Veselības inspekcijas 2026.gada darba plāns aktualizēts

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildītā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	5	6
1.	**Stiprināt mērķa grupu pieredzes monitoringu**				
1.1.	Apzināt klientu problēmjautājumus, identificējot aktuālas tendences.	Sagatavoti apkopojumi par Inspekcijā izskatītiem iesniegumiem veselības aprūpes, sabiedrības veselības, vides veselības un produktu uzraudzības jomās divas reizes gadā/*Apkopojumu skaits*	2		30.12.2026.
1.2.	Veikt saņemto sūdzību par veselības aprūpi monitoringu un sistēmisku analīzi.	Proaktīvi identificēta sabiedrības neapmierinātība, veicot sūdzību par veselības aprūpi monitoringu un sistēmisku analīzi/ *Par iesniegumu statistiku un iesniegumos norādītajām problēmsituācijām ārstniecības iestāžu darbā, atbilstoši aktualitātei reizi pusgadā informētas profesionālās asociācijas*	100%		31.12.2026.
1.3.	Sistematizētā veidā apkopot un analizēt iesniegtās sūdzības sabiedrības veselības un vides veselības jomās:par trokšni, grauzējiem un insektem, skaistumkopšanas pakalpojumiem, katras teritoriālas kontroles nodaļas saņemto iesniegumu apkopojums.	Apzinātas sistēmiskas problēmas, sagatavoti priekšlikumi iesniegumu - sūdzību izskatīšanas pilnveidošanai Inspekcijā/*Pārskatu skaits*	7		31.12.2026.
2.	**Efektivizēt uzraudzību, kontroles, tematiskās pārbaudes**				
2.1.	Veikt tematiskās pārbaudes	Iegūta un analizēta padzilināta informācija par normatīvo aktu prasību izpildi.	14		
2.1.1.	Veikt tematiskās pārbaudes farmācijas jomā: 1) jaunatvērtajās aptiekās, aptieku filiālēs un zāļu lieltirgotavās, kā arī ja mainās minēto farmaceitiskas darbības uzņēmumu telpas un farmaceitiskās darbības adrese (arī vienas adreses ietvaros); 2) slēgta tipa aptiekās par zāļu aprites atbilstību normatīvo aktu prasībām; 3) izvērtējot saņemto informāciju par uzdoto pasākumu izpildi, veikt klātienes kontroles aptiekās un aptieku filiālēs, lai pārliecinātos par uzdoto pasākumu izpildi, ņemot vērā konstatēto neatbilstību riskus, iesniegtos pierādījumus, iepriekšējo kontroļu rezultātus un sadarbību ar objektu.	Organizētas mērķtiecīgas tematiskās pārbaudes uzraudzības objektu grupās, lai iegūtu sistēmisku skatījumu un priekšlikumus konstatēto problēmu risinājumiem/*Tematisko pārbaužu skaits*	3		30.12.2026.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildītā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	5	6
2.1.2.	Veselības aprūpes jomā: 1) pacientu tiesību īstenošanas realizācija stacionārajās ārstniecības iestādēs; 2) ārstniecības procesa, zāļu aprites, kvalitātes un pacientu drošības sistēmas atbilstības izvērtējums stacionārajās ārstniecība iestādēs; 3) klīniskais audits par augsta riska jaundzimušo pārvešanu uz augstāka līmeņa ārstniecības iestādi atbilstoši medicīniskajām indikācijām; 4) klīniskais audits par grūtnieču, dzemdētāju un nedēļnieču pārvešanu uz augstāka līmeņa ārstniecības iestādi atbilstoši medicīniskajām indikācijām;5) "Zaļā koridora" izlases veida gadījumu pārbaudes pacienta līmenī; 6) recepšu izrakstīšanas pamatotība; 7) masveidā ražoto lasambrļļu, tehnisko palīglīdzekļu (ratiņkrēsli, rollatori, staigāšanas ramji, kruķi, spieķi) atbilstības izvērtējums.	Veiktas pārbaudes ārstniecības iestādēs, apkopoti rezultāti, sagatavoti ziņojumi/*Tematisko pārbaužu skaits*	7		30.12.2026.
2.1.3.	Sabiedrības veselības, vides veselības un produktu jomās: 1) MK 16.07.2024. noteikumu Nr. 481 "Ārējo automātisko defibrilatoru noteikumi" prasību izpildi tirdzniecības centros, teātros, sporta centros u. c. pārējoes objektos, kuros maksimālais vienlaikus esošais cilvēku skaits ir vairāk par 1500; 2) situācijas analīze mikropigmentācijas objektos, kuros tiek lietotas aparāttehnoloģijas pigmenta izņemšanai; 3) bīstamo ķīmisko maisījumu kontroli saskaņā ar ECHA projekta REF-14 metodiskajiem norādījumiem; 4) tetovēšanas līdzekļu atbilstības pārbaude REACH regulas prasībām ES Produktu atbilstības tīkla (EUPCN) organizētā salīdzinošā vērtēšanā.	Iegūta, fiksēta un analizēta informācija par normatīvo aktu prasību izpildi, t.sk. 1) pašnovērtējuma anketās par defibrilatoriem; 2) sagatavots pārskats par situāciju rezultāti mikropigmentācijas objektos, kuros tiek lietotas aparāttehnoloģijas pigmenta izņemšanai; 3) rezultāti par bīstamo ķīmisko maisījumu kontroli fiksēti ECHA projekta elektroniskajās anketās; 4) vērtētāju grupai izsniegti nepieciešamie uzraudzības dokumenti par tetovēšanas līdzekļu atbilstības pārbaudi/*Tematisko pārbaužu skaits*	4		30.12.2026.
2.2.	Iztrādāt pašnovērtējuma anketu medicīnisko ierīču importētājiem.	Iztrādāta, nosūtīta pašnovērtējuma anketa medicīnisko ierīču importētājiem, apkopoti rezultāti. Sagatavots ziņojums, publicēts VI mājas lapā/*Pašnovērtējuma anketu skaits*	1		31.12.2026.
3.	**Attīstīt digitālos risinājumus**				
3.1.	Īstenot Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam 4.1.1.4. pasākuma ietvaros projektu Vienotais veselības nozares speciālistu un ārstniecības iestāžu reģistrs (Vienotais reģistrs).	1) Saskaņots Vienotais reģistrs) izveides attīstības aktivitātes apraksts. 2) Noslēgta Vienošanās ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru par ERAF projekta īstenošanu. 3) Saņemts finansējums un uzsākta projekta īstenošana Inspekcijā.	100%		30.12.2026.
3.2.	Modernizēt Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam 1.3.1.1.pasākuma ietvaros Vienoto uzraudzības informācijas sistēmu (VUIS).	1) MK apstiprināta ERAF projekta "Veselības inspekcijas Vienotās uzraudzības informācijas sistēmas modernizācija" pase. 2) Noslēgta Vienošanās ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru par ERAF projekta īstenošanu. 3) Saņemts finansējums un uzsākta projekta īstenošana Inspekcijā.	100%		30.12.2026.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildītā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	5	6
3.3.	Nodrošināt valsts pārvaldes pakalpojumu aktuālu un korektu informācijas atspoguļojumu valsts pārvaldes pakalpojumu sistēmā VIRSIS.	Aktuāla un korekta informācijas par Inspekcijas sniegtajiem valsts pārvaldes pakalpojumiem sistēmā VIRSIS.	100%		31.12.2026
3.4.	Nodrosināt DVS Namejā saņemtā dokumenta saņemšanas apliecinājuma nosūtīšanu, kurā iesniedzējam būs redzams datums un numurs, kad viņa dokuments reģistrēts DVS.	Iesniedzējs tiks informēts, kad iesniegums reģistrēts Inspekcijas DVS Namejs un tā numurs.	50%		31.12.2026
4.	**Pilnveidot mērķa grupu tiesiskuma un atbildības izpratni, un tās īstenošanas sistēmiskumu**				
4.1.	Organizēt informatīvus semināru un nodrošināt līdzdalību profesionālo asociāciju organizētajos semināros.	Organizēti informatīvie semināri un nodrošināta līdzdalība profesionālo asociāciju organizētā semināros: 1) dzeramā ūdens piegādātājiem par aktuālajiem jautājumiem dzeramā ūdens piegādes nepārtrauktības nodrošināšanai, monitoringa datu iesniegšanai un ķimikāliju izmantošanai ŪAS; 2)skaistumkopšanas pakalpojumu sniedzējiem par aktualitātēm saistībā ar normatīvā regulējuma izmiaņām; 3) Latvijas Ķīmijas un farmācijas uzņēmēju asociācijas biedriem par ražojumu vispārējā drošuma regulu/*Semināru skaits*	3		31.12.2026
4.2.	Sadarbībā ar profesionālām asociācijām izglītot ārstniecības personas Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu un Ārstniecības iestāžu reģistra jautājumiem.	Dalība profesionālo asociāciju sanāksmēs, sēdēs.par konstatētām regulārām problēmām, nepieciešamajiem uzlabojumiem/*Apmeklēto pasākumu īpatsvars*	100%		31.12.2026
4.3.	Katru ceturksni sagatavot informāciju par Ārstniecības riska fonda (ĀRF) izskatītajām lietām, norādot datus par kaitējuma neesamību/esamību un publicēt Veselības inspekcijas tīmekļvietnē.	Katru ceturksni sagatavota informācija par izskatītām ĀRF lietām, publicēta Veselības inspekcijas tīmekļa vietnē/*Publicēto pāskatu skaits*	4		31.12.2026
4.4.	Aktualizēt normatīvo regulējumu par valsts pārvaldes publisko pakalpojumu nodrošināšanu Inspekcijā (procedūras KR.5.2-P.02-v1 „Valsts pārvaldes pakalpojumu nodrošināšana" un 13.03.2023 rīkojuma Nr. 1.6.-3./5 “Par Veselības inspekcijas sniegtajiem valsts pārvaldes pakalpojumiem” aktualizācija).	Sagatavots un apstiprināts Inspekcijas valsts pārvaldes iekšējais normatīvais regulējums par Inspekcijas pakalpojumu pārvaldības nodrošināšanu.	1		30.09.2026
4.5.	Nodrošināt Inspekcijas nepārtrauktās darbības plāna aktualizāciju atbilstoši Valsts katastrofu medicīnas plāna noteiktajam.	Apstiprināts aktualizētais Inspekcijas nepārtrauktās darbības plāns.	1		31.05.2026
4.6.	Nodrošināt Inspekcijas kiberdrošības pārvaldības iekšējās normatīvās bāzes izstrādi, veicot dokumentu projektu pilna cikla saturisko, metodisko un strukturālo sagatavošanu sadarbībā ar ITSSN.	Apstiprināti četri savstarpēji saskaņoti Inspekcijas kiberdrošības jomu reglamentējoši dokumenti, kas veido vienotu kiberdrošības pārvaldības ietvaru/ *Dokumentu skaits*	4	4	10.07.2026

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildītā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	5	6
4.7.	Veikt situācijas izpēti par ekspertu palīgu lomu un darba organizāciju ekspertīžu procesa nodrošināšanā, izvērtējot faktisko procesa norisi, pienākumu sadalījumu, resursu un kapacitātes izmantošanu, procesa izsekojamību un procesu reglamentējošās dokumentācijas atbilstību faktiskajai praksei.	Sagatavots un Inspekcijas vadībai iesniegts situācijas izpētes ziņojums ar secinājumiem un priekšlikumiem ekspertīžu procesa organizācijas un pārvaldības pilnveidei./ *Ziņojums*	1	1	30.06.2026
4.8.	Aktualizēt procesu normatīvo regulējumu projektu vadības jomā, saistībā ar Informācijas tehnoloģiju projektu nodaļas izveidošanu.	Pārskatīts, aktualizēts n Inspekcijas vadītāja apstiprināts procesa normatīvais regulējums./ *Apstiprināta procedūra par projektu vadīšanu Inspekcijā*	1	1	30.06.2026.
5.	**Īstenot praksē principu "Konsultē vispirms"**				
5.1.	Sniegt eksperta konsultācijas VM īstenotā projekta ietvaros Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam 4.1.2.1. pasākuma "Nacionāla mēroga veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumi" īstenošanā.	Pēc VM pieprasījuma sagatavoti un sniegti eksperta atzinumi pētījumam par pirmsskolas izglītības iestāžu iekštelpu vidi.	100%		30.12.2026.
5.2.	Nodrošināt vakcinācijas kampaņas reklāmas materiālu pārbaudi pirms vakcinācijas kampaņas uzsākšanas, sniegt atgriezenisko saiti uzraudzības objektiem par konstatētajām neatbilstībām.	Izvērtēti pirms vakcinācijas kampaņas iesniegtie reklāmas materiāli un sniegta atgriezeniskā saite.	100%		31.12.2026.
5.3.	Publicēt pašnovērtējuma rīkus Inspekcijas uzraudzības objektiem tīmekļa vietnē: 1) dzeramā ūdens piegādātājiem, iekļaujot ķimikāliju izmantošanu un gatavību krīzes situācijām; 2)aktualizēta anketa skaistumkopšanas pakalpojumu sniedzējiem, iekļaujot jaunās prasības attiecībā uz kvalifikāciju un aparāttehnoloģiju izmantošanā; 3) pašnovērtējuma anketa medicīnisko ierīču importētājiem.	Inspekcijas mājas lapā publicēti pašnovērtējuma rīki, par tiem sniegta informācija kontroles laikā/ *Pašvērtējuma anketu skaits*	3		31.12.2026.
5.4.	Sniegt juridiskām un fiziskām personām informāciju par produktu jomā piemērojamo normatīvo aktu prasībām.	Komersanti, kas paziņojuši par elektronisko cigarešu tirdzniecību, vai vērsušies ar jautājumiem, saņēmuši informāciju par tiem saistošo normatīvo aktu prasībām produktu jomā/ *Sniegto atbilžu īpatsvars*	100%		31.12.2026.
5.5.	Sniegt juridiskām un fiziskām personām informāciju par veselības aprūpes jomā piemērojamo normatīvo aktu prasībām.	Sniegto konsultāciju skaits (%) par DNL izsniegšanas kārtību pret saņemtajiem pieprasījumiem	100%		31.12.2026.
6.	**Attīstīt sadarbību ar ieinteresētajām pusēm**				
6.1.	Veidot dialogu ar sabiedrību un ārstniecības iestādēm pacientu tiesību jomā.	Īstenots dialogs ar sabiedrību un ārstniecības iestādēm pacientu tiesību jomā/*Ārstniecības iestāžu skaits*	vismaz 5		19.12.2026.
6.2.	Nodrošināt informāciju sabiedrībai par Latvijas tirgum paziņotiem tabakas izstrādājumiem, tabakas aizstājējproduktiem, augu smēķēšanas produktiem, elektroniskām smēķēšanas ierīcēm un to šķidrumiem.	Reizi mēnesī nodrošināta aktuālā informācija sabiedrībai par EU-CEG paziņotajiem produktiem/ *Informācijas apkopojumu skaits*	12		31.12.2026.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/Rezultatīvais rādītājs (RR)	Plānotā RR vērtība	Izpildītā RR vērtība	Izpildes termiņš
1	2	3	4	5	6
6.3.	Nodrošināt informācijas un viedokļa sniegšanu saistībā ar produktu harmonizētā regulējuma ieviešanu, sadarbojoties ar iesaistītajām iestādēm Latvijā	Apkopoti dati par ķīmijas jomas u.c. produktu regulējuma ieviešanas uzraudzību un sniegts viedoklis regulējuma izstrādes un ieviešanas kontekstā sanāksmēs, aptauju anketās u.c./ *Sniegto pārskatu, aptauju, anketu atbilžu, sanāksmju, prezentāciju skaits*	100%		31.12.2026.
6.4.	Nodrošināt dalību Patērētāju tiesību aizsardzības centra apmācībās par WebCrawler un ICSMS lietošanu.	Nodrošināta darbinieku apmācība par WebCrawler un ICSMS lietošanu.	1/1		31.12.2026.
7.	**Pilnveidot iekšējo komunikāciju**				
7.1.	Pilnveidot iekšējo kominikāciju par Inspekcijas stratēģiskajiem jautājumiem.	Organizēta iekšēja komunikācija par Inspekcijas stratēģiskajiem jautājumiem intranetā, izmantojot Interaktīvo Stratēģijas karti /*Pasākumu skaits*	1		30.12.2026.
		Veikta darbinieku aptauja par iekšējās komunikācijas vērtējumu/*Aptauju skaits*	1		30.12.2026.
		Prezentēts aktualizēts Inspekcijas nepārtrauktās darbības plāns struktūrvienību vadītājiem un darbiniekiem/*Prezentāciju skaits*	2		26.05.2026. 04.06.2026.
7.2.	Organizēt mediju monitoringa izsūtīšanu darbiniekiem.	Darbinieki katru nedēļu saņem vismaz vienu mediju monitoringa pārskatu.	100%		31.12.2026
8.	**Elastīgi attīstīt nepieciešamās darbinieku kompetences, ņemot vērā pārmaiņas veselības nozarē un sabiedrībā**				
8.1.	Izstrādāt un realizēt iekšējo / ārējo mācību programmu vispārējo un profesionālo prasmju pilnveidei.	Nodrošināta darbinieku profesionālo zināšanu pilnveide, organizējot iekšējās apmācības: 1) peldvietu uzraudzības aktualitātes; 2) VI atbildība un uzdevumi ietekmes uz vidi novērtēšanas procesā ietvaros; 3) skaistumkopšanas pakalpojumu sniedzēju uzraudzības aktualitātes; 4) kuģu higiēnas novērtēšana; 5) par REF-14; 6) par noramtīvo aktu aktualitātēm produktu jomā; 7) par Inspekcijas darbības nepārtrauktības plāna apziņošanas procedūrām.	7		
8.2.	Nodrošināt Inspekcijas darbinieku speciālo zināšanu iegūšanu bērnu tiesību aizsardzības jomā.	Nodrošinātas apmācības kontroles funkciju veicošajiem darbiniekiem par bērnu tiesību aizsardzību atbilstoši Ministru kabineta noteikumiem "Noteikumi par speciālajām zināšanām bērnu tiesību aizsardzības jomā"/*Apmācītu darbinieku īpatsvars*	100%		31.12.2026.
9.	**Integrēt starptautisko pieredzi**				
9.1.	Pārstāvēt Latvijas intereses, nodrošinot dalību darba grupās Eiropas Savienības institūcijās	Nodrošināta dalība, viedokļa sniegšana, izskatīti darba dokumenti, iegūta jomas uzraudzībai aktuālā informācija. pieredzes integrēšana /*Apmeklēto sanāksmju īpatsvars*	vismaz 80%		31.12.2026.