



Veselības inspekcijas publiskais pārskats

2025

SATURS

IZMANTOTIE SAĪSINĀJUMI	2
PRIEKŠVārds	3
iestādes darbības vispārīgs raksturojums	4
darbības virzieni	4
stratēģija līdz 2027. gadam	4
2025. gada darbības galvenie uzdevumi	5
struktūra.....	6
inspekcijas sniegtie publiskie pakalpojumi.....	6
prioritāšu, mērķu un uzdevumu izpilde 2025. gadā	8
kvalitāte	8
mērķa grupu pieredzes monitorings	8
uzraudzība, kontroles, tematiskās pārbaudes.....	12
digitālie risinājumi.....	30
kultūra.....	32
mērķa grupu tiesiskuma un atbildības izpratne	32
princips “konsultē vispirms”	34
sadarbība ar ieinteresētajām pusēm	35
cilvēkresursi.....	36
iekšējā komunikācija	36
darbinieku kompetences	36
cilvēkresursu piesaiste	37
starptautiskā pieredze	38
finanses	40
galvenie uzdevumi 2026. gadā.....	42

IZMANTOTIE SAĪSINĀJUMI

ĀI	ārstniecības iestāde
ĀIR	Ārstniecības iestāžu reģistrs
ĀAP	ārstniecības atbalsta persona
ĀL	Ārstniecības likums
ĀP	ārstniecības persona
ĀRF	Ārstniecības riska fonds
CE	Eiropas Atbilstība (<i>Conformité Européenne</i>)
DNL	darba nespējas lapas
ECHA	Eiropas ķīmisko vielu aģentūra
EDL	Epidemioloģiskās drošības likums
EK	Eiropas Komisija
ES	Eiropas Savienība
ESF	Eiropas Sociālais fonds
FL	Farmācijas likums
GOS	gaistoši organiskie savienojumi
Inspekcija	Veselības inspekcija
KEM	Klimata un enerģētikas ministrija
LR	Latvijas Republika
MK	Ministru kabinets
MK noteikumi Nr. 555	Ministru kabineta 28.08.2018. noteikumi Mr.555 “Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība”.
MK noteikumi Nr. 610	Ministru kabineta 27.12.2002. noteikumi Nr. 610 “Higiēnas prasības izglītības iestādēm, kas īsteno vispārējās pamatizglītības, vispārējās vidējās izglītības, profesionālās pamatizglītības, arodizglītības vai profesionālās vidējās izglītības programmas”
MK noteikumi Nr. 803	Ministru kabineta 25.10.2005. noteikumi Mr.803 “Noteikumi par zāļu cenu veidošanas principiem”.
NA	normatīvie akti
NMP	neatliekamā medicīniskā palīdzība
NVD	Nacionālais veselības dienests
OVP	obligātā veselības pārbaude
PII	pirmsskolas izglītības iestāde
PTAC	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
PTL	Pacientu tiesību likums
PVO	Pasaules Veselības organizācija
RAPID ALERT Regula 2017/745	Zāļu drošības ātrās brīdināšanas sistēma ES 05.04.2017. regula attiecībā uz medicīniskām ierīcēm, ar ko groza Direktīvu 2001/83/EK, Regulu (EK) Nr. 178/2002 un Regulu (EK) Nr. 1223/2009 un atceļ Padomes Direktīvas 90/385/EK un 93/42/EEK
SAC	Sociālās aprūpes un rehabilitācijas centrs
Safety Gate	Informācijas ātrās apmaiņas sistēma (iepriekš saukta “RAPEX”)
SPKC	Slimību profilakses un kontroles centrs
ŪAS	ūdensapgādes sistēmas
VADDA	Veselības aprūpes darba devēju asociācija
VARAM	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
VID	Valsts ieņēmumu dienests
VM	Veselības ministrija
ZVA	Zāļu valsts aģentūra

PRIEKŠVārds

Aizvadītais gads Veselības inspekcijai bijis dinamisku pārmaiņu un mērķtiecīga darba periods. Esam turpinājuši stiprināt atvērtas, efektīvas un uz dialogu vērstas iestādes lomu, par nemainīgu prioritāti izvirzot drošu un kvalitatīvu veselības aprūpi ikvienam Latvijas iedzīvotājam. Mūsu galvenais uzdevums joprojām ir sekmēt noteikto mērķu sasniegšanu, ieviešot jaunus risinājumus un mūsdienīgas uzraudzības metodes.

Viena no redzamākajām pārmaiņām bija darba vides pilnveide – Veselības inspekcijas centrālais birojs pārcēlās uz citām, labiekārtotām telpām Talejas ielā 1, Rīgā. Jaunie apstākļi veicina ciešāku struktūrvienību sadarbību un ļauj efektīvāk organizēt darbu, apliecinot, ka tas nozīmē daudz vairāk nekā tikai adreses maiņu.

Nozīmīgu vietu Inspekcijas dienaskārtībā ieņēma Ārstniecības riska fonda (ĀRF) darbības izvērtējums. Pašreizējā sistēma nodrošina pacientiem iespēju saņemt atlīdzību bez tiesvedības, tomēr praksē identificēta nepieciešamība pilnveidot atsevišķus procesa aspektus. Analizējot pieteikumu izskatīšanas dinamiku un ekspertīžu sarežģītību, tiek vērtētas iespējas vienkāršot procedūras, paātrināt lēmumu pieņemšanu un uzlabot procesa caurskatāmību. Vienlaikus aktīvi pētām starptautisko pieredzi pacientiem nodarītā kaitējuma kompensēšanas jomā. Iegūtās atziņas palīdzēs rast līdzsvaru starp pacienta tiesībām uz taisnīgu atlīdzību un veselības aprūpes sistēmas ilgtspēju, veicinot nozarē preventīvu un uz attīstību vērstu pieeju.

Viena no galvenajām prioritātēm pārskata gadā bija aktīva Inspekcijas klātbūtne reģionos. Regulārie izbraukumi uz Latvijas novadiem un tikšanās ar slimnīcu vadību un medicīnas personālu veicināja konstruktīvu viedokļu apmaiņu un ciešāku sadarbību ar nozares pārstāvjiem. Klātienēs diskusijās īpaša uzmanība tika pievērsta pacientu tiesību ievērošanai ikdienas darbā. Esam pārliecināti, ka uzraudzības funkcijai jāiet roku rokā ar izpratnes veidošanu un jēgpilnu atgriezenisko saiti, tādējādi palīdzot ārstniecības iestādēm pilnveidoties un pacientiem nodrošinot drošāku un cilvēcīgāku pieredzi.

Svarīgs pagrieziena punkts bija farmācijas nozares uzraudzības optimizācija, uzsākot Inspekcijas pārziņā esošo farmaceitiskās darbības kontroles funkciju nodošanu Zāļu valsts aģentūrai. Jaunā kārtība uzņēmējiem nodrošinās vienotu “vienas pieturas” principu, mazinās funkciju pārklāšanos un administratīvo slogu, līdztekus uzlabojot uzraudzības kvalitāti un stiprinot Latvijas starptautisko uzticamību farmācijas jomā.

Pārmaiņas un jaunie uzdevumi no mums prasa augstu atbildības sajūtu, kompetentu pieeju un saliedētu komandas darbu. Tādēļ izsaku pateicību visam Inspekcijas kolektīvam par ieguldījumu un profesionalitāti. Uzsāktās iniciatīvas – no darba vides un infrastruktūras pilnveides līdz stratēģiskām reformām – veido stabilu pamatu tam, lai Veselības inspekcija kļūtu par vēl pieejamāku, efektīvāku un spēcīgāku partneri sabiedrībai un nozares profesionāļiem.

*Ar cieņu
Inspekcijas vadītāja
Antra Valdmane*

IESTĀDES DARBĪBAS VISPĀRĪGS RAKSTUROJUMS

Inspekcija ir veselības ministra pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas īsteno valsts pārvaldes funkcijas veselības nozares uzraudzībā un kontrolē, lai nodrošinātu veselības aprūpes, sabiedrības veselības un farmaceitiskās darbības jomu regulējošo normatīvo aktu prasību ievērošanu un izpildi kvalitatīvai un kvalificētai veselības aprūpei, kā arī drošai un veselīgai dzīves videi. Inspekcijas funkcijas un uzdevumi ir noteikti MK 9.07.2019. noteikumos Nr. 309 „Veselības inspekcijas nolikums”.

DARBĪBAS VIRZIENI

VESELĪBAS APRŪPES jomā galvenie darbības virzieni ietver ĀI uzraudzību, sniegtās veselības aprūpes kvalitātes kontroli, darbnespējas ekspertīzi, kā arī medicīnisko ierīču izplatīšanas un lietošanas (ekspluatācijas) uzraudzību.

FARMĀCIJAS jomā Inspekcija nodrošina farmaceitiskās darbības uzņēmumu un zāļu aprites uzraudzību, īstenojot cilvēkiem paredzēto zāļu, narkotisko un psihotropo zāļu (arī prekursoru) izplatīšanas un zāļu reklāmas un komercprakses uzraudzību aptiekās un to filiālēs, zāļu lieltirgotavās, zāļu ražošanas uzņēmumos, medikamentu muitas noliktavās, medicīnisko un veterinārmedicīnisko zinātnisko pētījumu veikšanas laboratorijās un pie aktīvo vielu izplatītājiem, kā arī citos objektos, kas saistīti ar zāļu, prekursoru apriti vai reklāmu.

SABIEDRĪBAS VESELĪBAS jomā

Inspekcija nodrošina paaugstināta riska u.c. subjektu (bērnu izglītības iestādes, bērnu nometnes, sociālās aprūpes iestādes, dienesta viesnīcas, skaistumkopšanas, tetovēšanas un pīrsinga saloni, sporta klubi, peldbaseini, pirtis, viesnīcas) uzraudzību; iedzīvotāju veselību ietekmējošo vides faktoru (vides fizikālie, ķīmiskie un bioloģiskie faktori, kas var būtiski pasliktināt dzīves kvalitāti un radīt veselības traucējumus, tai skaitā veic dzeramā ūdens un peldvietu monitoringu) uzraudzību; ķīmisko vielu, ķīmisko maisījumu, kosmētikas līdzekļu, tabakas izstrādājumu, elektronisko cigarešu uzraudzību Latvijas tirgū.

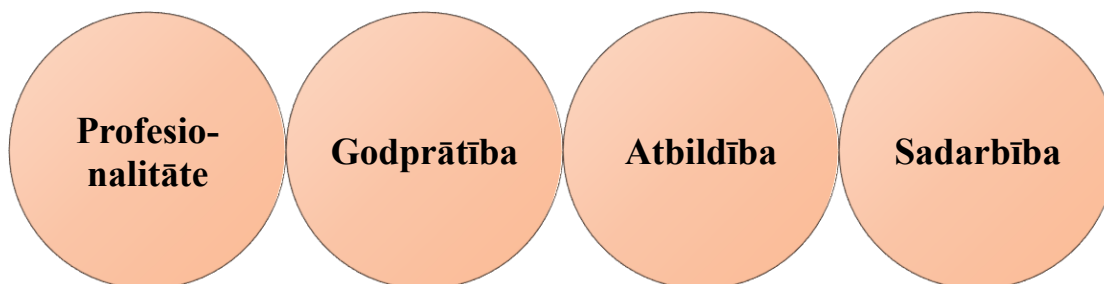
REĢISTRU jomā Inspekcija nodrošina ĀIR, ĀP un ĀAP reģistru uzturēšanu; veselības aprūpes pakalpojumu eksporta uzraudzību.

STRATĒGIJA LĪDZ 2027. GADAM

MISIJA – sabiedrības veselības, veselības aprūpes un farmācijas tiesiskuma un sabiedrības tiesību empātiska, efektīva un iedarbīga uzraudzība un kontrole.

VĪZIJA – Inspekcija veicina un sinhronizē sabiedrības veselības, veselības aprūpes un farmācijas profesionālās jomas, sabiedrisko organizāciju, kopienu un katra cilvēka individuālo (sabiedrības) ilgtspējīgu partnerību.

VĒRTĪBAS



PRIORITĀTES UN STRATĒGISKIE MĒRĶI:

Kvalitāte	➤ Stiprināt mērķa grupu pieredzes monitoringu.
	➤ Efektivizēt uzraudzību, kontroles, tematiskās pārbaudes.
	➤ Attīstīt digitālos risinājumus.
Kultūra	➤ Pilnveidot mērķa grupu tiesiskuma un atbildības izpratni, un tās īstenošanas sistēmiskumu.
	➤ Īstenot praksē principu “Konsultē vispirms”.
	➤ Attīstīt sadarbību ar ieinteresētajām pusēm.
Cilvēkresursi	➤ Pilnveidot iekšējo komunikāciju.
	➤ Elastīgi attīstīt nepieciešamās darbinieku kompetences, ņemot vērā pārmaiņas veselības nozarē un sabiedrībā.
	➤ Integrēt starptautisko pieredzi.
	➤ Veicināt cilvēkresursu piesaisti.

2025. GADA DARBĪBAS GALVENIE UZDEVUMI

Apzināt klientu problēmjaudājumus, identificējot aktuālās tendences; klientu apmierinātības monitorings

Veikt saņemto sūdzību par veselības aprūpi monitoringu un sistēmisku analīzi; par aktualitātēm informēt profesionālās asociācijas

Dalība valsts pētījumu programmas “Sabiedrības veselība” pētījumā sirds-sinsvadu, onkoloģijas un mātes-bērna veselības jomās

Tematiskā pārbaude: opioīdu izrakstīšanas pamatotība ģimenes ārstu praksēs

Tematiskā pārbaude: vakcīnu aprites un vakcinācijas procesa atbilstība normatīvo aktu prasībām

Tematiskā pārbaude: vides pieejamības nodrošinājums ārstniecības iestādēs (turpinājums)

Tematiskā pārbaude: medicīnisko ierīču tehniskās uzraudzības veicēju atbilstība normatīvo aktu prasībām.

Tematiskā pārbaude: jaunatvērtajās aptiekās

Tematiskā pārbaude: aptiekās, aptieku filiālēs un zāļu lieltirgotavās par zāļu cenu veidošanas atbilstību normatīvo aktu prasībām

Tematiskā pārbaude: ķīmisko maisījumu izmantošanas uzraudzība dzeramā ūdens apstrādē ūdensapgādes sistēmās

Tematiskā pārbaude: par piedāvātajiem kursiem un to kvalitāti noteikto minimālās higiēnas prasību apguvi skaistumkopšanas pakalpojumu sniedzējiem

Tematiskā pārbaude: par XIII Latvijas Skolu jaunatnes dziesmu un deju svētku dalībnieku (skolēnu) izmitināšanas vietu atbilstību higiēnas prasībām

Attālinātās kontroles: farmācijas, medicīnisko ierīču un produktu jomās

Pašnovērtējuma anketas: medicīnisko ierīču, sabiedrības veselības un produktu jomās

Digitālo risinājumu attīstība: Vienotā reģistra projekts; e-formu labošana/precizēšana; interaktīvo karšu atjaunināšana

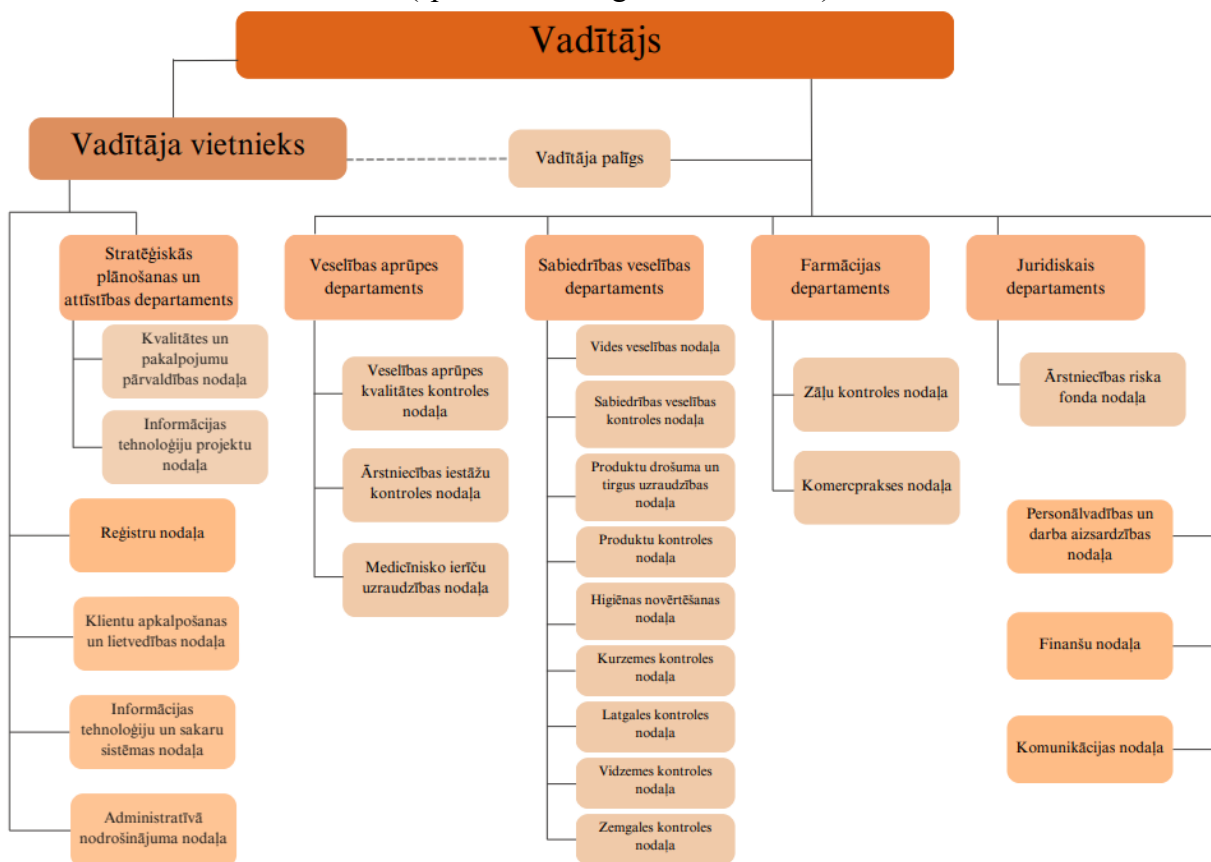
Pasākumi saistībā ar centrālā biroja pārcelšanos uz jaunām telpām Talejas ielā 1, Rīgā

Iekšējās mācību programmas darbinieku vispārējo un profesionālo prasmju pilnveides īstenošanai

Latvijas interešu pārstāvēšana, nodrošinot dalību darba grupās Eiropas Savienības institūcijās

STRUKTŪRA

(spēkā ar 2025. gada 20. oktobri)

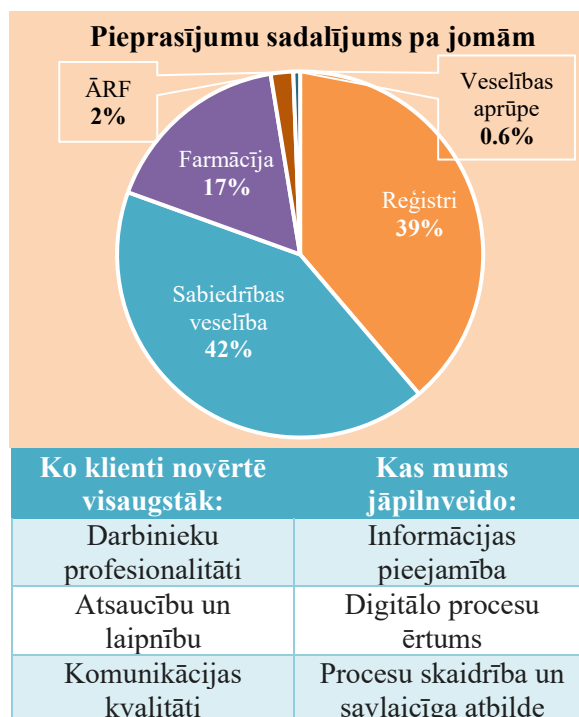


INSPEKCIJAS SNIEGTIE PUBLISKIE PAKALPOJUMI

2025. gadā Inspekcija mērķtiecīgi pilnveidoja pakalpojumu pārvaldību, lai tā atbilstu valsts pārvaldes vienotajām prasībām. Darbs sākās ar esošās situācijas analīzi, apzinot nepieciešamos uzlabojumus un plānojot turpmāko attīstību. Aizvadītais gads bija nozīmīgs pārejas posms – mēs pārgājām no izvērtēšanas pie konkrētu uzlabojumu ieviešanas. Lai nodrošinātu vienotu un ilgtspējīgu pieeju, tika izstrādāts:

- Pakalpojumu pārvaldības vides pilnveides plāns 2025.–2027. gadam;
- Inspekcijas pakalpojumu portfolio, kas kalpo kā pamats sakārtotai pakalpojumu sniegšanai nākotnē.

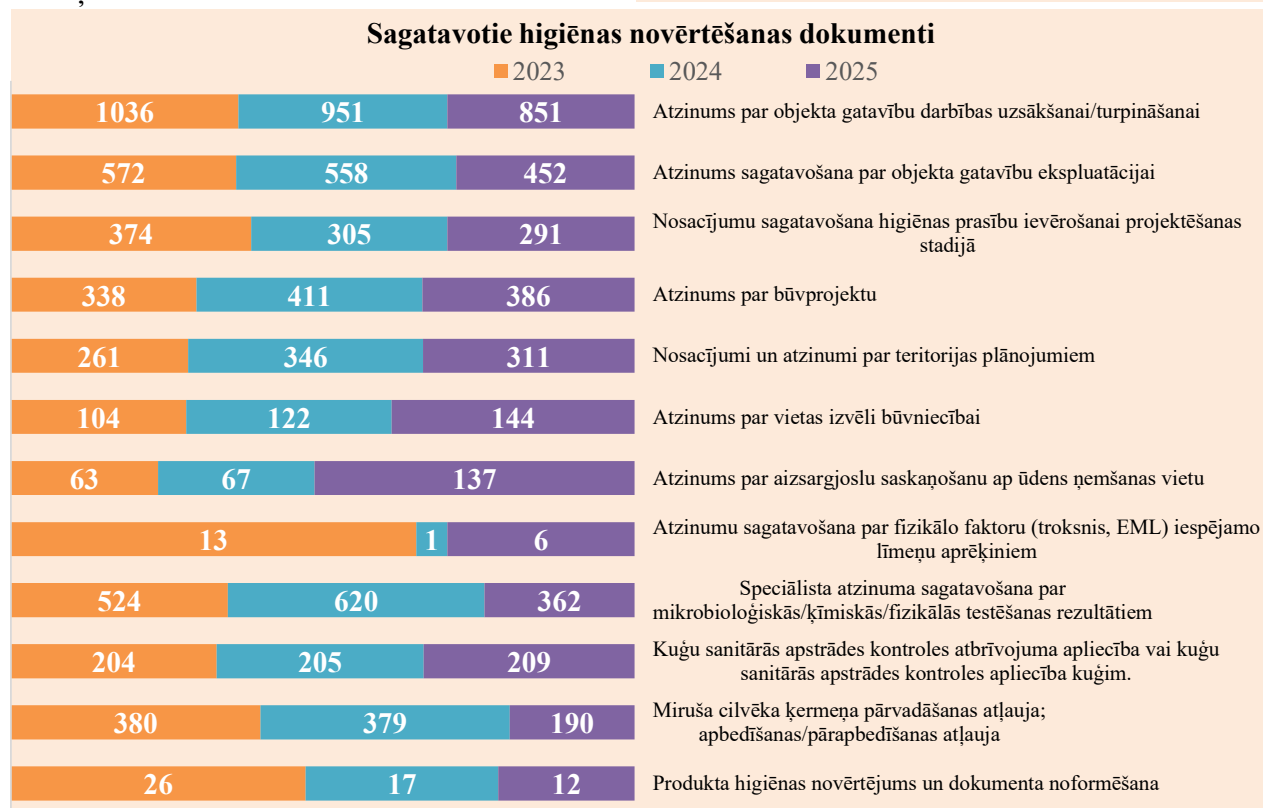
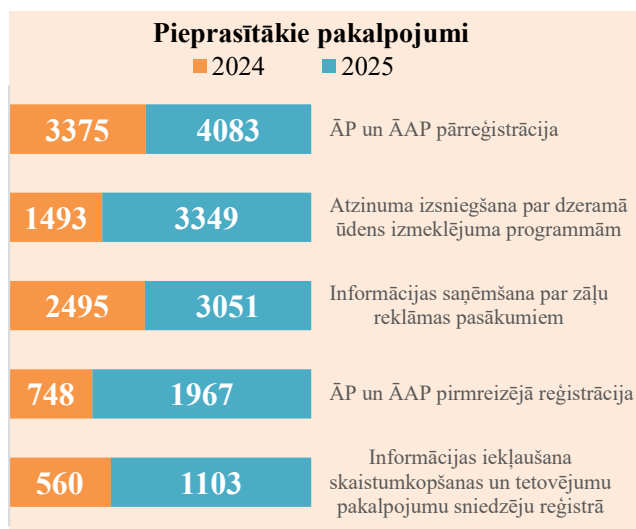
Kopumā pārskata periodā Inspekcija ir saņēmusi un apstrādājusi **18 919 pakalpojumu pieprasījumus**.



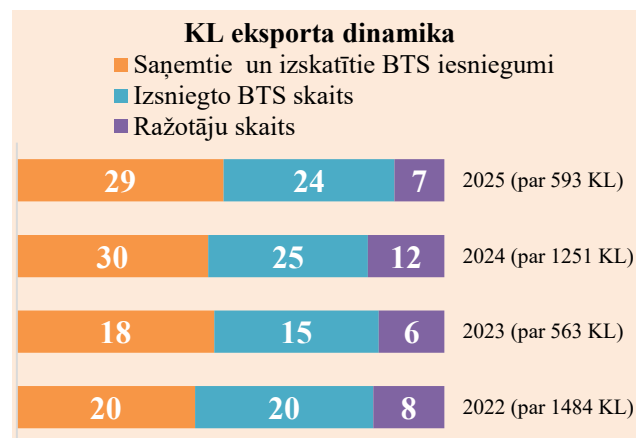
Klienti priekšroku dod digitālajai saziņai – vairāk nekā divas trešdaļas pieprasījumu saņemti elektroniski. Izmantotie saziņas kanāli:

- E-pasts – **57,4 %**
- E-adrese – **12,4 %**
- Klātienē – **13,1 %**
- Būvniecības informācijas sistēma (BIS) – **8,1 %**
- Pasta sūtījumi – **7,1 %**

Nemainīgi augsts pieprasījums saglabājas pēc pakalpojumiem, kas saistīti ar **ĀP reģistrāciju, dzeramā ūdens izmeklējuma programmām un zāļu reklāmas uzraudzību.**



Izskatīti **29** iesniegumi no kosmētikas līdzekļu (KL) ražotājiem Latvijā, kas produkciju eksportē uz trešajām valstīm. Izsniegti **24** brīvās tirdzniecības sertifikāti (BTS) septiņiem ražotājiem par 593 eksportējamajiem KL.



PRIORITĀŠU, MĒRĶU UN UZDEVUMU IZPILDE 2025. GADĀ

KVALITĀTE

MĒRĶA GRUPU PIEREDZES MONITORINGS IESNIEGUMU IZSKATĪŠANA

Veselības aprūpe

Kopumā 2025. gadā izskatīti **1070 iesniegumi**. Tajos izteiktas sūdzības par veselības aprūpes kvalitāti, lūgumi veikt DNL pamatotības vai izsniegšanas kārtības pārbaudes, kā arī citi jautājumi.

Līdzīgi kā iepriekšējos gados biežāk ir izteiktas sūdzības par saņemtās veselības aprūpes kvalitāti, pacientu tiesību ievērošanu, savlaicīgu diagnostiku, pakalpojuma organizēšanas kārtību, zāļu apriti, higiēnas normu neievērošanu, vadību/ menedžmentu (piemēram, par ĀP reģistrēšanas/ sertifikācijas kārtību, speciālistu pieejamību, medicīniskās dokumentācijas lietvedību).

Par **veselības aprūpes kvalitāti**, nemainīgi no iepriekšējā gada, atbilstoši specialitātēm, visbiežāk izskatītas sūdzības zobārstniecībā – 32, Ievērojams skaits sūdzību saņemts ķirurģijā – 22 un onkoloģijā – 16 iesniegumi.

Konstatējot korektīvo darbību nepieciešamību, visos gadījumos nosūtītas vēstules ĀI un uzdots noteiktos termiņos veikt nepieciešamos un iespējamus uzlabojumus ārstniecības kvalitātes pilnveidei. Veicot turpmāko uzraudzību, Inspekcija vērtē to īstenošanu praksē.

Par **DNL izsniegšanas kārtību un pamatotību** 2025. gadā izskatīti **479 iesniegumi**. Pēc veiktās pārbaudes 26 % gadījumā ir pieņemti lēmumi, ka ir jāveic korekcijas saistībā ar izsniegtajām DNL, tajā skaitā daļēji vai pilnībā jāanulē.

Saistībā ar **pacientu tiesību** iespējamiem aizskārumiem kopumā izskatīti **156 iesniegumi** un izskatīšanas rezultātā 44 % gadījumos konstatēta korektīvo darbību nepieciešamība.

Iesniegumi veselības aprūpes jomā

Iesnieguma būtība	Iesniegumu skaits	Korektīvās darbības
DNL izsniegšanas kārtība, pamatotība	479	124
Veselības aprūpes kvalitāte	388	78
Pacientu tiesības	156	68
Vadība/ menedžments	47	15

Iesniegumi par veselības aprūpes kvalitāti

Specialitātes (biežāk)	Iesniegumu skaits	Korektīvās darbības
Zobārstniecība	32	1
Ķirurģija	22	4
Onkoloģija	16	2
Ginekoloģija/ dzemdniecība	15	4
Psihiatrija	13	1
Primārā veselības aprūpe	12	5
Traumatoloģija	12	1
NMP	9	3
Arodslimības/ OVP	7	0
Pedriatrija	2	1

Inspekcija ar ĀI pārrunāja un aktualizēja jautājumus par PTL noteiktajām normām, uzdeva turpmāk ievērot un aicināja respektēt pacientu tiesības. Atsevišķos gadījumos ĀP tika piemērots administratīvais sods.

Saņemto **iesniegumu izskatīšanā** Inspekcija **iesaistīja** arī ĀI, jo ĀI ir jāievieš un jāuztur pacientu sūdzību un ierosinājumu analīzes sistēma. Izskatot iesniegumus, pašai ĀI ir iespējams izprast un objektīvi izvērtēt pacienta neapmierinātības cēloņus, lai turpmāk varētu operatīvi risināt problēmas to rašanās brīdī.

Ārstniecības riska fondā (ĀRF) Inspekcija veic ekspertīzi un sagatavo atzinumu par pacientam nodarītā kaitējuma esamību un tā apmēra procentos; vērtē ārstniecības izdevumu saistību ar pacientam nodarītā kaitējuma seku mazināšanu vai novēršanu; izlemj par atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu to izmaksāt. ĀRF atlīdzības mērķis ir kompensēt veselības zaudējumu un/vai iztērētos līdzekļus par veselības uzlabošanu pēc kaitējuma nodarīšanas pacienta veselībai vai dzīvībai ārstniecības procesa laikā.

2025. gadā izskatīti **208 iesniegumi**. Inspekcija konstatēja **kaitējumu pacienta veselībai vai dzīvībai 78 gadījumos (38 %)**. Pieņemts lēmums par atlīdzības izmaksu kopumā vairāk nekā **3 miljonu eiro** apmērā. ĀRF līdzekļus administrē NVD, un tas saskaņā ar Inspekcijas lēmumiem izmaksā atlīdzību no ĀRF.

Ja ekspertīzē ir konstatēts kaitējums pacienta veselībai vai dzīvībai, Inspekcija nosūta atzinuma secinājumus attiecīgajai ĀI. Klāt tiek pievienoti arī ieteikumi turpmākā darba pilnveidei, lai uzlabotu pacientu aprūpi nākotnē.

Medicīnisko ierīču uzraudzības jomā izskatīti Latvijas iedzīvotāju iesniegumi, kas aptvēra gan ierīču izplatīšanu vietējā tirgū, gan pacientu neapmierinātību ar rezultātiem procedūrās, kurās tās izmantotas.

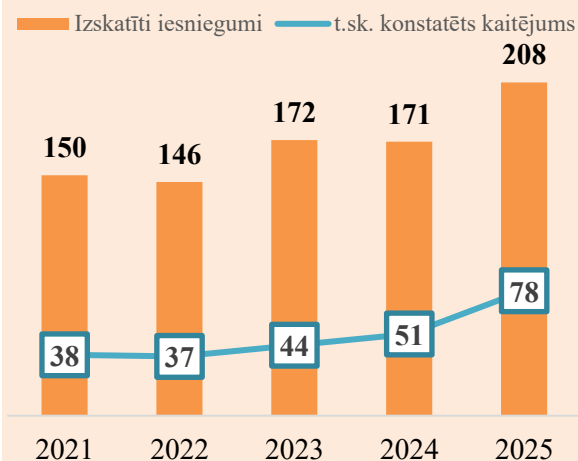
Lai objektīvi izvērtētu saņemto informāciju, Inspekcija veica mērķtiecīgus kontroles pasākumus. Nepieciešamības gadījumā tika pieprasīta papildu informācija no citu ES dalībvalstu tirgus uzraudzības iestādēm par attiecīgo valstu ražotājiem un ierīču atbilstību Regulas (ES) 2017/745 prasībām.

• Par problēmām veselības aprūpē vispirms vērsties attiecīgajā ĀI. Tas ļauj operatīvi izvērtēt radušos situāciju un rast pacientam labāko risinājumu, kā arī palīdz iestādei veikt nepieciešamos uzlabojumus, lai nākotnē novērstu līdzīgus neapmierinātības un sūdzību iemeslus.

Inspekcija aicina



ĀRF iesniegumu skaits



ĀRF iesniegumi specialitātēs

Specialitātes (biežāk)	Kopā	Ar kaitējumu
Traumatoloģija	53	20
Ķirurģija	31	11
Dzemdniecība, t.sk. ginekoloģija	25	16
Zobārstniecība, t.sk. ārstēšana/ protezēšana	17	5
Onkoloģija	15	3

• Ziņot ZVA par jebkuriem medicīnisko ierīču lietošanas negadījumiem vai to riskiem, kas ir izraisījuši vai varēja izraisīt pacienta, lietotāja vai trešās personas nāvi vai nopietnus veselības traucējumus, kuru dēļ bijis nepieciešams vērsties pēc palīdzības ĀI.

Inspekcija aicina



Ilgtspējīgas partnerības ietvaros, lai veicinātu pacienta statusa stiprināšanu un sekmētu tādu veselības aprūpi un tās uzraudzību, kuras centrā ir par savu tiesību aizsardzību drošs pacients, 2025. gadā nosūtītas vēstules Latvijas Ģimenes ārstu asociācijai un Latvijas Lauku ģimenes ārstu asociācijai par iesniegumu izskatīšanas rezultātā konstatētajiem novērojumiem,

Farmācija

Izskatīti 123 iesniegumi par farmācijas jomu no fiziskām un juridiskām personām, kā arī valsts pārvaldes un pašvaldību iestādēm.

Lielākā daļa iesniegumu nesatur sūdzības, bet gan sniedz informāciju preventīvai izvērtēšanai (piemēram, zāļu reklāmām) vai reģistrācijas apliecību īpašnieku ziņojumus par zāļu kvalitāti, kur lielākoties riski pacientu drošībai netika konstatēti un šie medikamenti Latvijas tirgū nemaz netika izplatīti. Iesniegumu izskatīšanas gaitā konstatēts:

- nepareizu zāļu izsniegšana;
- nekvalitatīva farmaceitiskās aprūpes sniegšana;
- nekorekta zāļu cenu veidošana aptiekā;
- kļūdaina e-recepšu aizpildīšana, izsniedzot medikamentus;
- zāļu izsniegšana neatbilstošā daudzumā;
- zāļu izsniegšana neatbilstošā devā.

No visiem izskatītajiem iesniegumiem, t.sk. telefoniskām sūdzībām, 18 gadījumos ir piemēroti dažādi administratīvie sodi.

Zāļu mākslīgā nepieejamība rodas, ja medikamenti (visbiežāk kompensējamie) fiziski atrodas lieltirgotavā, taču komerciālu vai tehnisku iemeslu dēļ tiek atteikti aptiekai. Šāds pārkāpums liedz pacientam savlaicīgi saņemt ārstēšanu. Inspekcija reaģē uz aptieku ziņojumiem, pārbaudot lieltirgotavu faktiskos krājumus, pasūtījumu apstrādes rindas un nosacījumu tiesiskumu. Konstatējot nepamatotu zāļu aizturēšanu, iestāde piemēro administratīvos sodus.

secinājumiem un ieteikumiem, kas attiecināmi uz vairākām problēmsituācijām, kā arī saistībā ar aktuāliem jautājumiem, piemēram, DNL izsniegšanas kārtību un zāļu recepšu izrakstīšanas kārtību. Savukārt Latvijas Optometristu un optiķu asociācija tika informēta par prasībām ārstniecības pakalpojumu sniegšanā saistībā ar tiesiskā regulējuma izmaiņām.

Iesniegumi farmācijas jomā

Iesnieguma iemesli (biežāk)	Iesniegumu skaits
Zāļu reklāmu izvērtēšana pirms izplatīšanas	28
Zāļu kvalitāte	28
Negodīga komercprakse	20
Zāļu aprīte	12
Zāļu kvalitātes defekts vai viltojumi	10
Farmaceitiskā aprūpe, recepšu zāļu izsniegšana aptiekās	6
Farmaceitiskā aprūpe	5
Recepšu zāļu izsniegšana aptiekās	4
Zāļu cena aptiekās	3
Vakcīnu reklāmas materiāli	2
Aktīvo vielu aprīte	1
Aptiekas telpas	1
I, II, III saraksta augu, vielu un zāļu izmantošana	1
Aptiekas personāls	1

Zāļu nepieejamības gadījumi



[JAN] → **Sasaistītais darījums:**

Pieprasīts pirkt papildu 17 iepakojumus.

✗ Sods: 5000 EUR



[FEB] → **Kanālu diskriminācija:**

Apkalpoja zvanus, ignorēja e-pastu.

✗ Sods: 5000 EUR



[APR] → **Rindas apiešana:**

Sistēmas pasūtījumi apsteidza e-pastu rindu.

✗ Sods: 5000 EUR



[MAI] → **Sistēmas kļūda:**

Kļūda datu ziņošanā ZVA.

✓ Lieta izbeigta

Sabiedrības veselība

Sabiedrības veselības jomā vērojams sūdzību skaita pieaugums. Iedzīvotāju aktualizētās tēmas, salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem, ir nemainīgas – higiēnas un epidemioloģiskās drošības prasību neievērošana un dzīves kvalitāti traucējoši faktori: grauzēji un insekti, netīrība pie atkritumu konteineriem, kanalizācijas noplūdes un smakas dzīvojamajās mājās, kā arī troksnis. Biežāk nekā iepriekš saņemtas sūdzības par grauzēju savairošanos pilsētvidē un bioloģisko atkritumu konteineru izvietošanu. Augšupejošo dinamiku skaidro arī lielāka sabiedrības informētība par savām tiesībām.

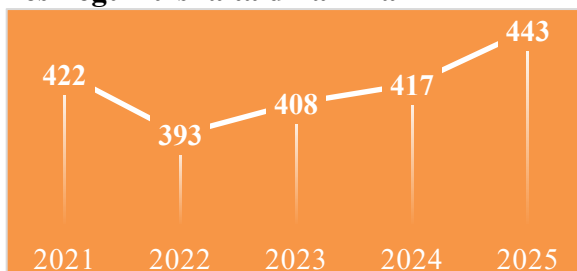
Par grauzējiem un insektiem sūdzībām ir augšupejoša tendence. Iedzīvotāji ziņo par žurkām daudzdzīvokļu ēku pagrabos, iekšpagalmos, pie atkritumu konteineriem un kaimiņu īpašumos, kā arī par prusakiem un blaktīm dzīvokļos, pirmsskolas izglītības iestādēs, skolās, dienesta viesnīcās, sociālajās mājās un ieslodzījuma vietās.

Troksnis jau vairākus gadus ir iedzīvotājus visvairāk traucējošais vides faktors, lai gan 2025. gadā sūdzību skaits ir samazinājies. Inspekcija saņem sūdzības par tehnisko iekārtu, satiksmes un cita veida troksni, tomēr ne visi gadījumi (piemēram, kaimiņu radītais troksnis) ir iestādes kompetencē.

Pēc situācijas novērtēšanas klātienē laboratoriskie mērījumi dzīvojamās telpās veikti 10 sūdzību gadījumos. Divos no tiem konstatēts trokšņa robežvērtību pārsniegums, bet trijos – svārstības ap robežlielumu. Šajos gadījumos trokšņa avotu īpašniekiem uzdots troksni samazināt, kā arī veikt mērījumus ārtelpā, iesniedzot Inspekcijā testēšanas pārskatus ar atbilstības atzinumu.



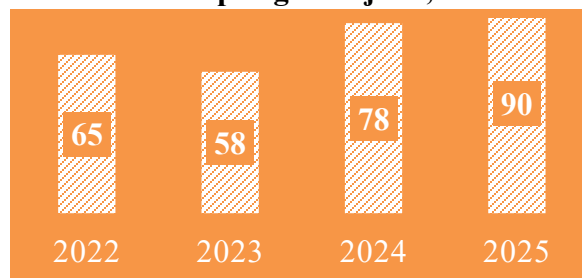
Iesniegumu skaita dinamika



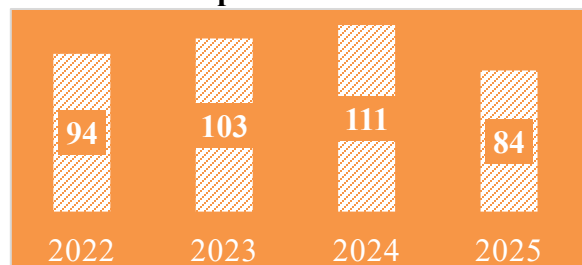
Iesniegumu izskatīšanas rezultātā:

	2023	2024	2025
Minētie fakti apstiprinājās	22%	27%	20%

Sūdzību skaits par grauzējiem, insektiem



Sūdzību skaits par troksni



Trokšņu veidi

Troksnis no putnu un zvēru atbaidīšanas iekārtām

Ventilācijas, kondicionieru darbības troksnis pārtikas aprītes uzņēmumos

Transporta radītais troksnis

Troksnis no atkritumu izvešanas procesa

Preču piegādes laikā radītais troksnis

Troksnis no dažādu ražotņu iekārtu darbības

UZRAUDZĪBA, KONTROLES, TEMATISKĀS PĀRBAUDES

PLĀNVEIDA UZRAUDZĪBA

Veselības aprūpe

ĀI un sociālās aprūpes iestādēs 2025. gadā kopumā veiktas **634 plānveida pārbaudes**, balstoties uz riska novērtējumu, t.sk., ievērojot izvirzītās prioritātes:

- jauno ĀI pārbaudes pirms to reģistrācijas ĀIR;
- atļauju piešķiršana ārstniecības un sociālās aprūpes iestādēm zāļu iegādei no lieltirgotavām;
- pēdējo sešu gadu laikā nekontrolēto ĀI pārbaudes.

Izvērtējot NA prasību izpildi ĀI, noteikti sekojoši vērtējumi:

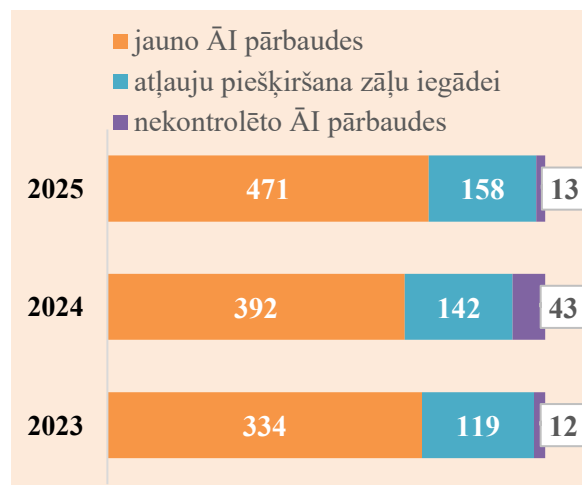
- A.** ĀI pilnībā atbilst kontroles aktā vērtēto NA prasībām;
- B.** ĀI atbilst kontroles aktā vērtēto NA prasībām, tomēr konstatētas neatbilstības atsevišķu prasību izpildē;
- C.** ĀI neatbilst kontroles aktā vērtēto NA prasībām.

2025. gadā tikai 15 ĀI saņēma vērtējumu C – *neatbilst kontroles aktā vērtēto normatīvo aktu prasībām*. Šādu vērtējumu visbiežāk saņēma ĀI, kuras iesniegušas pieteikumu ĀIR saistībā ar jaunas ĀI reģistrāciju. Konstatējot neatbilstības, reģistrācija tika atteikta līdz visu konstatēto neatbilstību novēršanai.

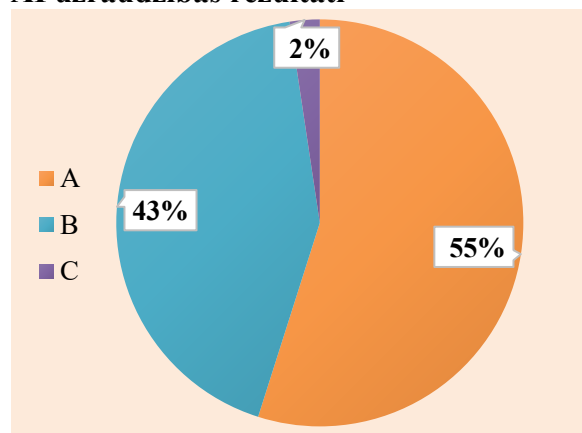
Medicīnisko ierīču uzraudzības jomā veiktas **78 kontroles**, no kurām **57 bija plānveida pārbaudes** pie ražotājiem, importētājiem, izplatītājiem un mazumtirdzniecībā. Pārbaūžu laikā **vērtēja zema, vidēja un augsta riska ierīču atbilstību** NA prasībām.

Īpašu uzmanību pievērta ierīču izmantošanai atbilstoši paredzētajam nolūkam. Lai to pārbaudītu, vērtēja informāciju uz etiķetēm un lietošanas instrukcijās, CE marķējumu, kā arī ražotāju ES atbilstības deklarācijas un veiktās atbilstības novērtēšanas procedūras.

ĀI kontroles



ĀI uzraudzības rezultāti



Konstatējot neatbilstības, Inspekcija operatīvi apturēja ierīču izplatīšanu un veica to atsaukšanu no tirgus. 2025. gadā tika sagatavoti divi akti par kopumā 390 medicīnisko ierīču darbības apturēšanu.

Pamatojoties uz Regulu (ES) 2017/745, par katru pārbaudi tika noformēts gala ziņojums (*Final Inspection Report*), kas augšupielādēts ES informācijas apmaiņas vietnē CIRCABC.

Farmācija

Izvērtējot Inspekcijas uzraudzības objektu atbilstību farmācijas jomu reglamentējošo NA prasībām, 2025. gadā veiktas **338 plānveida kontroles**.

Pilnībā NA prasībām atbilda:

- aptiekas – **3 %**;
- zāļu lieltirgotavas – **25 %**;
- pārējie ar zāļu apriti vai reklāmu saistītie objekti – **54 %**.

Zāļu verifikācijas pārbaudes zāļu lieltirgotavās, aptiekās un ĀI ir neatņemama Inspekcijas uzraudzības darba sastāvdaļa, lai **nepieļautu viltotu zāļu izplatīšanu**. Šādas pārbaudes var veikt ne tikai klātienē, bet arī analizējot datus **Latvijas Zāļu verifikācijas sistēmā**. Tādējādi tiek iegūta informācija par to, vai aptieka deaktivizē unikālo identifikatoru zālēm, kuras ar tādu ir aprīkotas.

2025. gadā konstatēti farmaceitiskās darbības uzņēmumi, kas nepildīja verifikācijas prasības. Par šiem pārkāpumiem piemēroti **divi administratīvie sodi**.

Lai mazinātu risku patērētājiem saņemt nekvalitatīvas zāles, 2025. gadā uzsākti **48** administratīvā pārkāpuma procesi par zāļu izplatīšanu bez licences (par 10 procesiem vairāk nekā 2024. gadā).

Tāpat, pamatojoties uz VID Muitas pārvaldes datiem, uzsākti **104** procesi par zāļu saņemšanu pasta sūtījumos no trešajām valstīm (salīdzinājumam – 2024. gadā tie bija 39 procesi). Šajos gadījumos konstatēti arī aizlieguma pārkāpumi, sūtījumos saņemot anaboliskos steroīdus, testosteronu, augšanas hormonus vai to analogus.



Kontroļu veidi un skaits

Kontroles veids	Gads	
	2024	2025
Plānveida	408	338
Iesniegums no fiziskām/ juridiskām personām	72	132
Priekšlikumu izpildes	27	61
Kopā:	507	531

Veicot pārbaudes un konstatējot neatbilstības, uzdots noteiktā termiņā novērst konstatētos pārkāpumus un iesniegt Inspekcijai informāciju par neatbilstību novēršanu.

Būtiskākās neatbilstības aptiekās un to filiālēs

- Zāļu izplatīšanu personām bez tiesībām tās iegādāties.
- Neatbilstošu darba organizāciju un nekvalitatīvu farmaceitisko aprūpi.
- Psihotropo zāļu uzskaites pārkāpumiem.
- Zāļu izplatīšanu personām bez atbilstošas izglītības.
- Aptiekas telpas nav iekārtotas atbilstoši veicamajam darbam.

- Gadījumos, kad tiek izsniegtas receptu zāles, tām jāpievieno uzlīme ar visu nepieciešamo informāciju, neatkarīgi no receptu veida (papīra vai e-recepte).
- Uzlīme jāpievieno katram iepakojumam.
- Zāles aptiekā izplata tikai persona ar atbilstošu izglītību – farmaceits vai farmaceita asistents, nevis farmaceita palīgs vai farmācijas students.
- Farmācijas students zāles drīkst izplatīt tikai prakses ietvaros un tikai prakses vadītāja uzraudzībā.
- Gadījumos, kad aptiekā zāles iegādājas persona, kam zāles nav izrakstītas (“trešā persona”), farmaceita/ farmaceita asistenta pienākums ir vienmēr e-receptē norādīt faktisko zāļu saņēmēju aptiekā.

Inspekcija atgādina



Zāļu reklāmas izplatīšanas uzraudzības nolūkā veiktas 238 plānveida kontroles. No tām **53 %** (2024. gadā – 48 %) konstatētas neatbilstības NA prasībām.

Konstatējot neatbilstošas zāļu reklāmas, izvērtējot pārkāpuma raksturu un iespējamo ietekmi, saskaņā ar Reklāmas likumā vai Negodīgas komercprakses aizlieguma likumā noteiktajām tiesībām, **uzdots reklāmas devējiem vai izplatītājiem noteiktā termiņā nodrošināt reklāmas vai komercprakses atbilstību NA prasībām.**

Zāļu reklāmas ierobežojumu pamatotību apliecina [Senāta 2025. gada 28. oktobra spriedums](#), ar kuru atstāts spēkā Inspekcijas lēmums.

Lai nodrošinātu **zāļu drošības ātrās brīdināšanas (Rapid Alert) sistēmas** funkcionēšanu, izvērtēti **400 saņemtie ziņojumi** (salīdzinājumam: 2024. gadā – 269; 2023. gadā – 314). Plašāka informācija par zāļu kvalitātes defektiem pieejama: [Ziņojumi par zāļu kvalitātes defektu/atsaukšanu, saņemti ātrās reaģēšanas \(Rapid Alert\) sistēmā.](#)

No Meksikas, Maltas un Ukrainas kopā saņemti trīs ziņojumi par diabēta zāļu “Ozempic” viltojumiem (2024. gadā – 3, 2023. gadā – 11). Latvijas legālajā tirgū šādi viltojumi nav konstatēti. Sociālo tīklu popularitātes dēļ pieprasījums pēc “Ozempic” pārsniedza piedāvājumu, radot deficītu visā Eiropā. Tas ietekmēja arī Latvijas diabēta pacientus, jo ārsti šīs zāles izrakstīja arī svara samazināšanai pacientiem bez diabēta. “Ozempic” ir recepšu medikaments, kura autentiskumu legālajā ķēdē (aptiekās) garantē Eiropas zāļu verifikācijas sistēma, turpretim pirkumi ārpus aptiekām pakļauti augstam viltojumu riskam.

Kvalitātes defektu dēļ 2025. gadā atsauktas **13** Latvijas Zāļu reģistrā iekļautas zāles. Trīs – saskaņā ar tiesas lēmumu (patenta aizsardzības dēļ); 10 – pēc reģistrācijas apliecības īpašnieka brīvprātīga lēmuma (par divām no tām sākotnējā informācija saņemta *Rapid Alert* sistēmā). Plašāka informācija par atsauktajiem medikamentiem pieejama: [Veselības inspekcijas informācija par zāļu atsaukšanu](#)

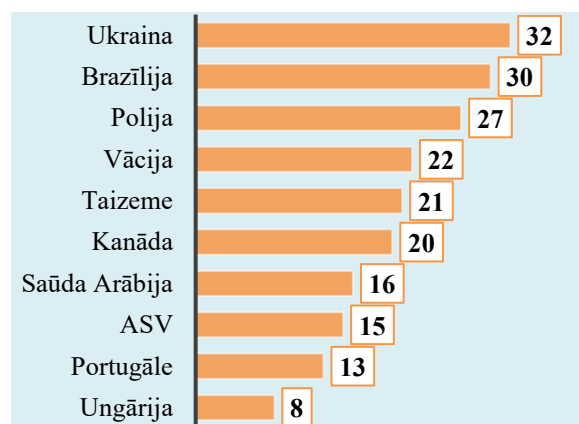
Senāts spriedumā uzsvēra Administratīvās apgabaltiesas atziņu, ka vārda brīvība nav absolūta un sabiedrības veselības aizsardzība ir leģitīms mērķis zāļu reklāmas ierobežošanai. Tiesa secināja, ka Inspekcija pamatoti aizliegusi žurnālā publicētas intervijas, kas saturēja NA neatbilstošu zāļu reklāmu.

Galvenie Senāta skaidrojumi reklāmas nošķiršanai:

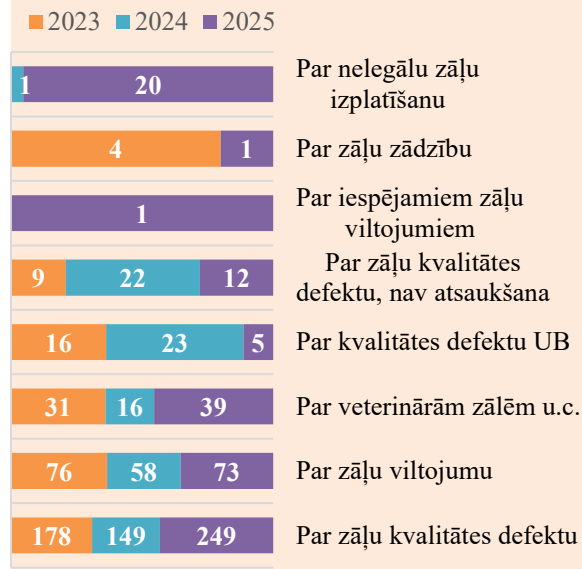
- Ja ziņa veidota, lai veicinātu zāļu izrakstīšanu, pasūtīšanu vai patēriņu, tā ir reklāma.
- Jāvērtē izteikuma radītais iespaids uz lasītāju un tā spēja pamudināt iegādāties zāles, nevis autora subjektīvais nodoms.
- Īpaša uzmanība jāpievērš mediku, nozares profesionāļu vai sabiedrībā pazīstamu personu izteikumiem.

Tiesa norādīja, ka tādi intervijās lietoti apzīmējumi kā “brīnumlīdzeklis”, “medicīnas personas favorīts, kuram tā tic” vai “pārbaudīta formula” nepamatoti veicina sabiedrības uzticēšanos un pamudina pieprasīt konkrētas receptu zāles.

TOP 10 valstis, kas ziņojušas



Saņemto ziņojumu būtība



Sabiedrības veselība

Inspekcija veic **plānveida uzraudzību**, lai novērstu infekcijas slimību izplatīšanos kolektīvos (PII un vispārizglītojošās skolās, bērnu nometnēs, dienesta viesnīcās, SAC), kā arī nodrošinātu veselībai drošu pakalpojumu sniegšanu (skaistumkopšanas, peldbaseinu, pirts u.c.). Uzraudzība tiek veikta arī, saņemot iesniegumus un epidemiologu ziņojumus par grupveida saslimšanas gadījumiem, piemēram, akūtām zarnu infekcijām.

SAC uzraudzība veikta **102 iestādēs**. Visas NA prasības ievērotas **54 % iestāžu**. Atsevišķas neatbilstības konstatētas **46 % SAC**. Konstatētās neatbilstības uzdotajā termiņā novērstas.

PII veiktas **373 plānveida kontroles**. Visas NA prasības ievērotas **52 % iestāžu**.

Nemot vērā kontroļu rezultātus, **lielākā problēma PII joprojām ir nolietojusies telpu apdare**. Plaisas, caurumi, nolupusi krāsa un apmetums, pelējums un rūsa apgrūtina virsmu kvalitatīvu uzkopšanu un dezinfekciju. Tāpat ir **nepietiekams sanitāro ierīču skaits** (izlietnes un klozetpodī). Diemžēl šo problēmu savlaicīga novēršana, veicot remontu un ierīkojot pietiekamu skaitu izlietņu un klozetpodu, bieži vien ir saistīta ar **pašvaldības finanšu līdzekļu trūkumu**.

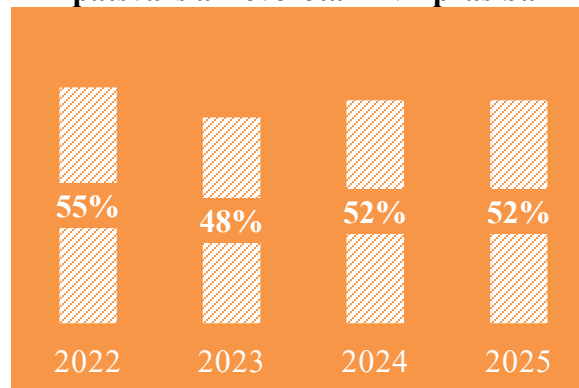
Otra biežāk konstatētā neatbilstība PII ir **rotaļu un sporta zonas teritorijā trūkstošs drošs spēļu laukums vai sporta aprīkojums un segums**. Šī problēma, tāpat kā telpu apdares un sanitāro ierīču atjaunošana, varētu būt saistīta ar **nepietiekamu finansējumu no pašvaldības**.

Kopumā visbiežāk tiek konstatētas **tikai viena vai divas neatbilstības** no vairāk nekā 50 higiēnas prasībām, kas jāievēro saskaņā ar NA prasībām.

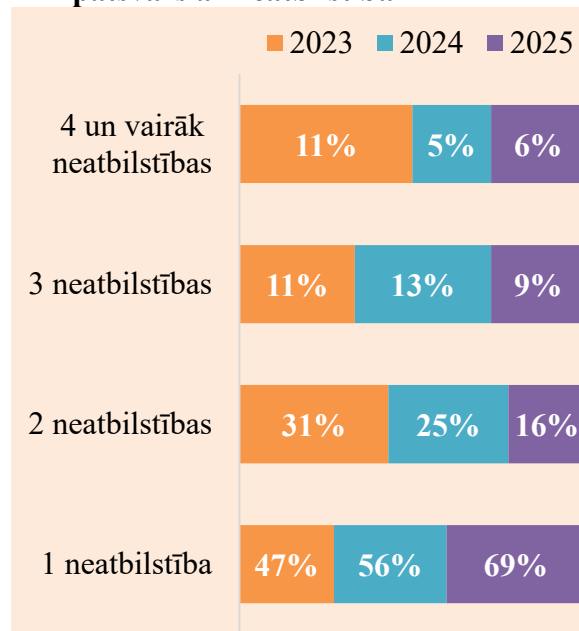
Būtiskākās neatbilstības SAC:

- dzīvojamā istabā – guļamtelpā nav nodrošināta atbilstoša platība (6,0 m²) (**16 %**);
- ir kaitīgo posmkāju un grauzēju esamības pazīmes, pelējuma klātbūtne (**4 %**);
- nav ierīkots lifts vai pacēlājs, liftā nav nodrošināta iespēja apsēsties, rasti pagaidu risinājumi, kamēr neatbilstība tiek novērsta (**5 %**);
- pilnvērtīgi nav nodrošināta iespēja aprūpējamām personām ne retāk kā reizi 10 dienās nomazgāties siltā ūdenī (**4 %**).

PII īpatsvars ar ievērotām NA prasībām



PII īpatsvars ar neatbilstībām



Vispārizglītojošās skolās veikta **382** plānveida kontrole. **68 %** gadījumu konstatētas atsevišķas neatbilstības, kas neradīja riskus bērnu veselībai.

Lielākais neatbilstību īpatsvars joprojām saistās ar **MK noteikumu Nr.610 24. punkta prasību par minimālo platību** viena izglītojamā vietas nodrošināšanai, kas stājās spēkā 2023. gada 1. septembrī. Šīs prasības neizpilde galvenokārt saistīta ar ēkas parametriem un finanšu līdzekļu trūkumu.

Līdzīgi kā iepriekšējos gados, arī šobrīd skolās visbiežāk tiek konstatēts, ka **telpu apdare nolietojuma dēļ nav viegli tīrāma un dezinficējama**. Tāpat bieži ir problēmas ar **dokumentācijas par darbinieku veselības pārbaudēm uzglabāšanu** kontroles institūcijai pieejamā vietā.

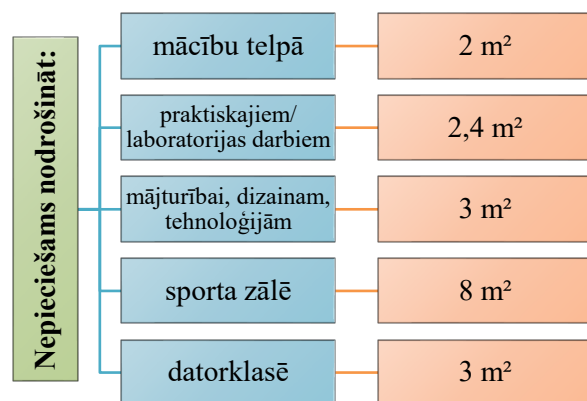
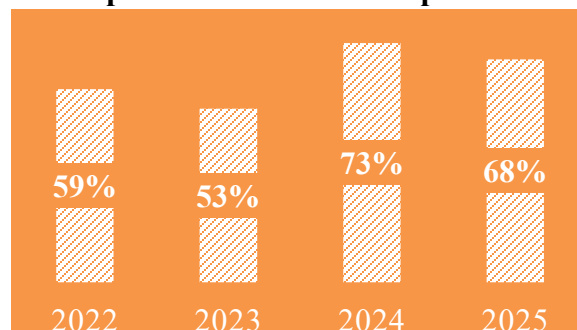
Vēl skolām bieži sastopamā neatbilstība ir **mehāniskās pieplūdes un vilkmes ventilācijas trūkums mācību telpā**, kurā notiek laboratorijas darbi ar ķīmiskām vielām un telpās, kurās ķīmiskās vielas uzglabā.

Skaistumkopšanas un tetovēšanas pakalpojumiem veiktas **1104** plānveida kontroles salonos, frizētavās, kosmētiskajos kabinetos, tetovēšanas, mikropigmentācijas un pīrsinga pakalpojumu sniegšanas vietās. **40 %** gadījumu konstatētas atsevišķas neatbilstības, kas nerada būtiskus riskus pakalpojumu saņēmēju veselībai.

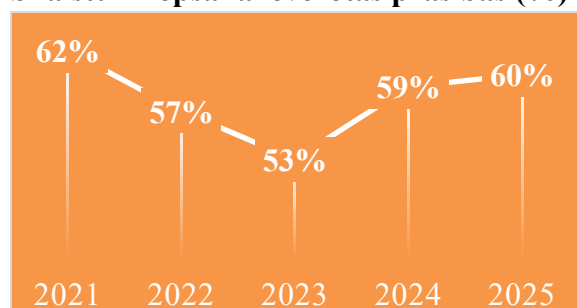
Lielākais konstatēto neatbilstību skaits saistīts ar to, ka **personālam nav atbilstošs izglītības sertifikāts** vai arī **pakalpojuma sniedzēji nav apguvuši obligāto izglītības programmu “Skaistumkopšanas pakalpojumu sniegšanai noteiktās minimālās higiēnas prasības”**.

Otra biežākā neatbilstība bija saistīta ar to, ka **pakalpojumu sniedzēji nebija izstrādājuši plānu aprīkojuma un darba piederumu tīrīšanai, dezinfekcijai un sterilizācijai**, kā arī netiek nodrošināta uzskaitē par šo darbību veikšanu.

Skolu īpatsvars ar ievērotām prasībām



Skaistumkopšanā ievērotās prasības (%)



Būtiskāko neatbilstību īpatsvars



Dzeramā ūdens uzraudzības ietvaros veiktas **419 plānveida kontroles** centralizētajās ŪAS, aptverot **35 %** no visām LR publiskajām ŪAS. Kontrolu rezultāti liecina, ka **70 % ŪAS atbilst NA prasībām**. Atsevišķas neatbilstības konstatētas un korektīvie pasākumi uzdoti **126 ŪAS**.

Neatbilstības visbiežāk saistītas ar **dzeramā ūdens kvalitātes rādītāju** (piem., dzelzs, mangāns, sulfāti) **neatbilstību**. Tie raksturo šo savienojumu dabiski augstās koncentrācijas Latvijas pazemes ūdeņos un liecina par **nepietiekamu dzeramā ūdens attīrīšanu** tā sagatavošanas procesā.

Daļā ŪAS tika konstatēti trūkumi **stingrā režīma aizsargjoslu nožogojumā un labiekārtojumā**. Lai gan tas netieši var ietekmēt dzeramā ūdens kvalitāti, tūlītējus draudus sabiedrības veselībai tas nerada. Atsevišķos gadījumos tika **nepilnīgi veikti profilaktiskās dezinfekcijas efektivitātes izmeklējumi**.

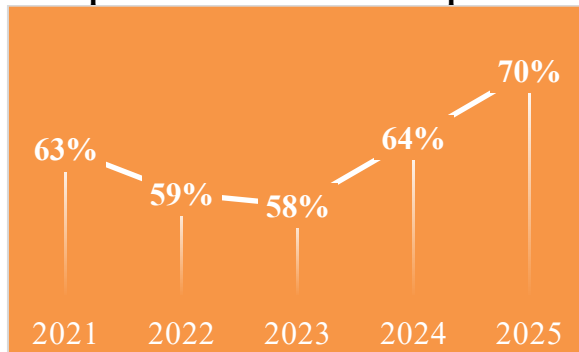
Dzeramā ūdens monitoringu nodrošina ūdens piegādātāji, iesniedzot testēšanas pārskatus Inspekcijai, kura apkopo un analizē iegūtos rezultātus. **Pārskats par dzeramā ūdens kvalitāti un uzraudzību 2024. gadā** ir pieejams [Inspekcijas tīmekļa vietnē](#).

Dzeramā ūdens kvalitātes monitoringa dati tiek iesniegti arī Eiropas Vides informācijas un novērojumu tīkla (EIONET) Reportnet 3.0 informācijas sistēmā atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2020/2184 (2020. gada 16. decembris) par dzeramā ūdens kvalitāti prasībām.

Peldvietu monitorings veikts **59 oficiālajām peldvietām**. Jaunās peldvietas oficiālajā sarakstā netika iekļautas. Peldsezonas laikā veiktā peldvietu monitoringa ūdens analīžu rezultāti tiek publicēti [Inspekcijas tīmekļvietnē](#).

Noslēdzoties 2025. gada peldsezonai, **85 % peldvietu atbilst izcilai, 10 % – labai un 5 % – pietiekamai** peldvietu ūdens ilglaicīgās mikrobioloģiskās kvalitātes klasei.

ŪAS īpatsvars ar ievērotām NA prasībām

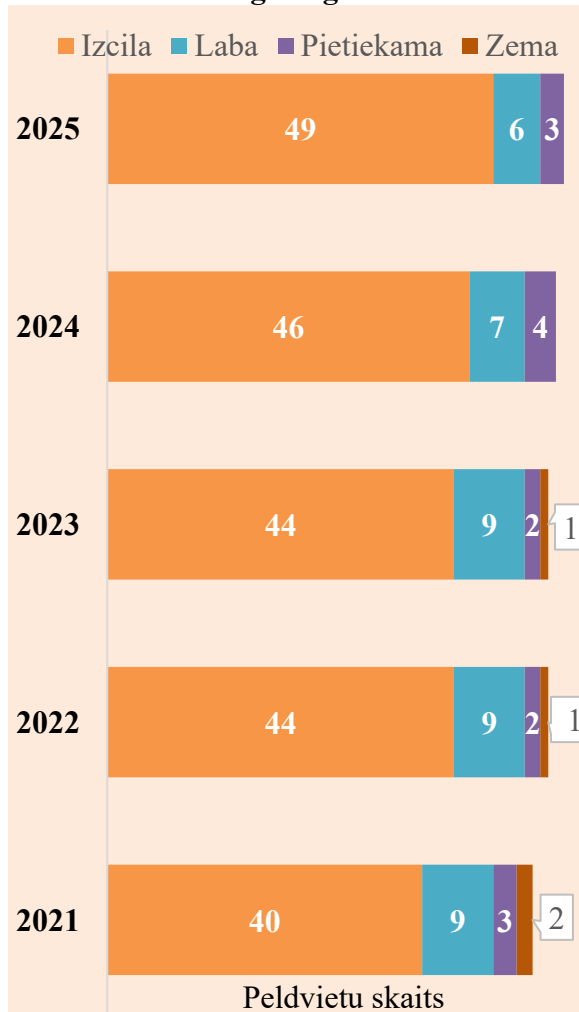


Dzeramā ūdens monitoringa programmu saskaņošanai Inspekcijā var iesniegt vienā no šiem veidiem:

- klātienē;
- elektroniski (e-pastā vai e-adresē);
- pa pastu.

Dzeramā ūdens testēšanas pārskatu iesniedz, izmantojot [e-pakalpojumu](#)

Peldvietu ūdens ilglaicīgā kvalitāte



Rīgas peldvietai “Ķīpsala” pirmo reizi noteikts izcils ilglaicīgās kvalitātes novērtējums. Viena peldvietas novērtējumu saņems pēc 2026. gada sezonas, noslēdzoties četru sezonu monitoringam.

Aktuālais **peldvietu ilglaicīgās ūdens kvalitātes novērtējums** publicēts [šeit](#).

2025. gadā plānveidā pārbaudīta **31 oficiālā peldvieta**. No tām **20 peldvietas (65 %) pilnībā atbilda NA prasībām**, bet pārējās tika konstatētas nebūtiskas neatbilstības.

Pamatojoties uz mikrobioloģisko izmeklējumu rezultātiem, tika noteikti **seši peldēšanās ierobežojumi trīs peldvietās** – tas ir zemākais rādītājs pēdējo piecu gadu laikā, ko visticamāk sekmēja salīdzinoši vēsā vasara. Ierobežojumu vidū bija divi “ieteikumi nepeldēties” un četri “peldēties aizliegts”.

Legionelozes epidemioloģiskā uzraudzība. Inspekcija izskatīja **46 SPKC ziņojumus** par legionelozi un uzraudzīja ēku apsaimniekotāju veikto dezinfekciju, pārliecinoties par tās izpildi un efektivitāti visos gadījumos.

Dezinfekcijas, dezinsekcijas un deratizācijas pakalpojumi. 2025. gadā pakalpojumu sniedzēju reģistrā iekļauti **astoņi jauni uzņēmumi**. Savukārt **četri uzņēmumi**, kas attiecīgos pakalpojumus vairs nesniedz, **no reģistra izslēgti**.

Produktu uzraudzībai 2025. gadā visā Latvijas teritorijā veiktas **354 kontroles**, to skaitā 20,6 % attālināti, pārbaudot pieprasīto dokumentāciju. Kopumā pārbaudīti **2370 produkti**, nodrošinot patērētāju aizsardzību un tirgū pieejamo preču drošumu.

Kā efektīva pārbaudes metode praksē turpināta **kontrolpirkumu ieviešana**, lai operatīvi novērtētu NA ievērošanu un komersantiem uzdoto prasību izpildi. Visiem produktiem ar būtiskām neatbilstībām nekavējoties piemērots tirdzniecības aizliegums.

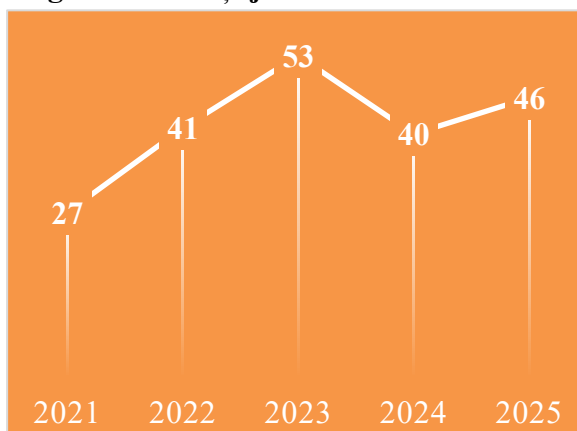
- Vienā ezera peldvietā, jauna informatīvā stenda izgatavošanai, termiņš pagarināts līdz nākamajai sezonai.
- Vienā jūras peldvietā, meklējot vēja noturīgu boju stiprinājumu, termiņš pagarināts līdz nākamajai sezonai.
- Kopumā sezonas laikā neatbilstības novērstas deviņās peldvietās.
- **29 no 31 pārbaudītās peldvietas atbilst drošības prasībām.**

Biežākā neatbilstība (astonās peldvietās) bija nepietiekams norobežojums (bojas, lentes), kas rada būtisku drošības risku.

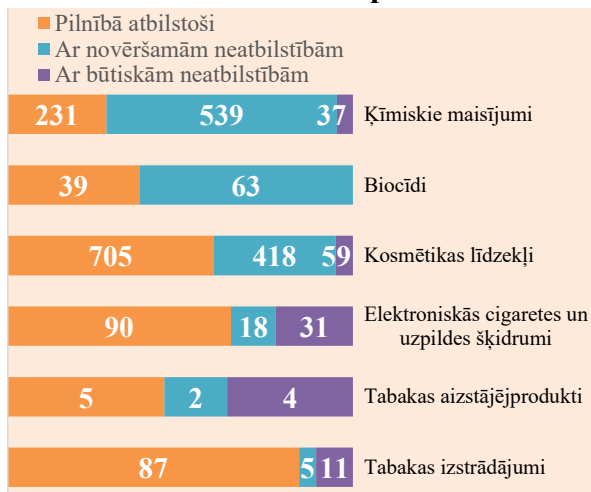


Turklāt šajā sezonā **netika noteikts neviena ierobežojums zilaļģu savairošanās dēļ.**

Legionelozes ziņojumu skaita dinamika



Produktu veidu atbilstība prasībām



Tirgus uzraudzības efektivitāte tika stiprināta, aktīvi darbojoties ES mēroga informācijas sistēmās.

ICSMS platformā nodrošināta informācijas apmaiņa ar citu ES dalībvalstu uzraudzības iestādēm: ievadīti dati par kontrolētiem produktiem un apstrādāti saņemtie paziņojumi, kas integrēti turpmāko uzraudzības pasākumu plānošanā

Safety Gate sistēmā Inspekcija izskatīja visus tās kompetencē esošos ES dalībvalstu paziņojumus par bīstamiem produktiem. Kontrole veikta gadījumos, kad izmantojot datubāzes un internetu tika identificēts risks par konkrētā zīmola pieejamību tirdzniecībā Latvijā.

Rezultātā preventīvi nosūtītas **30 informatīvās vēstules** komersantiem. Veikta kontrole un viens no paziņotajiem produktiem faktiski konstatēts tirdzniecībā Latvijā un izņemts no tirgus.

Ķīmisko maisījumu pārbaūžu laikā vairumtirdzniecības un mazumtirdzniecības uzņēmumos galvenā vērība tika veltīta tam, vai bīstamiem maisījumiem tiek nodrošināts obligātais dokuments – **Drošības datu lapa (DDL)** – un vai tā ir pieejama valsts valodā.

Atšķirībā no produkta etiķetes, kurā ir tikai pamata brīdinājumi, DDL ir dokuments, kas sniedz pilnīgu un tehniski detalizētu bīstamības profilu.

10 uzņēmumos aizliegts izplatīt ķīmiskos maisījumus ar būtiskām neatbilstībām, kas ietekmē drošumu.

Tīmekļa vietņu kontrolēs secināts, ka e-komercijā joprojām ir augsts pārkāpumu skaits – lielā daļā gadījumu pie preces piedāvājuma trūka obligātās informācijas par ķīmiskā maisījuma bīstamību. Visiem pārkāpējiem uzdots to nodrošināt.

Biocīdu tirdzniecība 2025. gadā netika apturēta, jo konstatētās neatbilstības nebija kritiskas.



ICSMS datu apmaiņa

83 produktu (3,5 %) dati ievadīti sistēmā, jo veikta padziļināta pārbaude

7 paziņojumi saņemti un apstrādāti



Safety Gate ziņojumu izskatīšana

1227 paziņojumi

712 – kosmētikas līdzekļi

108 – augsta riska ķīmiskās vielas/maisījumi

7 – elektroniskās cigaretes

Ķīmisko maisījumu atbilstība

- Kontrolēti **147** uzņēmumi / **909** maisījumi (**811** klasificēti kā bīstami).
- **570** maisījumiem konstatētas vispārīgas neatbilstības.
- Tirdzniecība aizliegta **37** maisījumiem ar būtiskām neatbilstībām

DDL pārbaude (624 DDL)

- Atbilst prasībām: **588**
- Nav valsts valodā: **74**
- Nav nodrošinātas vispār: **35**

Tirdzniecība tīmeklī

- **77** kontrolētās vietnes
- **326** ķīmiskie maisījumi
- Tikai **96** produktiem pie piedāvājuma bija norādīta obligātā bīstamības informācija

Biocīdi (102 produkti; 33 uzņēmumi)

- Atbilst visām prasībām: **39**
- Speciālo prasību neatbilstības: **51**
- Ķīmisko maisījumu prasību neatbilstības: **48**

Gaistošo organisko savienojumu (GOS)

jomā konstatētas marķējuma nepilnības (nav norādīta apakšgrupa, robežvērtības vai GOS saturs), uzdodot veikt korekcijas.

Mazgāšanas līdzekļiem (ML) konstatētas neatbilstības, kuras iespējams novērst un nav nepieciešams tirdzniecības aizliegums.

Kosmētikas līdzekļu (KL) uzraudzībā (1182 produkti/ 148 uzņēmumi) konstatēts, ka pilnībā prasībām atbilst aptuveni seši no desmit produktiem (705 jeb 59,6 %). Būtisku pārkāpumu dēļ **tirdzniecības aizliegums piemērots 59 kosmētikas līdzekļiem.**

Visbīstamākie pārkāpumi (24 gadījumos) saistīti ar neatbilstošu produkta sastāvu, konstatējot ES regulā aizliegtas vielas.

Labas ražošanas prakses (LRP) kontrolēs no 15 pārbaudītajiem vietējiem ražotājiem **trīs uzņēmumos konstatēti kritiski pārkāpumi**, kas tieši ietekmē ražotās kosmētikas drošumu (netiek piešķirti vai dokumentēti partiju numuri, nav izveidota iekšējās kontroles sistēma). Pārējos uzņēmumos fiksētas mazākas dokumentācijas un kritēriju izstrādes nepilnības.

Tabakas izstrādājumu jomā pastiprināta uzmanība veltīta tirgū jaunievietajiem produktiem. Būtisku pārkāpumu dēļ **11 tabakas izstrādājumiem tirdzniecība tika apturēta.** Saskaņā ar Eiropas kopējā paziņošanas portāla (EU-CEG) datiem šie izstrādājumi saturēja NA stingri aizliegtas piedevas, kas atvieglo ieelpošanu un nikotīna uzņemšanu (mentolu, tā analogus vai geraniolu).

Pārbaužu laikā konstatētas arī administratīvas neatbilstības saistībā ar informācijas apriti. Piecos gadījumos konstatēts, ka dati EU-CEG sistēmā nebija savlaicīgi aktualizēti, savukārt vienam uzņēmumam trūka paziņojuma par attiecīgajā gadā obligāti veicamo kombinētā brīdinājuma komplektu maiņu.

	
GOS: •21 produkts •11 uzņēmumi •90,5 % atbilstība	Mazgāšanas līdzekļi: •408 produkti •94 uzņēmumi

KL būtiskāko pārkāpumu struktūra (skaits)

1. Neatbilstošs sastāvs (aizliegtas vielas): 24

- Butylphenyl Methylpropional: 10
- Trimethylbenzoyl diphenylphosphine oxide (TPO): 8
- Trisodium NTA: 5

2. Beidzies derīguma termiņš: 10

3. Drošuma ziņojuma nepilnības/trūkums: 8

4. Nav partijas numura: 5

Citas (nav atbildīgā, neatbilstība testos u.c.): 7

LRP audits (15 uzņēmumi)

Pilnībā atbilst - 3 uzņēmumi
Maznozīmīgas neatbilstības - 9 uzņēmumi
Būtiskas, drošumu ietekmējošas neatbilstības - 3 uzņēmumi

Tabakas uzraudzība

Kontrolētie
uzņēmumi: 14

Pārbaudītie objekti:
18

Produktu kontrole

Kopā pārbaudīti
zīmoli: 103

Tostarp jaunieviešti
produkti: 72

Konstatētie pārkāpumi

11
izstrādājumi
ar aizliegtām
piedevām

5
neaktualizēta
informācija
EU-CEG

1
nepaziņota
brīdinājumu
maiņa

Elektronisko cigarešu un uzpildes šķidrumu uzraudzības pasākumu ietvaros tika kontrolēti komersanti, kuri laiž tirgū elektroniskās cigaretes un uzpildes flakonius. Būtisku neatbilstību dēļ **tirdzniecība apturēta 31 produktam.**

Kritiskākie pārkāpumi, kas liedza preču izplatīšanu, bija saistīti ar drošības un reģistrācijas prasību neievērošanu:

- izstrādājumi nav aizsargāti pret manipulācijām;
- šķidruma tilpums pārsniedz maksimāli atļauto;
- produkti nav paziņoti Inspekcijai;
- nav veikta samaksa par EU-CEG datu apstrādi vai nav nogaidīts obligātais sešu mēnešu periods kopš paziņošanas datuma.

Citas konstatētās neatbilstības galvenokārt saistītas ar marķējuma kļūdām: sastāvdaļu nesakritība ar EU-CEG sistēmu, neatbilstoša vecuma ierobežojuma simbola lietošana (norādīts "18+" vietā "20+") un DDL klasifikācijas atšķirības no iekšējā iepakojuma. Pārskata gadā apstrādāti 72 iesniegumi ar informāciju par e-cigarešu un uzpildes flakonu tirdzniecības vietām (jaunas vietas, precizējumi par iepriekš paziņotām vietām). Dati liecina, kā šis tirgus pakāpeniski stabilizējas un sarūk – Latvijā samazinās gan aktīvo komersantu, gan jauno tirdzniecības vietu skaits.

Tabakas aizstājējprodukti kontrolēti astoņu uzņēmumu 12 objektos, kas nodarbojas ar tabakas aizstājējproduktu tirdzniecību, kopā pārbaudot 12 zīmolus. Būtiskas neatbilstības konstatētas četros gadījumos: nav veikta samaksa par datu apstrādi; nav pagājuši seši mēneši no paziņošanas datuma.

Laboratorisko pārbaūžu dati liecina, ka 2025. gadā neatbilstības konstatētas 28 (20,6 %) no 136 pārbaudītajiem produktiem. Visaugstākais neatbilstību īpatsvars konstatēts elektronisko cigarešu šķidrumos. Aromatizētāju pārbaudēs – 73,9 %; nikotīna koncentrācijas pārbaudēs – 46,2 %.



Uzraudzības apjoms

uzņēmumi: 26	objekti: 38	zīmolu: 168
--------------	-------------	-------------

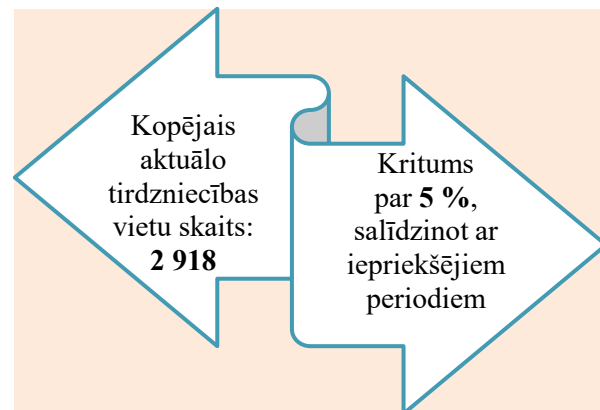
Konstatētās neatbilstības (zīmolu)

65 – neatbilstības speciālajām prasībām	16 – neatbilstības vispārējām ķīmisko maisījumu prasībām
---	--

Tirdzniecības vietu reģistrs (2025)

Kopā apstrādātas vietas: 579

126 (22 %) – jaunas tirdzniecības vietas	453 (78 %) – aktualizēta informācija
--	--------------------------------------



Laboratoriskās pārbaudes rezultāti

Testētais parametrs	Pārbaudīto produktu skaits	Neatbilstošu produktu skaits
Aromatizētāju pārbaude elektronisko cigarešu šķidrumā	23	17
Nikotīna koncentrācija elektronisko cigarešu šķidrumā	13	6
Vides reakcija pH tīrīšanas līdzekļos	22	4
Kosmētikas līdzekļu mikrobioloģiskā tīrība	25	1
Metanola koncentrācija vējstiklu šķidrumos	10	0
Nikotīna koncentrācija tabakas aizstājējproduktā	3	0
Nikotīna, darvas un oglekļa monoksīda emisiju līmenis cigaretēs	40	0

TEMATISKĀS PĀRBAUDES

Inspekcija veic tematiskās pārbaudes, kas ir **mērķtiecīga pieeja konkrētu jomu vai problēmu dziļākai izpētei** veselības nozarē. Mēs rūpīgi plānojam pārbaudes, ņemot vērā aktuālās tendences un iedzīvotāju sūdzības, iesaistot speciālistus un ekspertus. Pēc pārbaudēm apkopojam informāciju un sagatavojam ziņojumus ar konstatētajiem pārkāpumiem un ieteikumiem. Tas palīdz efektīvi uzraudzīt nozari un nodrošināt sabiedrības intereses.

Veselības aprūpe

Vakcīnu aprīte un vakcinācijas procesa atbilstība

Problēma: SPKC, analizējot E-veselības sistēmas datus, konstatēja kļūdainu vakcinācijas informācijas ievadi.

Mērķis: Pārbaudīt vakcīnu aprītes un vakcinācijas procesa atbilstību NA, kā arī novērtēt datu ievades korektumu.

Rezultāti un konstatējumi: Veiktas pārbaudes 125 ĀI, izvērtējot 282 vakcinācijas gadījumus. 48 no tiem atklātas datu ievades kļūdas, kas norāda uz sistēmiskām problēmām elektroniskajā uzskaitē.

Secinājumi un nepieciešamā rīcība: Lai uzlabotu vakcinācijas pakalpojumu kvalitāti un turpmāk novērstu līdzīgas kļūdas, nepieciešami būtiski E-veselības sistēmas uzlabojumi. Jāievieš risinājumi, kas liedz kļūdainu manuālu datu ievadi un automātiski brīdina ĀP, ja vakcinācija tiek veikta pēc vakcīnas derīguma termiņa beigām.

Vides pieejamības nodrošinājums ĀI

Mērķis: Apzināt vides pieejamības faktisko situāciju veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju vidū un veicināt vides pieejamības prasību ievērošanu ĀI, kas reģistrētas līdz 2014. gadam.

Rezultāti un konstatējumi: Progress vides pieejamības uzlabošanā ir lēns. Daļa pašvaldību aktīvi iesaistās problēmas risināšanā, veicot ēku pārbūvi atbilstoši vides pieejamības prasībām. Iestādēs, kas atrodas augstāk par pirmo stāvu un kurās nav ierīkots lifts, pakalpojumi tiek nodrošināti pirmajā stāvā atsevišķās telpās.

Pamatproblēma un secinājumi:

Būtiskākais šķērslis ir tas, ka ĀI bieži vien nav telpu īpašnieces, un telpu īpašnieki nepiekrīt nepieciešamajiem pārbūves darbiem.

Opioīdu izrakstīšanas pamatotība ĢĀ praksēs, tostarp medicīniskās dokumentācijas lietvedība

Mērķis: Izvērtēt valsts apmaksāto pretsāpju medikamentu (opioīdu) izrakstīšanas pamatotību ĢĀ praksēs.

Rezultāti: Visos gadījumos opioīdi pacientiem izrakstīti, pamatojoties uz noteikto onkoloģiskās saslimšanas diagnozi, tās progresiju un izteiktajiem simptomiem,

kas liecina par slimības terminālo stadiju. Lēmumi par medikamentu izrakstīšanu pieņemti, ņemot vērā veiktos izmeklējumus un atbilstoši onkologu-ķīmijterapiju un citu speciālistu rekomendācijām.

Secinājumi: Izvērtējot iegūtos datus, Inspekcijai nav pamata apšaubīt ĢĀ pieņemtos lēmumus par konkrēto pacientu ārstēšanu, jo tie ir pamatoti un atbilst pacientu veselības stāvoklim.

Slimnīcu konsīliju darbības atbilstība normatīvajam regulējumam paliatīvās aprūpes nodrošināšanā

Mērķis: Pārliecināties, vai paliatīvās aprūpes mobilās komandas pakalpojuma nodrošināšana pacienta dzīvesvietā atbilst noslēgtajam līgumam un NA prasībām.

Rezultāti: Visos pārbaudītajos gadījumos pacientiem bija objektīva nepieciešamība pēc paliatīvās aprūpes, tomēr septiņos gadījumos konstatēts, ka pacienta veselības stāvoklis, paredzamā dzīvildze un ĀI sniegtie skaidrojumi par lēmumu iekļaut pacientu pakalpojuma saņēmēju lokā neatbilst MK noteikumu Nr. 555 3.11.1. apakšpunktā noteiktajam kritērijam par paredzamo dzīvildzi.

Secinājumi: ĀI lēmumi par pacientu iekļaušanu paliatīvās aprūpes pakalpojumu saņēmēju lokā ne visos gadījumos atbilst NA noteiktajiem dzīvildzes kritērijiem, neskatoties uz to, ka paliatīvā aprūpe pacientiem bija objektīvi nepieciešama. Tādēļ nepieciešama precīzāka normatīvā regulējuma interpretācija un vienota izpratne par minēto kritēriju piemērošanu.

Recepšu izrakstīšanas atbilstība

Mērķis: Pamatojoties uz NVD sniegto informāciju, veikt veselības aprūpes kvalitātes un zāļu aprites uzraudzību, izvērtējot 2025. gada 1. pusgadā aptiekās atprečotās receptes, kuras izrakstījušas personas, kas nav tiesīgas to darīt saskaņā ar MK 2005. gada 8. marta noteikumu Nr. 175 “Recepšu veidlapu izgatavošanas un uzglabāšanas, kā arī recepšu izrakstīšanas un uzglabāšanas noteikumi” prasībām.

Rezultāti: Konstatēts, ka receptes izrakstījušas ĀP, kurām saskaņā ar normatīvo regulējumu nav piešķirtas attiecīgas tiesības. Par konstatētajiem pārkāpumiem astoņām ĀP uzdots turpmāk stingri ievērot NA prasības saistībā ar zāļu izrakstīšanas kārtību.

Secinājumi: Nepieciešams pastiprināt uzraudzību un nodrošināt, lai ĀP stingri ievēro zāļu izrakstīšanas tiesības un procedūras, tādējādi novēršot neatbilstošu recepšu izrakstīšanu turpmāk.

Dalība valsts pētījumu programmas “Sabiedrības veselība” projektā “Stacionāro veselības aprūpes pakalpojumu kvalitātes salīdzinošais novērtējums ārstniecības iestādēs sirds-asinsvadu, onkoloģijas un mātes-bērņa veselības jomās”

Mērķis: Nodrošināt līdzdalību PSKUS īstenotajā projektā, sniedzot atbalstu stacionāro veselības aprūpes pakalpojumu kvalitātes salīdzinošā novērtējuma veikšanā.

Norise: Inspekcija nodrošināja nejaušu slimības vēsturu izlasi, to pieprasīšanu un saņemšanu no ĀI, kā arī veica slimības vēsturu ierakstu analīzi un ievadīšanu tabulās atbilstoši izvirzītajiem kritērijiem.

Secinājumi: Pētījuma ietvaros gūtie dati sniegs objektīvu informāciju par pakalpojumu kvalitāti minētajās ārstniecības jomās, kas kalpos par pamatu turpmākajiem uzlabojumiem veselības aprūpes nozarē un ļaus pilnveidot pakalpojumu nodrošināšanas procesus.

Pacientu tiesību ievērošanas īstenošana psihoneiroloģiskajās slimnīcās

Mērķis: Pamatojoties uz raidījumā “Aizliegtais Paņēmiens” izskanējušo informāciju, izvērtēt psihoneiroloģiskajās slimnīcās sniegto veselības aprūpes pakalpojumu atbilstību pacientu tiesībām un likumiskajām interesēm, tostarp analizējot pakalpojumu kvalitāti, personāla rīcību, kā arī izzinot pacientu izpratni par savām tiesībām ārstēšanās laikā.

Rezultāti: Pacientu tiesības psihoneiroloģiskajās slimnīcās kopumā tiek izprastas un respektētas, un nav būtisku pretrunu starp iestāžu pārbaudēs iegūtajiem datiem un pacientu aptaujas rezultātiem. Tomēr saņemto iesniegumu analīze norāda uz problēmām laipnas un cieņpilnas komunikācijas nodrošināšanā.

Secinājumi un nepieciešamā rīcība: Lai uzlabotu pacientu tiesību ievērošanu, Inspekcija uzdevusi ĀI:

- Izstrādāt vadlīnijas un algoritmus par pacienta tiesībām atteikties no konkrēta pakalpojuma vai metodes, neatsakoties no ārstniecības kopumā.
- Ieviest efektīvu korektīvo un preventīvo aktivitāšu pārvaldības sistēmu, nodrošinot to identificēšanu, atbildīgo noteikšanu un termiņu kontroli.
- Izveidot visaptverošu apmācību sistēmu personālam, ietverot tēmas par pacientu tiesībām un komunikāciju ar pacienta ģimenes locekļiem.
- Veicināt praksi, kurā ĀP un ĀAP, uzsākot pakalpojuma sniegšanu, iepazīstina pacientu ar sevi.
- Nodrošināt atgriezenisko saiti, pārliecinoties, vai pacients sapratis diagnozi un ārstēšanas plānu.
- Organizēt sarunas ar ārstu atsevišķā telpā un izvērtēt iespējas nodrošināt pacientiem privātu telpu vienatnei.

“Zaļā koridora” darbības efektivitātes uzraudzība

Mērķis: Izvērtēt pacientu nosūtīšanas pamatotību ļaundabīgo audzēju primārajai un sekundārajai diagnostikai “zaļā koridora” ietvaros.

Rezultāti: Kopumā ĢĀ ievēro NVD noteikto kārtību ļaundabīgo audzēju primārajai un sekundārajai diagnostikai (resnās un taisnās zarnas, kuņģa un nieres ļaundabīgo audzēju gadījumos). Nosūtīšanas diagnozes ir kodētas atbilstoši, un pacientu nosūtīšana uz izmeklējumiem ir atbilstoša konstatētajiem simptomiem un indikācijām, ievērojot prasītos izmeklējumus.

Secinājumi: Pacientu nosūtīšana uz “zaļā koridora” pakalpojumiem kopumā ir pamatota. Lai gan atsevišķos gadījumos novērotas tehniskas kļūdas procesā, piemēram, neievērota noteiktā nosūtīšanas secība, vispārējā prakse liecina par ĢĀ atbildīgu pieeju un vadlīniju ievērošanu, nodrošinot pacientiem savlaicīgu piekļuvi nepieciešamajai diagnostikai.

Recepšu izrakstīšanas pamatotība

Mērķis: Pārbaudīt zāļu izrakstīšanas pamatotību, pamatojoties uz NVD sniegto informāciju par ĀP, kuras vienam pacientam pusgada laikā izrakstījušas vairāk nekā 80 receptes.

Rezultāti: Inspekcija veica pārbaudi par 21 ĀP darbību, izvērtējot 2 278 medikamentu receptes, kas izrakstītas 22 unikāliem pacientiem. Pārbaudē konstatēts, ka 16 pacientiem (72,7 %) zāles ir izrakstītas pamatoti, savukārt sešiem pacientiem (27,3 %) daļa zāļu izrakstīta nepamatoti.

Secinājumi un rīcība: Par konstatētajiem gadījumiem, kad kompensējamās zāles izrakstītas nepamatoti, ir informēts NVD. Vienā gadījumā informācija nosūtīta Valsts policijai un ir uzsākts kriminālprocess.

Ārstu, kuriem noteikts aizliegums praktizēt ārvalstīs, profesionālās darbības pārbaude

Mērķis: Izvērtēt to ārstu profesionālo darbību Latvijas ĀI, kuriem ārvalstīs noteikts aizliegums sniegt medicīnisko palīdzību un kuri turpina praktizēt Latvijā.

Pārbaudes norise un rezultāti: Izvērtēta ĀI klīniskā darba organizācija un ārstu profesionālās darbības atbilstība NA prasībām, tostarp pacientu tiesību ievērošana. Tika analizēta pacientu medicīniskā dokumentācija un recepšu izrakstīšanas

pamatotība, kā arī uzklauts iestāžu vadības viedoklis par minēto ārstu profesionālo darbību un saņemtajām sūdzībām. Pārbaudes ietvaros netika gūti objektīvi apliecinājumi par profesionālo pienākumu neatbilstošu vai nolaidīgu veikšanu.

Secinājumi: Veselības aprūpes pārkāpumi pārbaudes ietvaros netika konstatēti.

Medicīnisko ierīču tehniskās uzraudzības veicēju atbilstība NA prasībām

Mērķis: Izvērtēt medicīnisko ierīču tehniskās uzraudzības veicēju atbilstību NA prasībām.

Pārbaudes norise un rezultāti: Pārbaudes ietvaros 38 ārstniecības iestādēm nosūtītas aptaujas anketas, lai iegūtu datus par ekspluatācijā esošo medicīnisko ierīču tehniskās uzraudzības veicējiem. Tika veiktas 15 kontroles, lai pārlicinātos par komersantu atbilstību MK noteikumu Nr. 461 "Medicīnisko ierīču noteikumi" prasībām.

Secinājumi: Kontrolu laikā būtiskas neatbilstības netika konstatētas. Inspekcija vērsa tehniskās uzraudzības veicēju uzmanību uz nepieciešamību savlaicīgi aktualizēt medicīnisko ierīču atbilstību apliecinošus dokumentus, lai nodrošinātu pilnīgu atbilstību normatīvajām prasībām.

Lubrikantu atbilstība medicīnisko ierīču prasībām

Mērķis: Izvērtēt lubrikantu atbilstību medicīnisko ierīču normatīvajam regulējumam. Pārbaudes ietvaros analizēts, vai tirgū pieejamie produkti, kas deklarēti kā medicīniskās ierīces, atbilst Regulas (ES) 2017/745 prasībām, tostarp attiecībā uz CE marķējumu un klīnisko pamatojumu.

Rezultāti: Veiktas četru lielāko intīmpreču izplatītāju kontroles. Pārbaudītajiem produktiem, kas klasificēti kā medicīniskās ierīces, būtiskas neatbilstības netika konstatētas. Izplatītāji tika informēti par nepieciešamo paziņošanas procedūru.

Secinājumi un situācijas raksturojums: Normatīvā regulējuma prasības nosaka ražotāja norādītais produkta lietošanas mērķis. Ja produkts ir paredzēts ārstnieciskam nolūkam (piemēram, gļotādas sausuma mazināšanai vai lietošanai kopā ar citām medicīniskām ierīcēm), tam jāatbilst stingrām medicīnisko ierīču regulējuma prasībām. Turpretī produktiem, kas tiek pozicionēti kā kosmētikas līdzekļi (uzsverot komfortu un labsajūtu), šādu prasību nav. Tādējādi ražotāji nereti izvēlas nepiešķirt produktam medicīniskās ierīces statusu, lai mazinātu izmaksas un atbilstības novērtēšanas sarežģītību. Rezultātā līdzīgi produkti tirgū tiek regulēti atšķirīgi, balstoties vienīgi uz ražotāja deklarēto mērķi.

Medicīnisko ierīču ražotāji, kuru ražotajām ierīcēm mainījies klasifikācija atbilstoši Regulai (ES) 2017/745

Mērķis: Izvērtēt to medicīnisko ierīču ražotāju atbilstību Regulas (ES) 2017/745 prasībām, kuru ražotajām ierīcēm mainījies klasifikācija no zemas uz augstāku riska klasi, kas paredz obligātu atbilstības novērtēšanas procedūru ar paziņotās struktūras iesaisti.

Rezultāti: Inspekcija apzināja un sazinājās ar attiecīgajiem ražotājiem. Apkopojot informāciju no septiņiem uzņēmumiem, konstatēts, ka tikai viens ražotājs ir noslēdzis līgumu ar paziņoto struktūru un turpinās medicīnisko ierīču ražošanu atbilstoši jaunajām regulas prasībām.

Farmācija

Jaunatvērtie un reorganizētie farmaceitiskās darbības uzņēmumi

Mērķis: Veikt pārbaudes jaunatvērtajās aptiekās, to filiālēs un zāļu lieltirgotavās, kā arī gadījumos, kad mainījusies uzņēmuma adrese vai telpas (tostarp vienas adreses ietvaros).

Rezultāti: 2025. gadā kopā veiktas **25 pārbaudes**.

Secinājumi: Regulas (ES) 2017/745 noteiktās stingrākās prasības un nepieciešamība piesaistīt paziņoto struktūru rada ievērojamu ietekmi uz tirgus dalībniekiem. Lielākā daļa pārbaudīto ražotāju nav spējuši vai nav vēlējušies pielāgoties jaunajam regulējumam, kas apliecina, ka atbilstības nodrošināšana prasa būtiskus resursus un ieguldījumus, kas nepieciešami, lai turpinātu produkcijas ražošanu augstākas riska klases segmentā.

Biežāk konstatētās neatbilstības:

- Telpas nav pielāgotas veicamā darba specifikai.
- Zāles un citi preču krājumi tiek turēti administratīvajās telpās.
- Zāļu uzglabāšanas telpās netiek novērots un reģistrēts temperatūras režīms.
- Neatbilstoša uzglabāšana (seifs nav aprīkots ar signalizāciju, seifā atrodas spirta krājumi).
- Stingrās uzskaites žurnālā netiek veikti ieraksti par narkotisko un/vai psihotropo zāļu apriti.

Zāļu cenu veidošanas atbilstība jaunajam modelim

Mērķis: Pārbaudīt zāļu cenu veidošanas atbilstību MK noteikumu Nr. 803 prasībām, kas stājas spēkā 2025. gada 1. janvārī.

Rezultāti: Pārbaudes veiktas **206 aptiekās un to filiālēs**. Pēc Inspekcijas aizrādījumiem aptiekas konstatētās kļūdas novērsa un veica cenu pārrēķinus.

Sankcijas: Priekšlikumu izpildes kontroles laikā konstatējot, ka aptieka joprojām neievēro recepšu zāļu cenu veidošanas prasības, licences turētājam (juridiskajai personai) piemērots administratīvais sods.

Secinājumi:

- 21 aptieka nebija ievērojusi jaunā cenu modeļa noteikto apmēru.
- 14 individuālās aptiekas nebija pārrēķinājušas cenas pēc jaunā modeļa tiem medikamentiem, kas iepirkti līdz 2024. gada 31. decembrim.
- Septiņās aptiekās neatbilstības pieļautas tehnisku iemeslu dēļ.

Uzdoto pasākumu un priekšlikumu izpildes uzraudzība

Mērķis: Veikt klātienes kontroles aptiekās un to filiālēs, lai pārliecinātos par iepriekš uzdoto pasākumu izpildi. Kontrolējamie objekti izvēlēti, izvērtējot neatbilstību riskus, iesniegtos pierādījumus, iepriekšējo pārbažu rezultātus un līdzšinējo sadarbību.

Rezultāti: Izvērtējot saņemto informāciju un riskus, veiktas **trīs klātienes pārbaudes** (priekšlikumu izpildes kontroles).

Konstatētās neatbilstības un sankcijas:

- **Atkārtoti pārkāpumi:** Vienā no pārbaudēm konstatēts, ka aptieka nav novērsusi iepriekš fiksētās neatbilstības un turpina pārkāpt noteiktās prasības.
- **Sods:** Par konstatēto atkārtoto pārkāpumu uzsākta administratīvā pārkāpuma lieta un piemērots naudas sods.

Ķīmisko reaģentu izmantošana dzeramā ūdens apstrādē

Mērķis: Pārbaudīt, vai dzeramā ūdens apstrādē un ŪAS uzturēšanā izmantotie ķīmiskie reaģenti atbilst NA prasībām, vienlaikus uzlabojot operatoru izpratni par drošu ķīmisko vielu lietošanu.

Rezultāti: Izpētīta situācija 15 ŪAS, iegūstot datus par ķīmisko vielu pielietojumu iekārtu un cauruļvadu tīrīšanā un dezinfekcijā. Profilaktiskā dezinfekcija lielākoties tiek nodrošināta kā ārpakalpojums, ūdens pirmapstrādē pirms padošanas tīklā atļauto dezinfekcijas līdzekļu izvēle ir ierobežota. Lai gan iegūtais dzeramais ūdens ir augstas kvalitātes un tā sagatavošanai nav nepieciešama būtiska ķīmisko vielu ieviešana, konstatētas atsevišķas neatbilstības – izmantoti biocīdi bez inventarizācijas numura vai ar beigušos derīguma termiņu, kā arī gadījumi, kad līdzekļi lietoti neatbilstoši ražotāja paredzētajam nolūkam.

Secinājumi un nepieciešamā rīcība:

Ķīmisko vielu dokumentācijas nepilnības un to lietošanas neatbilstības neietekmē piegādātā dzeramā ūdens kvalitāti, tomēr, lai novērstu konstatētās nepilnības un uzlabotu uzraudzību, Inspekcija plāno:

- Veikt mērķtiecīgas kontroles uzņēmumos, kas izplata ūdensapgādes sistēmās izmantotos līdzekļus.
- Papildināt ŪAS TKL ar specifiskiem punktiem par ķīmisko vielu lietošanu.
- Aktualizēt ŪAS inspicēšanas vadlīnijas, iekļaujot tajās skaidrojumus par pareizu ķīmisko vielu izmantošanu.

Aptauja izglītības iestādēm par apmācību programmu “Skaistumkopšanas pakalpojumu sniegšanai noteiktās minimālās higiēnas prasības”

Mērķis: Nodrošināt vienotu satura pasniegšanu un skaidru higiēnas prasību izpratni, piedāvājot Inspekcijas organizētu apmācību semināru.

Pārbaudes norise: Inspekcija veica aptauju par apmācības programmas satura pasniegšanu, nosūtot anketas 21 izglītības iestādei. Atsaucību izrādīja un vēlmi pilnveidot higiēnas minimālo prasību satura pasniegšanu apliecināja deviņas apmācību iestādes.

Rezultāti: Visas aptaujā iesaistītās iestādes norādīja, ka ir ieinteresētas uzlabot vai pielāgot apmācības programmas saturu, ņemot vērā Inspekcijas speciālistu pieredzi un zināšanas. Dažas no iestādēm semināram piesaistīja vairākus pasniedzējus, un apmācību seminārā kopumā piedalījās 14 dalībnieki.

Secinājumi: Pamatojoties uz sekmīgo sadarbību ar izglītības iestādēm, šo praksi plānots turpināt arī 2026. gadā, lai paaugstinātu mācību kvalitāti un paplašinātu to iestāžu loku, kuras nodrošina minimālās higiēnas apmācības.

Kosmētikas līdzekļu kontroles tiešsaistē

Mērķis: Apzināt un izvērtēt obligātās informācijas norādīšanas atbilstību NA prasībām kosmētikas līdzekļu tiešsaistes piedāvājumos, kā arī novērst maldinošas informācijas izplatīšanas riskus e-komercijas vidē.

Rezultāti: Pārbaudīti 59 uzņēmumi un analizēta informācija par 321 kosmētikas līdzekli. Neatbilstības konstatētas 260 gadījumos jeb 82 % no visiem izvērtētajiem tiešsaistes piedāvājumiem. Visbiežāk tīmekļvietnēs trūka obligātās informācijas latviešu valodā par preces atbildīgo personu, produkta identifikācijas ziņām, kā arī lietošanas brīdinājumiem un drošības norādēm. Tāpat 77 gadījumos fiksētas neatbilstības produktu reklāmas apgalvojumos.

Secinājumi un nepieciešamā rīcība:

- Tematiskās kontroles rezultāti liecina, ka komersanti joprojām nepietiekami izprot jaunās prasības un specifisko tiesisko regulējumu tiešsaistes tirdzniecībā. Lai uzlabotu situāciju tirgū un veicinātu uzņēmēju izpratni, Inspekcija plāno:
- Turpināt mērķtiecīgu e-komercijas vides uzraudzību un interneta vietņu auditēšanu.
- Nodrošināt komersantiem informatīvu atbalstu par tiesību aktu prasībām, kas jāievēro, piedāvājot kosmētikas līdzekļus tiešsaistē.
- Saglabāt publiski pieejamu detalizētu ziņojumu par konstatētajām neatbilstībām un piemērotajiem uzraudzības pasākumiem [Inspekcijas tīmekļvietnē](#).

PAŠNOVĒRTĒJUMA METODE

Inspekcija jau vairākus gadus uzraudzībai izmanto pašnovērtējuma metodi. Tas nozīmē, ka **iestādes un uzņēmumi**, kurus mēs uzraugām, **paši var novērtēt, cik labi tie ievēro noteikumus**. Pašnovērtējums notiek, aizpildot detalizētas anketas. Iegūtie dati tiek izmantoti uzraudzības darba plānošanā un konsultatīvā atbalsta pilnveidē. Pašnovērtējuma process kalpoja kā efektīvs preventīvs instruments, veicinot sadarbību un izpratni.

Veselības aprūpe

Medicīnisko ierīču izplatītāju atbilstība NA prasībām

Mērķis: Veikt mērķtiecīgu uzraudzību un preventīvo pasākumu, novērtējot izplatītāju atbilstību Regulai (ES) 2017/745 un MK noteikumiem Nr. 461, kā arī stiprināt komersantu izpratni par normatīvo regulējumu.

Aktivitāte:

Nosūtītas **300** anketas
Atpakaļ saņemtas 143 jeb **48 %**

Rezultāti:

Lielākā daļa komersantu apliecināja prasību ievērošanu pirms ierīču laišanas tirgū (CE marķējums, atbilstības deklarācijas, instrukcijas valsts valodā, izsekojamība un rīcības plāni).

Sabiedrības veselība

Jaunie skaistumkopšanas pakalpojumu sniedzēji

Mērķis: Atbalstīt jaunos skaistumkopšanas pakalpojumu sniedzējus pirms pirmās Inspekcijas pārbaudes, palīdzot pārliecināties par higiēnas prasību ievērošanu un gatavību uzsākt darbību.

Viedokļi: *Pakalpojumu sniedzēji pozitīvi vērtē pašnovērtējumu kā noderīgu rīku, kas palīdz sakārtot dokumentāciju, savlaicīgi novērst trūkumus un pārliecināties par pakalpojumu drošību. Īpaši atzinīgi novērtētas izstrādātās vadlīnijas ["Droši un higiēnas prasībām atbilstoši skaistumkopšanas pakalpojumi"](#).*

Aktivitāte:

Nosūtītas **1304** anketas,
saņemtas atpakaļ 771 (**59 %**)

Rezultāti:

593 objekti (**77 %**) atbilst prasībām;
178 objektos (**23 %**) konstatētas neatbilstības.

Aktualizēta [ūdensapgādes sistēmu pašnovērtējuma anketa](#) dzeramā ūdens kvalitātes nodrošināšanai, papildināti NA prasību izpildes skaidrojumi, t.sk. par ķīmisko vielu izmantošanu dzeramā ūdens apstrādē un ŪAS uzturēšanā.

Inspekcija 2025. gadā izstrādāja pašnovērtējuma anketu "[Dezinfekcijas, dezinfekcijas un deratizācijas pakalpojumu sniedzēju pašnovērtējums](#)" un aicināja pakalpojumu sniedzējus novērtēt savu sniegto pakalpojumu atbilstību NA prasībām.

ATTĀLINĀTĀS UZRAUDZĪBAS KONCEPCIJA

Inspekcija veic uzraudzību gan klātienē, t.sk. **tematiskās pārbaudēs**, gan aicinot iestādes pašas veikt **pašnovērtējumu**. Lai uzraudzība būtu vēl efektīvāka un nepārtraukta, ieviešam jaunu rīku – **attālināto uzraudzību**.

Tas nozīmē, ka varam **nepārtraukti sekot līdzi un analizēt informāciju** par iestāžu darbu, neapmeklējot tās klātienē. **Izmantojam dažādus datu avotus**, piem., elektroniskās ziņošanas sistēmas un publiski pieejamus datus. Attālinātās uzraudzības ieviešana ir svarīgs solis mūsu darba modernizēšanā. Tas palīdz uzraudzīt, kā tiek ievērotas noteiktas prasības veselības aprūpes, sabiedrības veselības un farmācijas jomās bez klātienes pārbaudēm.

Attālinātās uzraudzības priekšrocības: **efektivitāte, nepārtraukta informācija, agrīna problēmu atklāšana, labāka sadarbība**.

Zāļu reklāmas uzraudzība un nelegālo zāļu izplatīšanas ierobežošana

Inspekcija uzrauga **zāļu reklāmas sociālajos tīklos, aptieku mājaslapās un presē**, lai pasargātu patērētājus no nepamatotiem lēmumiem par zāļu iegādi. 2025. gadā veiktas **200 kontroles** šajā jomā.

Lai aizsargātu patērētāju intereses, konstatējot Latvijā neregistrētu vai neatļautu zāļu, tostarp anabolisko steroīdu, testosteronu un augšanas hormonu izplatīšanu un reklamēšanu, pieņemts **21 lēmums par piekļuves ierobežošanu tīmekļa vietnēm un viens lēmums par domēna vārda lietošanas tiesību ierobežošanu**.



Produktu uzraudzības mērogs un e-komercija

2025. gadā visā Latvijas teritorijā produktu uzraudzības ietvaros veiktas **73 attālinātās kontroles**, nodrošinot patērētāju aizsardzību un tirgū pieejamo preču drošumu.

Saskaņā ar Inspekcijas stratēģiskajiem mērķiem mēs turpinām attīstīt un pielāgot attālinātās uzraudzības modeli, fokusējoties uz e-komercijas vidi un tiešsaistes tirdzniecību.

Produktu attālināto kontroļu veidi:

- Tiešsaistes tirdzniecībā kosmētikas līdzekļu obligātās informācijas pārbaudes.
- Tīmekļvietnēs tirgoto bīstamo ķīmisko maisījumu reklāmu un bīstamības norāžu audits.
- Klātienē konstatēto maznozīmīgo neatbilstību novēršanas kontrole.

DIGITĀLIE RISINĀJUMI

ĀRSTNIECĪBAS IESTĀŽU (ĀI), ĀRSTNIECĪBAS PERSONU (ĀP) UN ĀRSTNIECĪBAS ATBALSTA PERSONU (ĀAP) REĢISTRI

Inspekcija ir vienīgā valsts pārvaldes iestāde, kas uztur ĀI, ĀP un ĀAP reģistrus.

ĀI reģistrācija

Lai reģistrētos ĀIR vai tās filiāli, iestādei Inspekcijā jāiesniedz **iesniegums un visi nepieciešamie dokumenti**.

Pēc dokumentu saņemšanas Inspekcija **10 darbdienu laikā** izvērtē iestādes atbilstību obligātajām prasībām. Tas ietver gan iesniegto dokumentu izskatīšanu, gan **klātienes pārbaudi**. Pēc tam tiek pieņemts lēmums par iestādes vai tās filiāles reģistrēšanu [Ārstniecības iestāžu reģistrā](#).

Informācija par ĀP publiskajā reģistrā

Inspekcija savā mājaslapā publicē un uztur aktuālu informāciju par **reģistrētām ĀP un**

ĀAP. Tajā iekļauts personas vārds, uzvārds, identifikators, profesija, reģistrācijas termiņš, darbavieta, specialitāte un iegūtie sertifikāti ar derīguma termiņiem.

Informācija ir pieejama divās datubāzēs:

- [Ārstniecības personu un atbalsta personu reģistrs](#) – ietver profesiju, reģistrācijas termiņu un identifikatoru.
- [Ārstniecības personu un atbalsta personu reģistrs](#) – ietver informāciju par darbavietu un sertificēto specialitāti.

Statistikas dati par praktizēt tiesīgajām un nodarbinātajām ĀP un to specialitātēm tiek publicēti [Inspekcijas mājaslapā](#) divas reizes gadā.

INTERAKTĪVĀS KARTES PAR VIDES PIEEJAMĪBU

Mērķis: Nodrošināt, ka ikvienam ir vienlīdzīgas iespējas saņemt nepieciešamos veselības aprūpes pakalpojumus, neatkarīgi no viņu veselības vai uztveres problēmām.

Izmantojot šīs kartes, ikviens var pārliecināties, vai plānotā vai nepieciešamā iestāde ir pieejama, droša un iekārtota atbilstoši cilvēku vajadzībām.

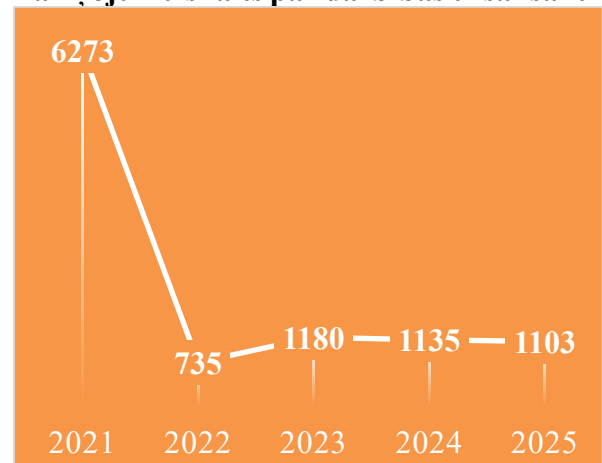
Lai informētu sabiedrību par ĀI vides pieejamību, Inspekcija savā mājaslapā uztur vairākas **interaktīvās kartes**:

- [Slimnīcas](#)
- [Ambulatorās ārstniecības iestādes](#)
- [Gimenes ārstu prakses](#)
- [Zobārstniecības iestādes](#)
- [Laboratorijas](#)

SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANA PAR DROŠIEM PAKALPOJUMIEM

Skaistumkopšanas un tetovēšanas pakalpojumu sniedzējiem ir pienākums informēt Inspekciju par savas saimnieciskās darbības uzsākšanu. Šo pakalpojumu sniedzēju saraksts ir publiski pieejams [Inspekcijas tīmekļvietnē](#). No 2016. gada līdz 2025. gadam kopumā saņemti 17 317 iesniegumi, (14 204 no fiziskām un 3 113 – no juridiskām personām), t.sk. arī atkārtoti iesniegumi par darbības veikšanu jaunā adresē, sniegto pakalpojumu veidiem un citām izmaiņām. Tikai 2025. gadā saņemti 966 iesniegumi no fiziskām un 137 – no juridiskām personām.

Paziņojumu skaits par darbības uzsākšanu



DIGITĀLO RISINĀJUMU PROJEKTI

2025. gadā Inspekcija uzsāka divu vērīenīgu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) projektu īstenošanu, veicinot pakalpojumu digitalizāciju un procesu efektivitāti.

Vienotā veselības nozares speciālistu un ārstniecības iestāžu reģistra izveide

Mērķis: Nodrošināt centralizētu, drošu un aktuālu informāciju par veselības aprūpes speciālistiem un iestādēm, sekmējot efektīvu datu pārvaldību un novēršot līdzšinējās sadrumstalotības un neprecizitātes risku.

Galvenie ieguvumi:

Sabiedrībai:

Pacientiems būs publiski pieejami aktuāli dati par ĀP un ĀAP kvalifikāciju, sertifikātiem un reģistrētajām darbavietām.

Nozares profesionāļiem:

Tiks būtiski atvieglota un paātrināta informācijas aprīte starp ĀP, ĀI, profesionālajām asociācijām un Inspekciju.

Valsts pārvaldei:

Tiks nodrošināti precīzi dati stratēģiskai cilvēkresursu plānošanai un efektīvam sadalījumam veselības aprūpes nozarē.

Vienotās uzraudzības informācijas sistēmas (VUIS) modernizācija

Mērķis: Paaugstināt veselības nozares uzraudzības efektivitāti, modernizējot VUIS platformu, atverot to komersantiem un nodrošinot automatizētu datu apmaiņu atbilstoši ES regulējumam.

Projekta ietvaros plānots:

Platformas tehnoloģiskā maiņa:

Pāreja uz mūsdienīgu, mērogojamu un drošu IKT infrastruktūru.

Starptautiskā datu apmaiņa:

Integrācija ar EK sistēmu *ICSMS*, nodrošinot automatizētu datu apmaiņu par nepārtikas produktu atbilstību un tirgus uzraudzību.

Operatīvs monitorings: Automatizēta un tūlītēja dzeramā ūdens testēšanas rezultātu saņemšana no laboratorijām tieši Inspekcijas sistēmā.

Datu atvērtība sabiedrībai:

Pieklūve aktuālajai informācijai par skaistumkopšanas un tetovēšanas pakalpojumiem, kā arī par ĀI (tostarp datiem par vides pieejamību un darbības ierobežojumiem).



KULTŪRA

MĒRĶA GRUPU TIESISKUMA UN ATBILDĪBAS IZPRATNE

BIEDRĪBĀM, NODIBINĀJUMIEM UN ĀI SNIEGTĀ ATBALSTA PAZIŅOJUMI

2025. gadā Inspekcija apkopojusi informāciju par **zāļu reģistrācijas īpašnieku vai to pārstāvju sniegto atbalstu** veselības nozarei 2024. gadā. Atbilstošā informācija ietver:

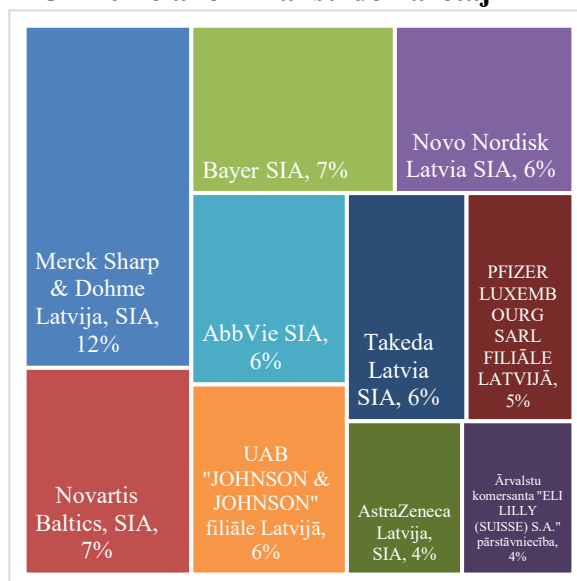
- Materiālo vai cita veida atbalstu **biedrībām, nodibinājumiem un ārstniecības iestādēm.**
- Atlīdzību **pasākumu organizēšanā iesaistītajiem speciālistiem** (lektoriem un konsultantiem).
- **Pasākumu organizēšanas un norises izmaksas**, tostarp finansiālo atbalstu semināriem, konferencēm un kongresiem.
- **Ziedojumus** dažādām profesionālajām ārstu organizācijām un atbalstu ārstu izglītošanai starptautiskos pasākumos.
- Summas, kas izlietas **pētījumiem un attīstībai.**
- Informāciju par **publikāciju apmaksu speciālistiem.**

Kopumā 2024. gadā paziņojumus par sniegto atbalstu iesnieguši **87 zāļu ražotāji** vai to pilnvarotie pārstāvji. Deklarētie izdevumi 2024. gadā sasniedza **9 825 404,29 eiro.**

Apkopojums par atbalstu

Gads	Atbalsta apjoms (EUR kopā)	Paziņojuma iesniedzēji (skaits)
2020	2 509 853.55	66
2021	6 350 728.72	84
2022	10 336 821.60	84
2023	9 668 210.61	86
2024	9 825 404.29	87

TOP 10 lielāko izmaksu deklarētāji



ADMINISTRATĪVĀ ATBILDĪBA

Veselības aprūpe un medicīniskās ierīces

2025. gadā izskatīta 91 administratīvā lieta (par 15 mazāk nekā 2024. gadā); 32 gadījumos izteikts aizrādījums. **Pieņemti 15 lēmumi par darbības vai pakalpojumu apturēšanu.** Būtiskākie pārkāpumi:

- pakalpojumu sniegšana neregistrētās ĀI;
- pakalpojumu sniegšana bez medicīniskās izglītības;
- medicīnisko ierīču lietošana bez CE marķējuma;
- ierīcēm nebija veikta atbilstības novērtēšanas procedūra.

Farmācija

Izskatītas 182 administratīvo pārkāpumu lietas farmācijas jomā (par 52 % vairāk nekā 2024. gadā, kad bija 120 lietas). Pieņemti sekojoši lēmumi:

- naudas sods – 121;
- brīdinājums – 30;
- process izbeigts – 27;
- atteikums uzsākt procesu – vienā gadījumā;
- izskatīšana turpinās – trīs gadījumos.

2025. gadā administratīvā procesa ietvaros pieņemti 27 lēmumi par konstatētajiem

pārkāpumiem tīmekļa vietnēs un zāļu reklāmā:

- ierobežota piekļuve tīmekļa vietnēm – 21;
- domēna lietošanai – vienā gadījumā;
- piemērota soda nauda – trīs gadījumos;
- lieta izbeigta, izsakot aicinājumu reklāmas devējam/ izplatītājam turpmāk savā darbībā nodrošināt reklāmas atbilstību NA prasībām – vienā gadījumā.

Sabiedrības veselība

Izskatītas astoņas administratīvās lietas:

- naudas sods – septiņos gadījumos;
- process izbeigts – vienā gadījumā.

Apturēta septiņu iestāžu darbība vai pakalpojumu sniegšana.

Sodi un ierobežojumi piemēroti par:

- higiēnas prasību pārkāpumiem;
- estētisko injekciju (botulīna vai pildvielu jeb filleru) veikšanu bez medicīniskās izglītības.

Produktu tirgus uzraudzība jomā izskatītas 27 administratīvās lietas:

- piemērots naudas sods – 23;
- process izbeigts – divos gadījumos;
- atteikts uzsākt procesu – divos gadījumos.

Sastādīti 43 akti par preču izplatīšanas apturēšanu. Galvenie iemesli:

- produkti bez marķējuma, vai tas ir nepilnīgs;
- beidzies derīguma termiņš;
- neatbilst drošuma prasībām;
- nav atrodams Latvijā paziņoto un apmaksāto sarakstā;
- nav atrodams Latvijā apmaksāto EC sarakstā;
- nav paziņoti EU-CEG portālā;
- produktu sastāvā ir piedevas, kas atvieglo ieelpošanu vai nikotīna uzņemšanu, t.sk. mentols, tā analogi un geraniols.

Pēc pārkāpumu novēršanas izsniegtas 14 atļaujas izplatīšanas atsākšanai.

Administratīvie sodi veselības aprūpē

Likumā noteiktais administratīvā pārkāpuma pants	Skaitis	Soda apmērs (EUR)
par pieļautu veselības aprūpes un medicīniskā atzinuma pārkāpumu (ĀL 84. pants)	58	brīdinājums-1375
par DNL izsniegšanas un anulēšanas kārtības neievērošanu (ĀL 87. pants)	12	140-400
par nodarbošanos ar ārstniecību bez reģistrēšanās NA noteiktajā kārtībā (ĀL 83. pants)	10	65-750
par epidemioloģiskās drošības prasību neievērošanu (EDL 37.5 pants)	2	1000- 2000
par receptu izrakstīšanas kārtības neievērošanu (ĀL 86. pants)	4	100-200
par tādu preču laišanu tirgū, piedāvāšanu vai pārdošanu, kuras neatbilst NA noteiktajām būtiskajām prasībām vai tehniskajiem parametriem (Atbilstības novērtēšanas likuma 19.2. pants)	2	3905-4050
par zāļu verificācijas prasību pārkāpumiem (FL 88. pants)	1	3000
par nodarbošanos ar ārstniecību bez medicīniskās izglītības (ĀL 82. pants)	1	175-625
par zāļu iegādes, uzglabāšanas, izlietošanas, uzskaites vai iznīcināšanas kārtības pārkāpšanu ĀI un sociālās aprūpes institūcijās (FL 69. pants)	1	300

PRINCIPS “KONSULTĒ VISPIRMS”

KOMUNIKĀCIJA UN SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANA

Inspekcijas darbībā būtiska loma ir skaidrai un saprotamai komunikācijai. 2025. gadā galvenā prioritāte bija iedzīvotāju informēšana par veselības aprūpes kvalitātes uzraudzību, tādējādi palīdzot labāk izprast Inspekcijas lomu un ikviena pacienta iespējas saņemt atbalstu.

Sadarbība ar medijiem un atklāta informācijas apmaiņa ar plašsaziņas līdzekļiem ir viens no efektīvākajiem veidiem, kā uzrunāt plašu auditoriju. Šāda publicitāte nodrošina precīzas informācijas apriti par Inspekcijas veiktajām pārbaudēm, pieņemtajiem lēmumiem un aktuālajām izmaiņām veselības aprūpes sistēmā.

Digitālos resursus un datus iedzīvotāji arvien biežāk izmanto informācijas iegūšanai, ko apliecina arī aizvadītā gada statistika. Augstā interese par Inspekcijas reģistriem liecina, ka sabiedrībai ir svarīgi pārliecināties par pakalpojumu sniedzēju uzticamību un likumību.

Saziņa sociālajos tīklos nodrošina maksimālu operativitāti. Informācija regulāri tiek publicēta platformās **Facebook** un **X.com**. Vienkāršā veidā tiek skaidroti jaunākie tiesību akti un pacientu tiesības, kā arī sniegtas atbildes uz sabiedrībā aktuālām tēmām, nodrošinot tiešu saikni ar iedzīvotājiem.

Galvenais mērķis ir panākt, lai informācija par Inspekcijas darbu un iedzīvotāju tiesībām būtu pieejama un saprotama ikvienam.

Inspekcija turpināja veidot **informatīvus un izglītojošus materiālus** par aktuālām tēmām. Šo materiālu sagatavošanā ņemtas vērā problēmas, kas konstatētas pārbaudēs, biežāk uzdotie jautājumi un saņemtās sūdzības.

Papildus uzraudzības objektu informēšanai un konsultēšanai (klātienē vai attālināti), Inspekcija regulāri atspoguļoja aktuālo informāciju arī savā [tīmekļa vietnē](#).



	2023	2024	2025
X.com sekotāji	4 000	4 228	4 189
FB sekotāji	5 126	5 289	5 500

SADARBĪBA AR IEINTERESĒTAJĀM PUSĒM

IEINTERESĒTO PUŠU IESAISTE

Ar Latvijas Ārstu biedrības profesionālajām asociācijām

- uzturēta informācijas apmaiņa par aktuāliem jautājumiem (DNL izsniegšanu, recepšu izrakstīšanu un medicīniskās dokumentācijas apriti), kā arī izstrādāti priekšlikumi NA pilnveidei, nodrošinot praksē balstītu viedokļu pārstāvību.

Ar VID, PTAC un VADDA

- noslēgtā sadarbības memoranda "Par efektīvu pārresoru sadarbības pasākumu īstenošanu veselības un skaistumkopšanas pakalpojumu negodīgas komercprakses uzraudzībā" ietvaros veidota vienota un koordinēta pieeja nelegālo un nedrošo pakalpojumu sniedzēju uzraudzībai.

Ar SPKC

- īstenota iedzīvotāju un pašvaldību informēšana par dzeramā ūdens kvalitāti, kā arī par nepieciešamo rīcību iespējama vides piesārņojuma gadījumā plūdu laikā.

Ar VM

- nodrošināta ekspertu līdzdalība projekta "Nacionāla mēroga veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumi" pētījumā par PII iekštelu vidi.

Ar Latvijas Farmaceitu biedrību

- organizēta pasākuma ietvaros nozares pārstāvji iepazīstināti ar uzraudzības un kontroles pasākumu galvenajiem novērojumiem, sniedzot preventīvu atbalstu un veicinot labās prakses izpratni farmācijas sektorā.

Ar KEM

- sniegts atbalsts un līdzdarbība MK noteikumu "Noteikumi par brīvi pieejama dzeramā ūdens nodrošināšanu publiskās ēkās" projekta izstrādē.

Ar Nordic-Baltic ūdens un veselības sadarbības tīklu

- dalība seminārā Islandē (22.–24.10.2025.), pārrunājot reģiona aktualitātes dzeramā ūdens drošības pārvaldībā un labāko starptautisko praksi sabiedrības veselības risku mazināšanā.

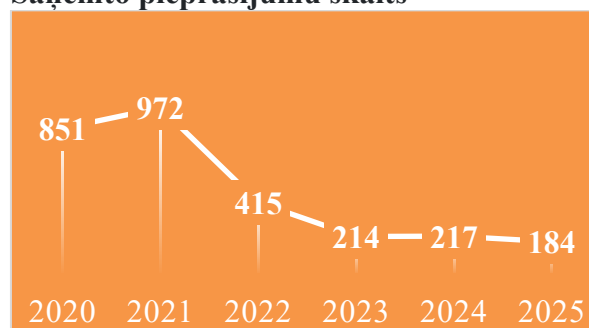
SADARBĪBA AR VID MUITAS PĀRVALDI

Inspekcija turpina sadarbīties ar **VID Muitas pārvaldi**, lai nodrošinātu medicīnisko ierīču atbilstību drošuma kritērijiem un spēkā esošajiem NA. Šī sadarbība notiek, pamatojoties uz Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (EK) Nr. 2019/1020 par tirgus uzraudzību un produktu atbilstību.

Saņemti **184 pieprasījumi** par preču atbilstību medicīnisko ierīču noteikumiem un sniegti Inspekcijas atzinumi.

Negatīvi atzinumi sniegti 17 gadījumos, jo netika iesniegti visi preces atbilstības apliecināšanai nepieciešamie dokumenti. Līdz ar to kravas tika apturētas, bet 16 gadījumos tika pieprasīta fiziskā kravas kontrole.

Saņemto pieprasījumu skaits



Medicīnisko ierīču uzraudzības nodaļas vadītājam **Jēlenai Cīrulei** piešķirts Pasaules Muitas organizācijas Goda raksts par būtisku ieguldījumu sabiedrības drošībā un aizsardzībā.

CILVĒKRESURSI

IEKŠĒJĀ KOMUNIKĀCIJA

KOMANDAS SALIEDĒŠANA

Aizvadītā gada zīmīgākais notikums un lielākais komandas saliedēšanas izaicinājums bija Inspekcijas Centrālā biroja pārcelšanās uz jaunu mājvietu Talejas ielā 1, uzsākot darbu mūsdienīgās, atvērtā tipa telpās.

Pāreja uz jaunu darba vidi prasīja laiku, elastību un jaunu ikdienas paradumu veidošanu. Apzinoties, ka spēcīgas un saskaņotas attiecības ir pamats efektīvam darbam un pozitīvai gaisotnei, visa gada garumā mērķtiecīgi organizējām dažādus pasākumus. Komandas garu stiprinājām izzinošās ekskursijās Lielajos kapos un Āgenskalnā, Jāņu ielīgošanā, Ziemassvētku svinībās, kā arī ar aktīvu līdzdalību veselības nozares darbinieku sporta spēlēs.

Iekšējie pasākumi un komunikācija darbinieku vērtējumā:

- 4,06 no 5 – vidējais iekšējo pasākumu vērtējums.
- 3,79 no 5 – vidējais iekšējās komunikācijas vērtējums.
- 72,7 % aptaujāto darbinieku apmeklēja vismaz vienu pasākumu.
- 78,8 % respondentu arī turpmāk labprāt piedalīsies neformālajās aktivitātēs



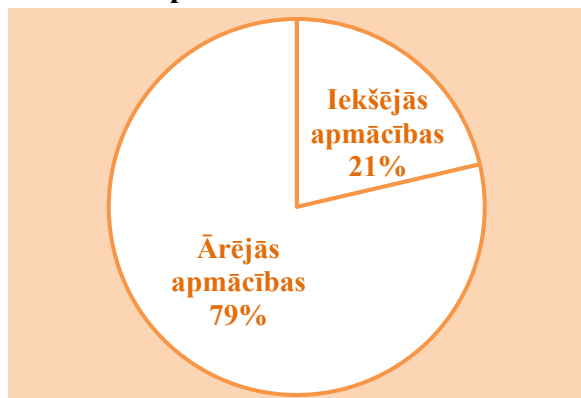
DARBINIEKU KOMPETENCES

INVESTĪCIJAS ZINĀŠANĀS

Lai nodrošinātu darba efektivitāti pastāvīgi mainīgo tiesisko prasību vidē, mēs mērķtiecīgi pilnveidojam darbinieku kompetenci, piedāvājot gan iekšējās, gan ārējās apmācības.

Iekšējās apmācības ļauj operatīvi dalīties ar specifiskām zināšanām un labāko praksi kolēģu vidū, stiprinot komandas saliedētību un nodrošinot vienotu izpratni par darba procesiem.

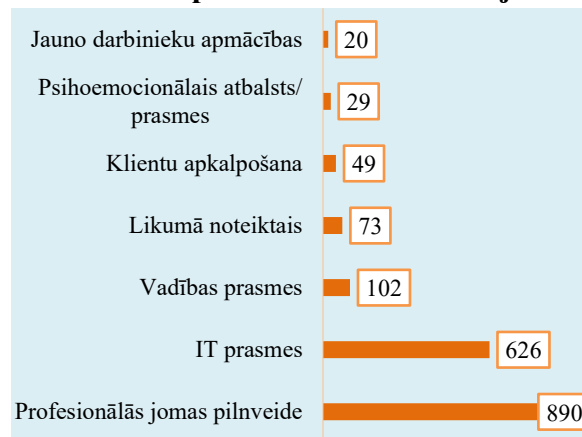
Personāla apmācības



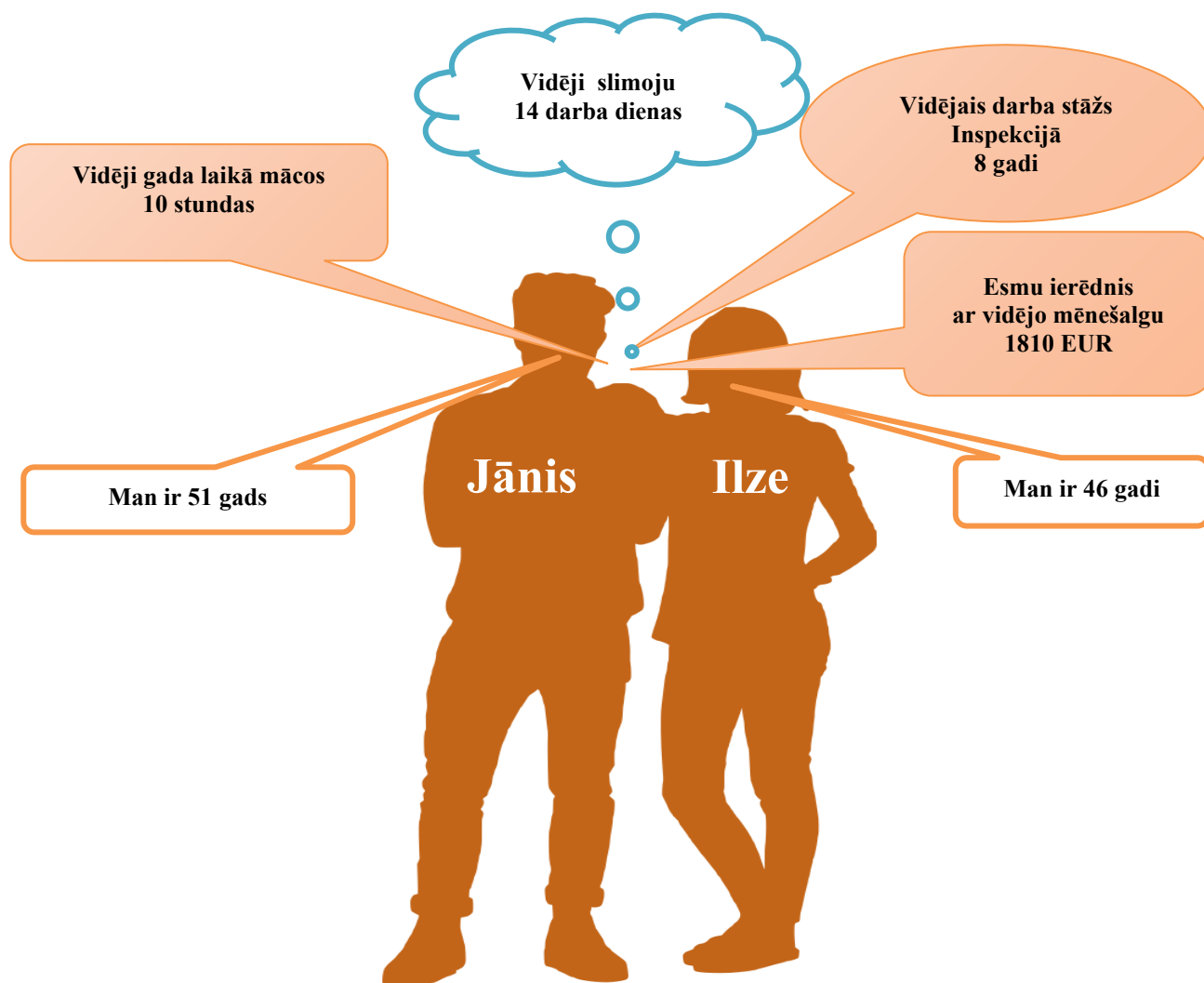
Ārējās apmācības paver durvis jaunām perspektīvām, sniedzot iespēju mācīties no vadošajiem nozares ekspertiem, kā arī iepazīt jaunākās tendences un inovatīvus risinājumus.

Apmācības ir stratēģiska investīcija darbinieku izaugsmē un Inspekcijas spējā reaģēt uz izaicinājumiem. Regulāra kvalifikācijas celšana nodrošina aktuālas zināšanas, kas nepieciešamas precīzām pārbaudēm, kvalitatīvām konsultācijām un juridiski pamatotiem lēmumiem.

Darbinieku apmācību stundu sadalījums



CILVĒKRESURSU PIESAISTE

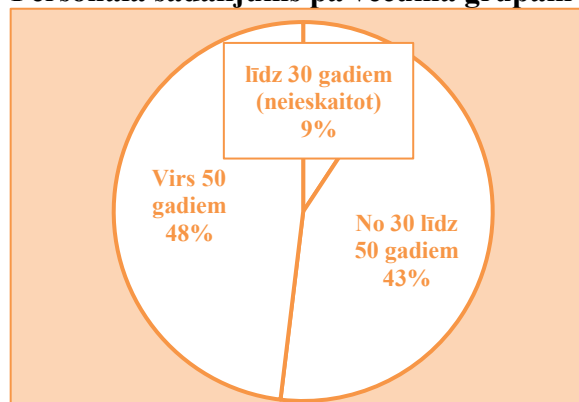


2025. gadā Inspekcijā darbā pieņemti 26 jauni darbinieki, no kuriem divi ir iepriekš strādājuši Inspekcijā un atgriezušies, novērtējot mūs kā labu darba vietu. Gada laikā darba attiecības izbeiguši – arī 26 darbinieki: tie, kas sasnieguši pensijas vecumu, pieņemti uz noteiktu laiku (uz darbinieka ilgstošas prombūtnes laiku) un sakarā ar amata vietas likvidēšanu. Daļai lēmumu izbeigt darbu Inspekcijā ietekmēja Centrālā biroja atrašanās vietas maiņa no Klišanu ielas uz Talejas ielu 1 Rīgā.

Personāla mainības koeficients 14 % (pēc atbrīvoto darbinieku skaita), salīdzinot ar 2024. gadu, ir palielinājies (2024. gadā 9,5 %; 2023. gadā 9 %; 2022. gadā – 13 %).

2025. gada 31. decembrī Inspekcijā apstiprinātas 192 amata vietas, no kurām 119 ir ierēdņu amati un 73 darbinieku amati. Vakantas 22 amata vietu slodzes. Salīdzinājumā ar 2024. gadu vakanto amatu slodžu kopējais skaits ir samazinājies.

Personāla sadalījums pa vecuma grupām

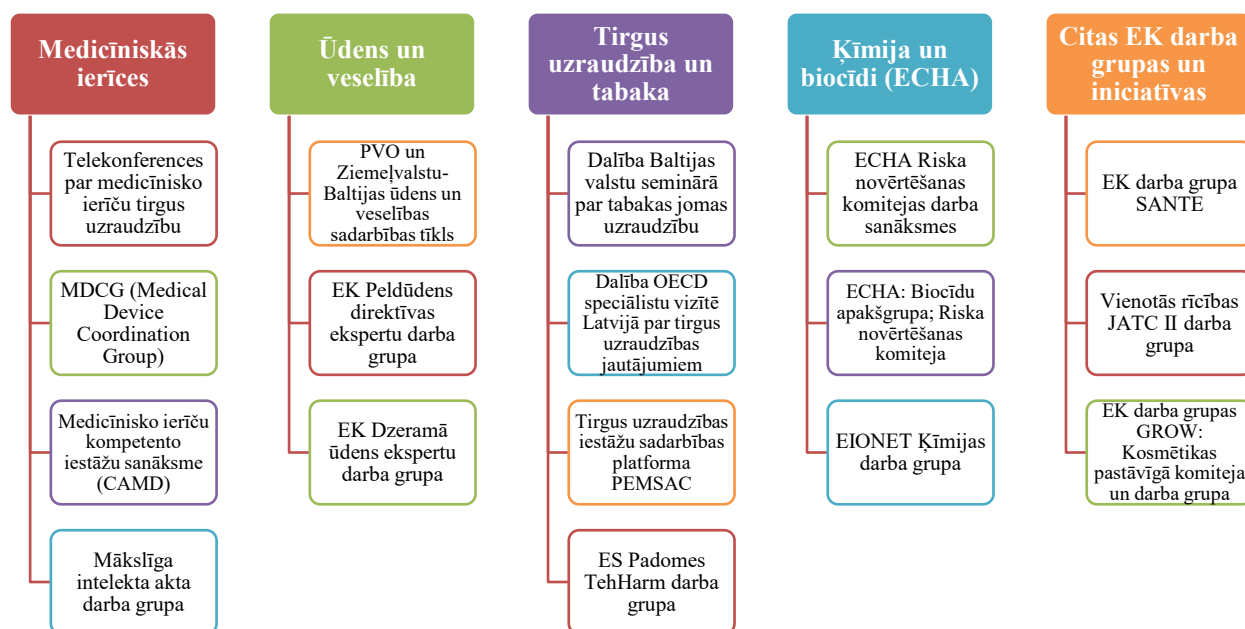


Personāla skaita dinamika

Gads	Vidēji	Gada beigās	Sievietes	Vīrieši
2025	180	183	159	24
2024	178	181	162	19
2023	175	181	156	25
2022	174	181	157	24
2021	182	190	161	29
2020	186	192	160	32

STARPTAUTISKĀ PIEREDZE

PĀRSTĀVniecība ES INSTITŪCIJĀS



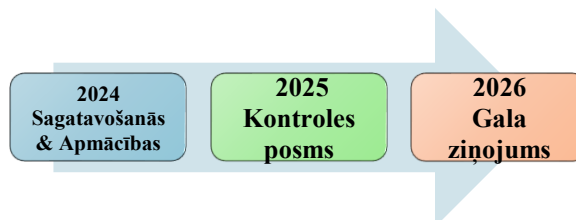
DALĪBA PROJEKTOS

BEF-3 (Biocīdu kontrole)

Starptautiskai biocīdu uzraudzībai

Inspekcija turpina aktīvu dalību Eiropas Ķimikāliju aģentūras (ECHA) koordinētajā projektā BEF-3. Projekta pamatā ir vienota un harmonizēta biocīdu tirgus uzraudzība visā ES.

Cikls aptver divus gadus: 2024. gadā tika veikts sagatavošanās darbs un inspektoru apmācība, savukārt 2025. gadā noritēja aktīvais pārbažu posms. Iegūtie dati un aizpildītās anketas tiek apkopotas EUSurvey sistēmā, lai nodrošinātu kvalitatīvu ziņojuma sagatavošanu ECHA galīgajai versijai, ko plānots publicēt 2026. gadā.



Pārbažu objekti	Skaits
Ražotāji	2
Profesionālie lietotāji	1
Izplatītāji	19



Kopumā tiešsaistē aizpildītas
22 ECHA anketas

JACOP25 (Kosmētikas līdzekļu SPF testi)

Saules aizsarglīdzekļu drošībai EK projekts JACOP25 ir vērsts uz patērētāju aizsardzību, veicot tirgū pieejamo saules aizsarglīdzekļu laboratorisko testēšanu.

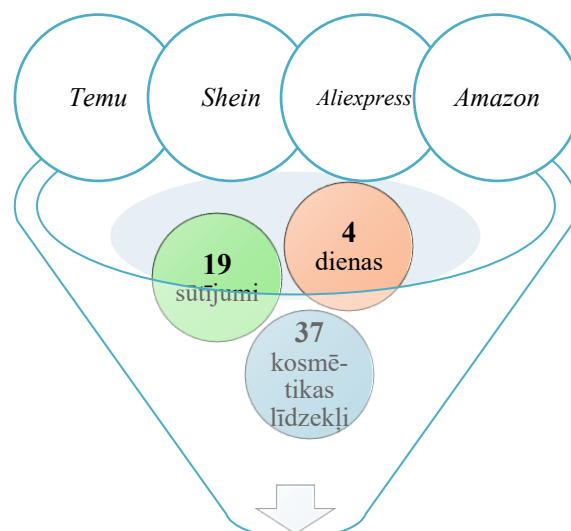
Dalība šajā iniciatīvā sniedza Inspekcijai būtisku pievienoto vērtību – izmantojot mērķtiecīgu ES finansējumu, bija iespējams veikt augstas izmaksas laboratoriskās analīzes. Pārbaudēs tika kontrolēta produktu reālā efektivitāte un tās atbilstība uz iepakojuma norādītajam saules aizsardzības līmenim (SPF).



PCA (Atbalsts muitas kontrolei)

E-komercijas sūtījumu uzraudzībā, reaģējot uz straujo e-komercijas sūtījumu apjoma pieaugumu no trešajām valstīm, Inspekcija aktīvi iesaistījās EK iniciatīvā PCA (*Prioritised Control Actions*).

Projekta mērķis bija operatīva preču drošuma kontrole pasta termināļos, īpašu uzmanību pievēršot sūtījumiem no lielajām globālajām tiešsaistes tirdzniecības platformām. Četrus dienu laikā Inspekcijas eksperti, strādājot kopā ar muitas amatpersonām, nodrošināja tūlītējus atzinumus un novērsa prasībām neatbilstošu preču laišana brīvā apgrozībā.



Novērsta **34** potenciāli bīstamu
produktu nonākšana pie patērētājiem

FINANSES

INSPEKCIJAS 2025. GADA BUDŽETS (KONSOLIDĒTS)

Inspekcijai piešķirtā dotācija no vispārējiem ieņēmumiem un iekasētie pašu ieņēmumi izlietoti saskaņā ar VM apstiprinātajiem finansēšanas plāniem un tāmēm.

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	2024. gadā faktiskā izpilde (EUR)	2025. gadā	
			apstiprināts likumā (ar izmaiņām) (EUR)	faktiskā izpilde (EUR)
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	6 652 332	6 674 728	6 601 936
1.1.	dotācijas	6 039 484	6 181 581	6 153 940
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	612 848	493 147	447 996
2.	Izdevumi (kopā)	6 398 486	7 000 145	6 876 109
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	6 154 743	6 629 108	6 505 072
2.1.1.	<i>kārtējie izdevumi</i>	<i>6 154 321</i>	<i>6 625 529</i>	<i>6 501 493</i>
2.1.2.	<i>procentu izdevumi</i>			
2.1.3.	<i>subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti</i>	422	3 579	3 579
2.1.4.	<i>kārtējie maksājumi Eiropas kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība</i>			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	243 743	371 037	371 037

INSPEKCIJAS IEŅĒMUMI 2025. GADĀ

Inspekcija sniedza maksas pakalpojumus saskaņā ar Ministru kabineta 2022. gada 11. janvāra noteikumiem „Veselības inspekcijas maksas pakalpojumu cenrādis”.

Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	Faktiskie ieņēmumi (EUR)
Ieņēmumi par dokumentu izsniegšanu un kancelejas pakalpojumiem	3 545
Ieņēmumi par zinātnes projektu īstenošanu	20 692
Ieņēmumi par pārējiem sniegtajiem maksas pakalpojumiem	395 707
Pārējie iepriekš neklasificētie pašu ieņēmumi	583
Kopā	420 527

BUDŽETA PROGRAMMU UN TO APAKŠPROGRAMMU FINANSĒJUMA IZLIETOJUMS

2025. gadā Inspekcijas darbība nodrošināta izmantojot finanšu līdzekļus no trīs valsts budžeta programmām.

Nr.	Nosaukums
46.00.00	<i>“Veselības nozares uzraudzība” ar apakšprogrammu 46.01.00 „Uzraudzība un kontrole”</i>
Programmas īstenošanai izlietotais kopējais finansējums bija 6 512 499 EUR, nodrošinot nepārtrauktu veselības nozares uzraudzību un kontroli. Lai kāpinātu darba efektivitāti, atbilstoši VM rīkojumam par centralizēto transportlīdzekļu pārvaldību tika iegādāti 9 jauni transportlīdzekļi. Šis solis ļāva atteikties no automašīnu nomas pakalpojumiem, ilgtermiņā optimizējot transporta uzturēšanas izmaksas. Pārskata periodā tika veikta Rīgas biroja pārcelšana uz mūsdienīgām telpām Talejas ielā 1. Pāreja uz <i>open office</i> tipa darba vidi, ko papildina atsevišķi kabineti un divas sanāksmju telpas, ļāva optimizēt kopējo biroja platību, samazinot to par 1 157,40 m². Jaunās darba telpas ir aprīkotas ar mūsdienīgām mēbelēm, savukārt kabinetu iekārtošanai daļēji izmantots esošais Inspekcijas inventārs, kas ir labā tehniskā stāvoklī. Šāda pieeja nodrošināja racionālu resursu izmantošanu. Lai garantētu drošu un efektīvu biroja pārcelšanos, mēbeļu un iekārtu demontāžai un transportēšanai tika piesaistīta profesionāla firma. Turpretim arhīva dokumentu pārvietošana tika īstenota, izmantojot Inspekcijas iekšējos resursus. Atbrīvojot telpas Klijānu ielā 7, tika organizēta nevajadzīgās valsts kustamās mantas (biroja mēbeļu un sadzīves tehnikas) atsavināšana. Tā bez atlīdzības nodota citām valsts un pašvaldību iestādēm, sekmējot kopējo valsts resursu lietderīgu izmantošanu. Plānotās pārcelšanās dēļ 2025. gadā netika veikti ieguldījumi iepriekšējā īpašuma (Klijānu ielā 7) uzlabošanā, tādējādi novēršot nelietderīgus izdevumus pirms telpu atbrīvošanas.	
46.00.00	<i>“Veselības nozares uzraudzība” ar apakšprogrammu 46.01.00 „Uzraudzība un kontrole”, projekts CIS/FM/026 “Telpu Rīgā, Talejas ielā 1, nomas maksas izdevumu segšanai”</i>
Telpu Rīgā, Talejas ielā 1 nomas maksas izdevumu segšanai izlietoti 332 455 EUR .	
45.00.00	<i>„Veselības aprūpes finansējuma administrēšana” ar apakšprogrammu 45.02.00 „Ārstnieciskā riska fonda darbības nodrošināšana”</i>
Apakšprogrammas ietvaros nodrošināta pacientu atlīdzības prasījumu izskatīšanai piesaistīto ārstniecības personu darba apmaksa. Pārskata periodā ārējie eksperti veikuši 48 ekspertīzes, par kurām Inspekcija samaksājusi 29 193 EUR.	
63.00.00	<i>“Eiropas sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 63.08.00 “Eiropas Sociālā fonda Plus (ESF+) projektu īstenošana (2021-2027)” projekts 4.1.2.1/1/24/I/001 “Nacionāla mēroga veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumi”</i>
Projekta ietvaros izlietoti 1 960 EUR un veiktas šādas projekta pētījuma “Pirmsskolas izglītības iestāžu iekštelpu vides pētījums” īstenošanas aktivitātes: • pētījuma metodoloģijas un instrumentārija pilnveide; • līdzdalība pilotpētījuma un izlases sagatavošanas procesos; • komunikācijas aktivitāšu atbalsts un satura izstrāde; • datu iegūšanas procesa uzraudzība un risku vadība; • administratīvā uzraudzība un sadarbības koordinēšana.	

GALVENIE UZDEVUMI 2026. GADĀ

Apkopot un analizēt izskatītās sūdzības, identificējot aktuālas tendences

Tematiskās pārbaudes farmācijas jomā: jaunatvērtās aptiekās, aptieku filiālēs, lieltirgotavās; slēgtā tipa aptiekās

Tematiskā pārbaude: pacientu tiesību īstenošanas realizācija stacionārajās ĀI

Tematiskā pārbaude: "Zaļā koridora" izlases veida gadījumu pārbaudes pacienta līmenī

Tematiskā pārbaude: ārstniecības procesa, zāļu aprites, kvalitātes un pacientu drošības sistēmas atbilstības izvērtējums stacionārajās ĀI

Klīniskais audits par augsta riska jaundzimušo pārvešanu uz augstāka līmeņa ĀI atbilstoši medicīniskajām indikācijām

Klīniskais audits par grūtnieču, dzemdētāju un nedēļnieču pārvešanu uz augstāka līmeņa ĀI atbilstoši medicīniskajām indikācijām

Tematiskā pārbaude: recepšu izrakstīšanas pamatotība

Tematiskā pārbaude: masveidā ražoto lasāmbriļļu, tehnisko palīgīdzekļu (ratiņkrēsli, rollatori, staigāšanas ramji, kruķi, spieķi) atbilstības izvērtējums

Tematiskā pārbaude: ārējo automātisko defibrilatoru atbilstība tirdzniecības centros, teātros u.c. objektos, kuros maksimālais vienlaikus esošais cilvēku skaits ir vairāk par 1500

Tematiskā pārbaude: mikropigmentācijas objektos, kuros tiek lietotas aparāttechnoloģijas pigmentsa izņemšanai

Tematiskā pārbaude: bīstamo ķīmisko maisījumu kontrole saskaņā ar ECHA projekta REF-14 metodiskajiem norādījumiem

Tematiskā pārbaude: tetovēšanas līdzekļu atbilstības pārbaude REACH regulas prasībām ES Produktu atbilstības tīkla (EUPCN) organizētā salīdzinošā vērtēšanā

Īstenot ES kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam 4.1.1.4. pasākuma projektu "Vienotais veselības nozares speciālistu un ārstniecības iestāžu reģistrs (Vienotais reģistrs)"

Modernizēt ES kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam 1.3.1.1. pasākuma ietvaros Inspekcijas Vienoto uzraudzības informācijas sistēmu (VUIS)

Veidot dialogu ar sabiedrību un ĀI pacientu tiesību jomā

Sniegt eksperta konsultācijas ES kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam 4.1.2.1. pasākuma "Nacionāla mēroga veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumi" īstenošanā