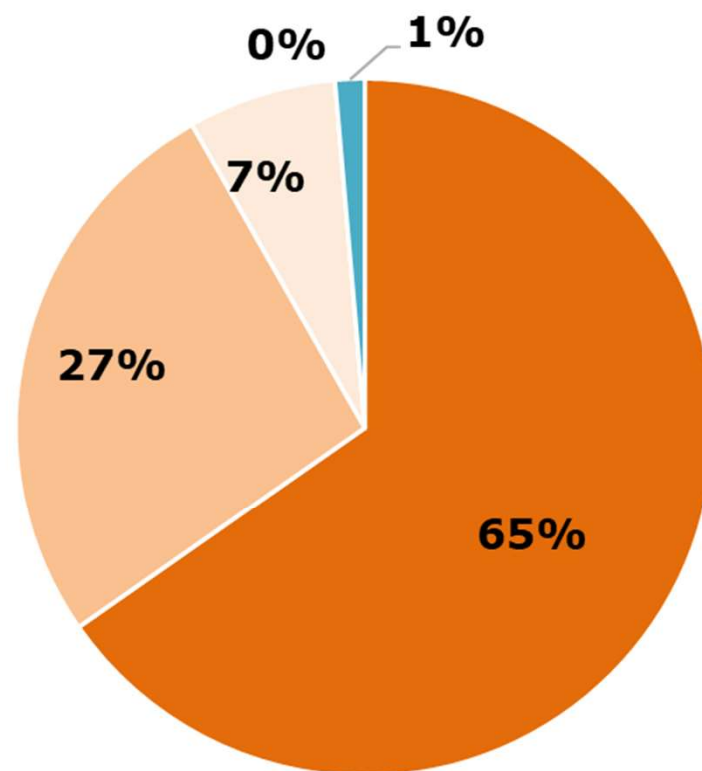
Veselības inspekcija

Saņemšanas vērtējums

Kā Jūs vērtējat saziņu ar Veselības inspekcijas speciālistu pakalpojuma saņemšanas laikā? (Ja pakalpojuma saņemšanas laikā notika attiecīga saziņa)



Lūdzu sniedziet saņemtā pakalpojuma kopējo vērtējumu:





Veselības inspekcija

Ieteikumi un komentāri

- Aptaujas noslēgumā bija paredzēta iespēja respondentiem sniegt ieteikumus/komentārus brīvā formā, to izmantoja **33 respondenti**. No sniegtajiem ieteikumiem/komentāriem 10 uzskatāmi par tādiem, kas tieši attiecināmi uz Inspekcijas sniegto valsts pārvaldes pakalpojumu sniegšanas kvalitātes uzlabošanu.
- Visi saņemtie ieteikumi/komentāri nosūtīti izskatīšanai attiecīgajiem Inspekcijā noteiktajiem valsts pārvaldes pakalpojumu turētājiem.



Veselības inspekcija

 67081600

 vi@vi.gov.lv

 Klijānu iela 7, Rīga, LV-1012

2022. gada decembrī

