

Veselības inspekcijas 2022. gada darba plāns

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	6
I. Veicināt sabiedrībā uzticamu un atpazīstamu Inspekcijas tēlu ar skatu pret pacientu				
1.1.	Sagatavot vizuāli uzskatāmu pārskatu par Inspekcijas pēdējo četru gadu darbībām un ietekmi uz veselības aprūpes organizāciju un kvalitāti.	Informēta un izglītota sabiedrība par Inspekcijas pēdējo četru gadu laikā veiktajām darbībām un to ietekmi uz veselības aprūpes organizāciju un kvalitāti/ <i>Pārskats</i>	1	30.06.2022.
1.2.	Sagatavot informatīvus un izglītojošus materiālus par aktuālām tēmām, ņemot vērā uzraudzības objektos konstatētās problēmas, biežāk uzdotus jautājumus un saņemtas sūdzības.	Informēta un izglītota sabiedrība veselības aprūpes, farmācijas, medicīnisko ierīču, vides veselības un produktu uzraudzības jomās / <i>Materiālu skaits</i>	17	31.12.2022.
1.3.	Aizsargāt pacientu intereses, pārtraucot negodīgu komercpraksi, bloķējot tīmekļa vietnes zāļu jomā, tai skaitā ar tīmekļa vietņu starpniecību izplatāmās neatļautas zāles, steroīdus, COVID-19 ārstēšanai neapstiprinātas zāles u.c.	Aizsargātas pacientu intereses, pārtraucot negodīgas komercprakses īstenošanu un neatļautu zāļu izplatīšanu	100%	31.12.2022.
1.4.	Veikt sabiedrībai paredzētas 220 zāļu reklāmas kontroles sociālajos tīklos (Facebook, Instagram konti u.c. interneta pārlūkros), aptieku tīmekļa vietnēs un periodiskajos izdevumos, ņemot vērā iepriekš konstatētās neatbilstības.	Veiktas sabiedrībai paredzētas zāļu reklāmas kontroles sociālajos tīklos, aptieku tīmekļa vietnēs un periodiskajos izdevumos, mazināti riski patērētājiem pieņemt nepamatotu lēmumu par zāļu iegādi un lietošanu	220	31.12.2022.
1.5.	Īstenot citu valsts pārvaldes institūciju labās prakses risinājumus.	Nodrošināts tehniskais risinājums darbinieku sniegto telefonisko konsultāciju ierakstīšanai/ <i>Konsultatīvie tālrunu numuri</i>	100%	01.03.2022.
		Anketa Inspekcijas tīmekļa vietnē par klientu apmierinātību ar iesniegumu izskatīšanu Inspekcijā dažādās jomās	1	30.06.2022.
1.6.	Veidot atpazīstamu Inspekcijas tēlu, nodrošinot dalību darba grupās Eiropas Savienības institūcijās un Latvijā organizētajās konferencēs, semināros, sniedzot informāciju par Inspekcijas darbību un apmainoties ar aktuālo informāciju.	Nodrošināta dalība, sniegta aktuāla informācija par Inspekcijas darbību, informācijas apmaiņa par aktuāliem jautājumiem	80%	31.12.2022.
II. Aktualizēt un pilnveidot Inspekcijas iekšējos procesus un procedūras				
2.1.	Izstrādāt, aktualizēt un pilnveidot Inspekcijas iekšējos normatīvos aktus, procedūras, tipveida kontroles lapas (TKL), vadlīnijas uzraudzības jomā, veidlapas.	Nodrošināta vienota un profesionāla rīcība uzraudzībā un kontrolēs, uzraudzības darba pilnveidei, turpinot īstenot "Konsultē vispirms" principu/ <i>Dokumentu tipatsvars saskaņā ar detalizētiem struktūrvienību 2022.g. darba plāniem</i>	100%	31.12.2022.
2.2.	Stiprināt Juridiskā departamenta kapacitāti un kompetences.	Juristi, kas specializējas pacientu tiesību jautājumos, lai nodrošinātu proaktīvo problēmu identificēšanu pacientu tiesību jomā/ <i>Juristu skaits</i>	3	30.06.2022.
2.3.	Pilnveidot Ārstniecības riska fonda 2014.-2021. gada lietu uzskaites reģistru.	Sadarbībā ar RIX Technologies izveidots Ārstniecības riska fonda lietu modulis DVS Namejs	1	31.12.2022.
III. Darbs ar mērķgrupām, komunikācijas pilnveide, apmācības				
3.1.	Veikt padziļinātu mērķu grupu vajadzību izziņāšanu saistībā ar Inspekcijas plānotajām tematiskajām kontrolēm.	Sagatavotas aptauju anketas pacientiem ar sirds asinsvadu un onkoloģijas slimībām, personām ar funkcionāliem traucējumiem/ <i>Anketu skaits</i>	3	31.12.2022.
3.2.	Stiprināt sabiedrisko attiecību jomas kapacitāti/kvalitāti.	Nodrošināta mērķtiecīga un efektīva komunikācija, piesaistot jaunus sabiedrisko attiecību speciālistus/ <i>Speciālistu skaits</i>	2	30.06.2022.
		Aktualizēts iekšējais normatīvais akts, kas regulē darba kārtību ar medijiem, to pieprasījumiem	1	31.12.2022.
3.3.	Izstrādāt iekšējo un ārējo apmācību plānu, ņemot vērā identificētās vājās vietas un riskus.	Izstrādāts apmācību plāns, organizēti iekšējās apmācības semināri/ <i>Semināru skaits</i>	12	31.12.2022.
3.4.	Attīstīt mācīšanās kultūru- prezentēt un ar ieinteresētajām pusēm, diskutēt un publicēt pārbaudi, klīnisko auditu, ĀRF gadījumu rezultātus, uzlabojumu ieviešanu.	Organizēti izbraucieni uz slimnīcām vai Zoom formāta tikšanās - Rēzeknes RS, Jelgavas pilsētas slimnīca, Liepājas RS/ <i>Slimnīcu skaits</i>	3	31.12.2022.
3.5.	Izstrādāt jauno inspektoru apmācību programmu.	Izstrādāta jauno inspektoru apmācību programma, veidojot vienotu un pēctecīgu apmācību procesu Inspekcijā.	1	31.12.2022.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	6
IV. Attīstīt sistēmisku pieeju problēmām veselības aprūpes kvalitātes, pacientu drošības un iedzīvotāju dzīves kvalitātes jomās				
4.1.	Veikt auditu ārstniecības iestādēs, kurās tiek sniegti invazīvās kardioloģijas pakalpojumi, izvērtējot akūtās kardioloģijas vadlīniju ievērošanu tajās.	Veikta akūtās kardioloģijas sistēmanalīze audits, sagatavots ziņojums, priekšlikumi veselības aprūpes pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai kardioloģijas pacientiem akūtā situācijā/ <i>Audīta ziņojums</i>	1	31.12.2022.
4.2.	Audits onkoloģijas jomā -cik savlaicīgi pacientiem, kuriem diagnosticēts vēzis «zaļā koridora» ietvaros, tiek uzsākta/veikta nozīmētā operācija, ķīmijterapija, apstarošana, hormonterapija, cilmes šūnu	Veikts audits, izvērtēts uzsāktas terapijas savlaicīgums pacientiem ar noteikto diagnozi, apkopoti rezultāti un prezentēti VM un iesaistītajām pusēm/ <i>Audīta ziņojums</i>	1	31.12.2022.
4.3.	Tematiskā pārbaude - vides pieejamības nodrošinājums ārstniecības iestādēs sadarbībā ar invaliditāti interešu aizstāvības nevalstisko organizāciju (Sustento/Apeirons).	Apzināta situācija ar vides pieejamības nodrošinājumu, apkopoti rezultāti, sagatavoti priekšlikumi vides pieejamības nodrošinājumam, pārbaudes rezultāti prezentēti VM un iesaistītajām pusēm/ <i>Ziņojums</i>	1	31.12.2022.
4.4.	Tematiskā pārbaude - COVID-19 pašpārbaudes testu atbilstība MK Noteikumu Nr.689 prasībām.	Veikta pārbaude pie izplatītājiem, mazumtirdzniecībā, izvērtēta Covid-19 pašpārbaudes testu atbilstība, apkopoti rezultāti, ziņojums prezentēts VM un iesaistītajām pusēm/ <i>Ziņojums</i>	1	01.07.2022
4.5.	Izstrādāt rekomendāciju kopumu epidemioloģisko prasību nodrošināšana ārstniecības iestādēs.	Izstrādāts rekomendāciju kopums veselības aprūpes sistēmas darbības nepārtrauktībai, t.sk. sabiedrības veselības krīžu situācijās, un investīciju infrastruktūras attīstībai	1	31.12.2022.
4.6.	Izpētīt situāciju mazajās ūdens apgādes sistēmās (ŪAS) ar ūdens piegādes apjomu līdz 100 m ³ /dnn.	Veikta visaptveroša situācijas izpēte mazajās ūdens apgādes sistēmās dzeramā ūdens kvalitātes uzlabošanas un labākās pārvaldības pašvaldību līmenī nolūkos/ <i>ŪAS sistēmu skaits/Ziņojums</i>	30 / 1	31.12.2022.
4.7.	Izvērtēt izglītības iestāžu medicīnas personāla darbību	Izvērtēta situācija, sagatavots ziņojums ar rekomendācijām/ <i>Ziņojums</i>	1	30.06.2022.
4.8.	Īstenot pētījumu "Izglītības iestāžu vides kvalitātes un drošuma pētījums" (VM ESF projekts).	Pētījums skolās, ziņojums un ieteikumi katrai skolai./ <i>Skolu skaits</i>	21	31.12.2022.
V. Pilnveidot un paplašināt pašnovērtējuma sistēmu kā uzraudzības metodi kura veicina sadarbību				
5.1.	Attīstīt pašnovērtējuma sistēmu,sekmējot uzlabojumu īstenošanu bez Inspekcijas klātienes kontrolēm un uzraudzības objektu atbildības paaugstināšanu.	Izstrādātas, nosūtītas un izvērtētas pašnovērtējuma anketas: par MK Nr. 60 17.p. prasību izpildi; par izgulējumu pārvaldi slimnīcās; par rezidentu uzraudzību; par Regulas 2017/745 prasībām medicīnas ierīču ražotājiem (acu protēzes, zobu protēzes, ortozes); par prekursoru aprīti; par Ag testa veikšanu aptiekās;par vakcināciju pret COVID-19 aptiekās; ŪAS, peldvietām, dienesta viesnīcām, no jauna reģistrētiem skaistumkopšanas pakalpojumu sniedzējiem, ķīmisko uzņēmumu vairumtirdzniecības komersantiem/ <i>Anketu skaits</i>	21	31.12.2022.
5.2.	Publicēt pašnovērtējuma rīkus publicēt Inspekcijas tīmekļa vietnē, veikt uzraudzības objektu apmācību to pielietošanai praksē.	Publicēti pašnovērtējuma rīki Inspekcijas tīmekļa vietnē/ <i>Skaits</i>	8	31.12.2022.
VI. Attālinātās uzraudzības koncepcijas izstrāde un ieviešana produktu uzraudzības jomā				
6.1.	Veikt attālinātās kontroles par zāļu izsniegšanu SNN ietvaros aptiekās.	Attīstīta attālināta uzraudzība par zāļu izsniegšanu, izmantojot e-veselību, aptiekas ir informētas par biežāk konstatētajām kļūdām, mazināta nepareizo zāļu izsniegšana.	170	31.12.2022.
6.2.	Identificēt un informēt aptiekas, kuras neveic zāļu verifikāciju.	Veikta zāļu verifikācijas pārbaude LZVO sistēmā, mazināti riski, ka pacients saņem nepārbaudītus zāļu iepakojumus	100	31.12.2022.
6.3.	Attīstīt attālinātu produktu uzraudzības koncepciju, ieviest to uzraudzības darbā.	Veikta EU-CEG piedāvāšanai Latvijas tirgū iesniegto produktu datu apstrāde un pazīnīto produktu informācijas pārbaude un uz riska izvērtējumu balstīta uzraudzība/ <i>Apstrādāto/padziļināti analizēto produktu (ar individuālu ID numuru) skaits</i>	120	31.12.2022.
6.4.	Īstenot attālinātās uzraudzības koncepciju, aizstājot klātienes kontroles ar attālināti veiktām kontrolēm produktu jomā.	Palielinājies attālināti kontrolēto produktu apjoms/ <i>Attālināti kontrolēto produktu īpatsvara pieaugums salīdzinājumā ar 2021. gadu</i>	20%	31.12.2022.
6.5.	Attīstīt attālinātu medicīnisko ierīču uzraudzības koncepciju, ieviest uzraudzības darbā.	Attālināti kontrolētas medicīniskās ierīces/ <i>inhalatoru (gan pieaugušo, gan bērnu) atbilstība Regulas 2017/745 prasībām</i>	10	31.12.2022.