



**Latvijas Republikas Veselības ministrija
Veselības inspekcija**

**2010. GADA
PUBLISKAIS PĀRSKATS**

Saturs

Priekšvārds	3
1. Pamatinformācija.....	4
2. Darbības rezultāti.....	5
2.1. Ārstniecības iestāžu kontrole.....	5
2.2. Veselības aprūpes pakalpojumu pieejamība un valsts budžeta līdzekļu izlietojums	6
2.3. Veselības aprūpes kvalitāte un darbspējas ekspertīze	7
2.4. Ārstniecības iestāžu, ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistru uzturēšana.....	9
2.5. Farmaceutiskās, veterinārfarmaceutiskās darbības uzņēmumu un zāļu aprites kontrole.....	10
2.6. Paaugstināta riska objektu kontrole.....	11
2.7. Iedzīvotāju veselību ietekmējošo faktoru uzraudzība	12
2.8. Kontrole ķīmisko vielu un ķīmisko maisījumu tirdzniecības, kosmētikas līdzekļu drošuma jomā	15
2.8.1. Ķīmiskās vielas un ķīmiskie maisījumi	16
2.8.2. Kosmētikas līdzekļi	19
2.9. Medicīnisko ierīču izplatīšanas un lietošanas (ekspluatācijas) kontrole	21
2.10. Agrīna infekciozo un neinfekciozo slimību profilakses uzraudzība un koordinācija, t.sk. sirds veselības kabinetu darbības nodrošināšana reģionos	21
2.11. Piemērotās sankcijas.....	22
3. Programmas valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums	24
4. Inspekcijas sniegtie pakalpojumi.....	26
5. Pasākumi, kas veikti vadības audita un iekšējās kontroles ieteikumu realizācijai	30
6. Uzlabojumi pakalpojumu kvalitātes un iestādes administrēšanai	32
7. Personāla attīstība.....	32
8. Komunikācija ar sabiedrību.....	33
9. Starptautiskā sadarbība.....	34
10. Plānotās aktivitātes 2011.gadam	37

Priekšvārds

Godātais lasītāj!

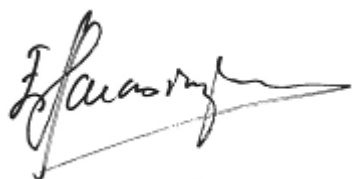
Veselības inspekcijai 2010.gads prasījis aktīvu darbu pie budžeta un struktūras optimizācijas, ņemot vērā 2009.gadā notikušās reorganizācijas un 2010.gada budžeta būtisku samazinājumu. Neraugoties uz to, Veselības inspekcijas darbinieki ir atbildīgi darījuši savu darbu, lai nodrošinātu ikviena iedzīvotāja iesnieguma izskatīšanu un veiktu plānveida uzraudzību Veselības inspekcijas kompetences jomās.

Būtiska attīstība publisko maksas pakalpojumu sniegšanā ir 2010.gadā uzsāktā sadarbība ar Valsts kasi, kas nodrošina iespēju izmantot maksājumu kartes mūsu klientiem, lai sev ērtākā veidā veiktu samaksu par Veselības inspekcijas sniegtajiem pakalpojumiem.

Arī 2010.gadā turpinot pārskatīt funkciju sadalījumu Veselības ministrijas pārraudzības iestādēs, tika strādāts pie jaunām izmaiņām, lai ar 2011.gada 1.janvāri nodrošinātu to, ka valsts uzraudzību un kontroli veterināro zāļu jomā nodrošina Pārtikas un veterinārais dienests (Veselības inspekcijas kompetencē atstājot psihotropo un narkotisko veterināro zāļu izplatīšanas kontroli un uzraudzību veterināro zāļu lieltirgotavās), savukārt veselības veicināšanas pasākumu organizēšana reģionos būtu Veselības ministrijas funkcija.

Paldies visiem, kuri ir veiksmīgi strādājuši un nodrošinājuši Inspekcijas nepārtrauktu darbību. Arī turpmāk mēs strādāsim pie pakalpojumu kvalitātes sekmīgas nodrošināšanas. Paldies sadarbības partneriem un klientiem par uzticību un kopīgu darbu!

Ar cieņu,
Veselības inspekcijas vadītājs



Egils Harasimjuks

1. Pamatinformācija

Veselības inspekcija (turpmāk – Inspekcija) ir veselības ministra pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras darbības mērķis ir īstenot valsts pārvaldes funkcijas veselības nozares uzraudzībā un kontrolē, lai nodrošinātu minēto jomu regulējošo normatīvo aktu prasību ievērošanu un izpildi.

Inspekcija ir izveidota ar MK 11.07.2007. rīkojumu Nr.432 “Par Medicīniskās aprūpes un darbības ekspertīzes kvalitātes kontroles inspekcijas, Valsts farmācijas inspekcijas un Valsts sanitārās inspekcijas reorganizāciju un Veselības inspekcijas izveidošanu. Inspekcijas darbību nosaka MK 05.02.2008. noteikumi Nr.76 „Veselības inspekcijas nolikums”. Inspekcija savu darbību ir uzsākusi 2007.gada 1.oktobrī.

Inspekcijas juridiskā un centrālā biroja adrese – Rīgā, Kliņģu ielā 7, LV-1012; nodokļu maksātāja reģistrācijas Nr. 90002448818. Inspekcijai ir reģionālās nodaļas: Kurzemes nodaļa ar centru Kuldīgā, Latgales nodaļa ar centru Daugavpilī, Vidzemes nodaļa ar centru Valmierā, Zemgales nodaļa ar centru Jelgavā, kā arī biroju telpas Liepājā, Rēzeknē, Jēkabpilī, Gulbenē un Ventspilī.

Būtiskākās izmaiņas 2010.gadā

1. Ņemot vērā būtisku 2010.gada budžeta samazinājumu, pabeigta 2009.gadā iesāktā Inspekcijas struktūras optimizācija, 2010.gada sākumā atbrīvojot 16 amatpersonas un darbiniekus (6%).
2. Pamatojoties uz Ministru kabineta 14.10.2008. sēdes lēmumu, 2010. gadā sadarbībā ar Valsts kasi tika uzsākta banku pakalpojumu izmantošana, kas klientiem nodrošina iespēju izmantot maksājumu kartes, lai iekasētu maksu par sniegtajiem pakalpojumiem.
3. Saskaņā ar koncepciju „Vienota valsts uzraudzība veterināro zāļu aprītē” no 2011.gada 1.janvāra valsts uzraudzību un kontroli veterināro zāļu jomā nodrošina Pārtikas un veterinārais dienests. Inspekcijas kompetencē paliek psihotropo un narkotisko veterināro zāļu izplatīšanas kontrole un uzraudzība veterināro zāļu lieltirgotavās.
4. Veselības inspekcija ir iesaistīta Veselības ekonomikas centra e-veselības projektu realizācijā:
 - 4.1. Dalība Veselības ekonomikas centra „e-Veselības uzraudzības padomē”;
 - 4.2. Noslēgti sadarbības līgumi ERAF projektu realizācijā „Elektroniska apmeklējumu rezervēšanas izveide (e-booking,) veselības aprūpes darba plūsmu elektronizēšana (e-referrals), 1.posms, sabiedrības veselības portāla izveide, informācijas drošības un personas datu aizsardzības nodrošināšana” un „Elektronisko recepšu ieviešana, 1.posms”.
5. Saskaņā 02.12.2010. Veselības ministrijas rīkojumu Nr.239 „Par resursu pārdali funkciju izpildes nodrošināšanai sabiedrības veselības jomā”, Veselības ministrijai no 01.01.2011. tika nodota funkcija: veselības veicināšanas pasākumu organizēšana reģionos.

2. Darbības rezultāti

Atbilstoši Inspekcijas funkcijām Inspekcijā noteikti desmit darbības virzieni, pēc kuriem tiks aprakstīti un analizēti Inspekcijas darbības rezultāti 2010.gadā:

1. Ārstniecības iestāžu kontrole;
2. Veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma uzraudzība un kontrole;
3. Veselības aprūpes kvalitātes un darbspējas ekspertīzes kontrole;
4. Ārstniecības iestāžu, ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistru uzturēšana;
5. Farmaceitiskās, veterinārfarmaceitiskās darbības uzņēmumu un zāļu aprites kontrole;
6. Paaugstināta riska objektu kontrole;
7. Iedzīvotāju veselību ietekmējošo faktoru uzraudzība;
8. Kontrole ķīmisko vielu un ķīmisko maisījumu tirdzniecības, kosmētikas līdzekļu drošuma jomā;
9. Medicīnisko ierīču izplatīšanas un lietošanas (ekspluatācijas) kontrole;
10. Agrīna infekciozo un neinfekciozo slimību profilakses uzraudzība un koordinācija, t.sk. sirds veselības kabinetu darbības nodrošināšana reģionos.

2.1. Ārstniecības iestāžu kontrole

Uzdevums	Rezultatīvais rādītājs	Izpilde 2010.gadā
Plānveida pārbaudes ārstniecības iestādēs neatkarīgi no to īpašuma formas un pakļautības: <ul style="list-style-type: none">• obligātās prasības ārstniecības iestādēm,• higiēnas un pretepidēmiskās prasības,• zāļu, tai skaitā narkotisko un psihotropo zāļu un spirta aprite ārstniecības iestādēs,• darba nespējas lapu uzskaites un izsniegšanas kārtība.	Plānveida kontroļu skaits	608
Ārstniecības iestāžu pārbaudes pēc saņemtās informācijas vai pieprasījuma	Pārbaužu skaits	85

1.tabula. Rezultatīvie rādītāji 1.darbības virzienam: Ārstniecības iestāžu kontrole.

Inspekcija 2010.gadā ārstniecības iestāžu uzraudzības ietvaros ir veikusi 693 inspekcijas ārstniecības iestādēs, t.sk., 608 plānveida inspekcijas, un 85 inspekcijas, kuras veiktas pēc saņemtās informācijas vai pieprasījuma (epidemiologu sastādītiem ziņojumiem, iedzīvotāju iesniegumiem, citu iestāžu un medijos publicētās informācijas), papildus veiktas 476 inspekcijas, kurās veikta iepriekšējās pārbaudēs uzdoto priekšlikumu izpildes kontrole.

Ārstniecības iestāžu plānveida inspekcijās 2010.gadā galvenais akcents tika likts uz detalizētu iestādei saistošo normatīvo aktu prasību izpildes kontroli. Tas izskaidro faktu, ka ārstniecības iestāžu īpatsvars, kurās plānveida inspekciju laikā konstatētas neatbilstības, ir liels – 92 % . Galvenās neatbilstības konstatētas higiēniskā un pretepidēmiskā režīma plāna izstrādē, tāpat samērā bieži konstatēts, ka iestādē nav noteikta neatliekamās medicīniskās palīdzības (turpmāk – NMP) sniegšanas kārtība; nav noteikts NMP sniegšanai nepieciešamais ierīču un medikamentu apjoms; nav nozīmēta atbildīgā persona par medikamentu minimuma papildināšanu. Vairākās iestādēs konstatēts, ka netiek atbilstoši un pietiekami aizpildīta pacientu medicīniskā dokumentācija, kā arī nav izstrādāta zāļu aprites kārtība, tai skaitā spirta aprite un spirta patēriņa normas, konstatētas neatbilstības zāļu iegādē.

Tomēr vērtējot konstatēto neatbilstību potenciālo ietekmi uz ārstnieciskā procesa kvalitāti, lielākajā daļā gadījumu tā nav bijusi kritiska. Veicot atkārtotas kontroles, 84,5 % gadījumu neatbilstības bija novērstas. Līdz ar to sankcijas Inspekcijai bija jāpiemēro tikai atsevišķos gadījumos: brīdinājums par iestādes darbības apturēšanu – 9 ārstniecības iestādēm, bet 4 gadījumos tika pieņemts lēmums par ārstniecības iestādes darbības apturēšanu. Par pieļautajiem pārkāpumiem administratīvā pārkāpuma lietvedības ietvaros 7 gadījumos tika piemērots naudas sods kopā 260 LVL apjomā.

Pēc iesniegumu saņemšanas no ārstniecības iestādēm zāļu iegādes atļaujas saņemšanai, Inspekcija 2010.gadā ir izsniegusi Lēmumus ar atļauju zāļu iegādei no zāļu lieltirgotavām 170 ārstniecības iestādēm.

2.2. Veselības aprūpes pakalpojumu pieejamība un valsts budžeta līdzekļu izlietojums

Uzdevums	Rezultatīvais rādītājs	Izpilde 2010.gadā
Veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma pārbaudes	Gada laikā veikto pārbažu skaits	413
Veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības un darba organizācijas pārbaudes	Pārbažu skaits	148
Valsts budžeta līdzekļu izlietojuma pārbaudes	Pārbažu skaits	202
Kompensējamo zāļu izrakstīšanas un apmaksas pārbaudes	Pārbažu skaits	50
Pārbaudes ārstniecības iestādēs pēc saņemtās informācijas vai sūdzībām no iedzīvotājiem	Pārbažu skaits	13
Iedzīvotājiem telefoniski sniegtās konsultācijas	Sniegto konsultāciju skaits	685

2.tabula. Rezultatīvie rādītāji 2.darbības virzienam: Veselības aprūpes pakalpojumu pieejamība un valsts budžeta līdzekļu izlietojums.

Inspekcija 2010.gadā Veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma uzraudzības un kontroles ietvaros ir veikusi 413 pārbaudes, t.sk., 148 pārbaudes par veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību un 202 pārbaudes par pakalpojumu uzskaites un apmaksas pamatotību (29 gadījumos pēc Veselības norēķinu centra sniegtās informācijas) . Izskatīti 155 iedzīvotāju iesniegumi, veicot pārbaudes 13 ārstniecības iestādēs..

Uzraudzība veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības un valsts budžeta līdzekļu izlietojuma jomā galvenokārt tiek veikta Veselības norēķinu centra uzturētajā elektronisko datu sistēmā „Vadības informācijas sistēma”, kurā Inspekcija pārbauda ārstniecības iestāžu un aptieku uzrādītos datus par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, ko apmaksā no valsts budžeta. Konstatējot neatbilstības vai iespējamus pārkāpumus, ārstniecības iestādēm, kas ir līgumattiecībās ar valsti, tiek sagatavoti kontroles akti, kuros, pārkāpumu gadījumā, tiek uzrādīta nepamatoti saņemtā apmaksā, kas ārstniecības iestādei ar Inspekcijas lēmumu ir jāatgriež valsts budžetā. Tāpat kontroles tiek organizētas arī neplānoti, izskatot iedzīvotāju sūdzības, kā arī pēc citu institūciju ierosinājuma. Konstatējot, ka ārstniecības iestāde ir nepamatoti iekasējusi samaksu no pacienta, Inspekcija pieņem lēmumu par naudas atgriešanu pacientam.

Konstatēto neatbilstību gadījumos Inspekcija 124 gadījumos uzdevusi novērst konstatētās neatbilstības, 165 gadījumos ierosinājusi administratīvo lietvedību, t.sk. par zaudējumu atlīdzināšanu valsts budžetā (tādā veidā valsts budžetā atgūstot 204 244 latus), 22 gadījumos likusi par pienākumu atgriezt pacientiem nepamatoti iekasētos maksājumus (tādā veidā iedzīvotājiem atgriežot naudas līdzekļus 2 011 latu apmērā.)

Lai nodrošinātu informācijas pieejamību iedzīvotājiem par valsts apmaksātajiem pakalpojumiem un apmaksas nosacījumiem, 2010. gadā Inspekcijas speciālisti sniedza telefonisku informāciju un konsultācijas 685 iedzīvotājiem.

2.3. Veselības aprūpes kvalitāte un darbības ekspertīze

Uzdevums	Rezultatīvais rādītājs	Izpilde 2010.gadā
1. Ekspertīzes veikšana un atzinumu sniegšana par veselības aprūpes un darbības ekspertīzes kvalitāti ārstniecības iestādē neatkarīgi no tās īpašuma formas vai padotības	Ekspertīžu skaits	766
2. Iesniegumu un informācijas izskatīšana par veselības aprūpes kvalitāti un darbības ekspertīzi pēc saņemtās informācijas vai pieprasījuma:	Izskatīto iesniegumu skaits	Kopā: 1097
no iedzīvotājiem		443

no personām ieslodzījumu vietās		172
no juridiskām personām		342
no tiesībsargājošām iestādēm		65
no Veselības ministrijas		8 (par 91 gadījumu)
citos gadījumos (iestāžu informācija, mediju informācija)		67

3.tabula. Rezultatīvie rādītāji 3.darbības virzienam: Veselības aprūpes kvalitāte un darbības ekspertīze.

2010.gadā Inspekcijā izskatīti 1097 iedzīvotāju un juridisko personu iesniegumi par veselības aprūpes jautājumiem. Visvairāk iesniegumu saņemts par veselības aprūpes kvalitāti – 702, par darbnespējas ekspertīzi – 336, par veselības aprūpi ieslodzījuma vietās – 141.

2010.gada veiktajās ekspertīzēs par pamatotiem tika atzīti 260 iesniegumi (jeb 22,1% no izskatītajiem) un par pieļautajiem pārkāpumiem sastādīts 241 administratīvā pārkāpuma protokols, piemērojot naudas sodus 212 ārstniecības personām.

Salīdzinot izskatīto iesniegumu skaitu pa gadiem, jāsecina, ka 2010. gadā samazinājies izskatīto iesniegumu skaits no personām ieslodzījumu vietās un arī iesniegumi par darbnespējas pamatotību, bet palielinājies to iesniegumu īpatsvars, kas saistīti ar veselības aprūpes kvalitātes jautājumiem.

Sīkāk analizējot iesniegumus par veselības aprūpes pakalpojumu veidiem:

- Visvairāk pamatoto iesniegumu veselības aprūpes jomā 2010.gadā bijis par traumatoloģiju. No izskatītajiem 66 iesniegumiem 30 (jeb 45,5%) tika atzīti par pamatotiem. Izvērtējot pamatotos iesniegumus par traumatoloģiju, kā visbiežāk konstatētais pārkāpums jāmin tas, ka diagnozes precizēšanai pietiekoši savlaicīgi netiek izmantota diagnostikas aparatūra, kas aizkavē ārstēšanas taktikas pareizu izvēli. Tāpat 45,5% izskatīto gadījumu par pamatotiem atzīti iesniegumi par ķirurģiju (izskatīti 33, pamatoti 15). Konstatētie pārkāpumi ķirurģisko pacientu aprūpē – nebija nodrošināta atkārtota pacientu apskate dinamikā un ķirurģiskā stāvokļa izvērtējums; savlaicīgi netika veikta diagnozes precizēšana.
- 31,1 % izskatīto gadījumu par pamatotiem tika atzīti iesniegumi par internistu darbu (izskatīti 45 iesniegumi, pamatoti 14).

Par darbnespējas ekspertīzes jautājumiem tika izskatīti 336 iesniegumi, par pamatotiem atzīstot 103 iesniegumus (30,7 %), tomēr tikai 34 gadījumos eksperti secināja, ka darbnespēja noteikta nepamatoti un darbnespējas lapu nepieciešams anulēt. Pārējos gadījumos tika konstatētas dažādas neatbilstības darbnespējas lapu izsniegšanas kārtībā, bet darbnespēja pacientiem bija noteikta objektīvi pamatoti, kā arī tika konstatēti medicīniskās aprūpes pārkāpumi, savlaicīgi nenosūtīt pacientus uz izmeklējumiem, speciālistu konsultācijām, kas kavē adekvātas terapijas izvēli un darbības ātrāku atjaunošanos.

Par medicīnisko aprūpi ieslodzījumu vietās saņemto iesniegumu skaits joprojām ir liels, tomēr izskatot 141 iesniegumu 2010.gadā, par pamatotiem tika atdzīti tikai divi iesniegumi.

Par ārstniecības personu pieļautajiem pārkāpumiem administratīvā pārkāpuma lietvedības procesa ietvaros saskaņā ar Latvijas Administratīvo pārkāpuma kodeksu tika sodītas 233 ārstniecības personas, piemērojot naudas sodus kopā 12495 LVL apjomā.

2.4. Ārstniecības iestāžu, ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistru uzturēšana

Uzdevums	Rezultatīvais rādītājs	Izpilde 2010.gadā
1. Ārstniecības iestāžu reģistrācija reģistrā, datu apstrāde, aktualizācija, analīze un kvalitātes kontrole	Reģistrētās iestādes	- kopā reģistrētas 4865 iestādes - no jauna reģistrētas 250 iestādes
	Svītrotas iestādes	92
2. Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistrācija un pārreģistrācija reģistrā, datu apstrāde, aktualizācija, analīze un kvalitātes kontrole	Reģistrētas ārstniecības personas un ārstniecības atbalsta personas	- kopā reģistrētas 44152 personas - no jauna reģistrētas 1041 personas

4.tabula. Rezultatīvie rādītāji 4.darbības virzienam: Ārstniecības iestāžu, ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistru uzturēšana.

Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistrā (turpmāk tekstā – AP Reģistrs) uz 31.12.2010. bija reģistrētas 42894 ārstniecības personas un 1258 ārstniecības atbalsta personas. 2010.gadā no jauna AP Reģistrā tika iekļautas 1041 personas un tika izsniegtas 7693 ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta reģistrācijas apliecības.

Lai nodrošinātu aktuālu informāciju AP Reģistrā, 2010.gadā no Latvijas sertifikācijas institūcijām tika saņemta un ievadīta informācija par 4192 sertifikātiem, par 2751 ārstniecības personu, ārstniecības atbalsta personu saņemtas AP Reģistra uzskaites karte/izmaiņu lapa un veikta norādītās informācijas ievade.

Ārstniecības iestāžu reģistrā uz 31.12.2010. bija reģistrētas 4865 ārstniecības iestādes. 2010.gadā no jauna pierēģistrētas 250 ārstniecības iestādes, 92 ārstniecības iestādes tika svītrotas no ārstniecības iestāžu reģistra.

2010.gadā Ārstniecības iestāžu reģistrs saņēma 3790 paziņojumus par izmaiņām ārstniecības iestāžu reģistrā iekļautajā informācijā un 841 paziņojumus par atbilstību MK 20.01.2009 noteikumos Nr.60 „Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām” minētajām prasībām. Par profesionālās kvalifikācijas atzīšanu ārvalstīs 2010.gada Inspekcijā tika saņemti 193 ārstniecības

personu iesniegumi un 187 ārstniecības personām tika sagatavotas izziņas profesionālās kvalifikācijas atzīšanai ārvalstīs.

Saskaņā ar Ārstniecības iestāžu reģistru un Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistru regulējošajiem normatīvajiem aktiem, Inspekcija nodrošina aktuālās informācijas publisku pieejamību Inspekcijas mājaslapā www.vi.gov.lv ⇒ sadaļā Datubāzes.

2.5. Farmaceutiskās, veterinārfarmaceutiskās darbības uzņēmumu un zāļu aprites kontrole

Uzdevums	Rezultatīvais rādītājs	Izpilde 2010.gadā
1. Farmācijas un veterinārfarmācijas jomu regulējošajos normatīvajos aktos noteikto prasību izpildes attiecībā uz zāļu un veterināro zāļu izplatīšanu uzraudzība un kontrole:	Plānveida kontroļu skaits	Kopā: 517
• Aptiekas, to filiāles		327
• Humāno zāļu lieltirgotavas, to filiāles		24
• Veterināro zāļu lieltirgotavas		1
• Objekti, kas saistīti ar zāļu un veterināro zāļu reklāmu		165
2. Kvalitātes kontrolei izņemto zāļu skaits	Zāļu paraugi	42
3. Pārbaudes pēc saņemtās informācijas vai pieprasījuma	Pārbaužu skaits	140

5.tabula. Rezultatīvie rādītāji 5.darbības virzienam: Farmaceutiskās, veterinārfarmaceutiskās darbības uzņēmumu un zāļu aprites kontrole.

Lai nodrošinātu valsts uzraudzību un kontroli farmācijas jomā, Inspekcija 2010.gadā veikusi 517 plānveida pārbaudes, 140 gadījumos veiktas pārbaudes pēc saņemtās informācijas vai pieprasījuma (pēc Zāļu valsts aģentūras pieprasījuma, pēc muitas noliktavas turētāja (īpašnieka) pieprasījuma u.c. gadījumos, iedzīvotāju iesniegumiem). Zāļu kvalitātes monitoringa ietvaros zāļu kvalitātes kontrolei no zāļu lieltirgotavām izņemti 42 zāļu paraugi.

2010.gadā Inspekcija atbilstoši kompetencei kontrolēja farmācijas un veterinārfarmācijas jomu regulējošajos normatīvajos aktos noteikto prasību izpildi attiecībā uz zāļu, tajā skaitā, narkotisko un psihotropo zāļu, prekursoru un veterināro zāļu izplatīšanu. Veicot kontroles zāļu lieltirgotavās un aptiekās, īpaša uzmanība tika pievērsta zāļu cenu, tajā skaitā kompensējamo zāļu cenu, uzraudzībai. Tiek pilnveidotas

metodes zāļu reklāmas uzraudzībā, lai novērstu, ka sabiedrībai tiek izplatīta neatbilstoša vai maldinoša zāļu reklāma. Lai nodrošinātu ātru rīcību nekvalitatīvu zāļu izplatīšanas apturēšanā vai to izņemšanu no tirgus, Inspekcija izvērtē no citu valstu kompetentajām iestādēm ātrās reaģēšanas sistēmā saņemtos ziņojumus un nepieciešamības gadījumā uzrauga zāļu atsaukšanu no tirgus.

Aptiekās visbiežāk tika konstatēti šādi pārkāpumi: aptiekas telpu izmantošana neatbilst normatīvajos aktos noteiktajam; neatbilstoša zāļu, tajā skaitā, kompensējamo zāļu cena vai pacienta līdzmaksājums; neatbilstoša recepšu medikamentu izsniegšana; neatbilstoša medikamentu vai spirta glabāšana.

Zāļu lieltirgotavās biežāk konstatētie pārkāpumi ir: paralēlā importa procedūras neievērošana, nav nodrošināta sabiedrībai viegli pieejama informācija par izplatāmām zālēm, to cenām.

Zāļu reklāmas izplatīšanas kontrole veikta, lai uzraudzītu zāļu reklāmas atbilstību normatīvo aktu prasībām, lai nodrošinātu, ka sabiedrība un veselības aprūpes speciālisti saņem patiesu informāciju par zālēm, lai ierobežotu maldinošas reklāmas izplatīšanu sabiedrībai. Kontrolējot zāļu reklāmu, visos zāļu izplatīšanas posmos veiktas: 81 kontrole farmaceitiskās darbības uzņēmumos, 3 kontroles veselības aprūpes iestādēs, 179 kontroles ar zāļu reklāmu saistītos objektos (internets, prese, TV un radio). Visbiežāk konstatētie zāļu reklamēšanas pārkāpumi: neatbilstošas un maldinošas zāļu reklāmas izplatīšana.

2010.gadā farmācijas jomā palielinājies kontroļu skaits, kas veiktas pamatojoties uz fizisko un juridisko personu iesniegumiem saistībā ar zāļu apriti. Pārbaudes tika veiktas operatīvi, lai atbilde tiktu sniegta pēc iespējas īsākā laikā un pārkāpums tiktu novērsts nekavējoties. 2010.gadā Inspekcijā tika saņemti 241 iesniegumi un sūdzības. Pēc iesniegumu izvērtēšanas par pamatotiem tika atzīti 96 iesniegumi.

Lai nodrošinātu kvalitatīvu un drošu zāļu izplatīšanu, tika izvērtēti 82 no citu valstu kompetentajām iestādēm ātrās reaģēšanas sistēmā saņemtie ziņojumi un no Latvijas tirgus atsauktas 12 nekvalitatīvas zāles.

2.6. Paaugstināta riska objektu kontrole

Uzdevums	Rezultatīvais rādītājs	Izpilde 2010.gadā
1. Higiēnas un pretepidēmijas prasību izpildes plānveida kontroles t.sk.:	Plānveida kontroļu skaits	Kopā: 3546
• Sociālās aprūpes institūcijas,		159
• Pirmsskolas izglītības iestādes,		640
• Vispārējās profesionālās izglītības iestādes,		988
• Bērnu nometnes,		117

• Dienesta viesnīcas,		76
• Frizētavas un jaukta tipa pakalpojumu uzņēmumi,		1065
• Skaistumkopšanas uzņēmumi,		85
• Publiskās lietošanas pirtis,		122
• Publiskās lietošanas peldbaseini,		14
• Pārējie paaugstināta riska objekti.		280
2.Pārbaudes pēc saņemtās informācijas vai pieprasījuma.	Pārbauzu skaits	122

6.tabula. Rezultatīvie rādītāji 6.darbības virzienam: Paaugstināta riska objektu kontrole.

Lai nodrošinātu valsts uzraudzību un kontroli paaugstināta riska objektos, Inspekcija 2010.gadā veikusi 3546 plānveida kontroles un 122 kontroles pēc informācijas vai pieprasījuma saņemšanas (iedzīvotāju, juridisku personu iesniegumiem, epidemiologu ziņojumiem, citu iestāžu informācijas), papildus veiktas 1256 priekšlikumu izpildes kontroles.

Inspekcija veica plānveida kontroles: 159 sociālās aprūpes institūcijās, 640 pirmsskolas izglītības iestādēs, 988 vispārējās un profesionālās izglītības iestādēs, 117 bērnu nometnēs, 76 dienesta viesnīcās, 1065 frizētavās un jaukta tipa pakalpojumu uzņēmumos, 85 skaistumkopšanas uzņēmumos, 122 publiskās lietošanas pirtīs, 14 publiskās lietošanas baseinos, 280 pārējos paaugstināta riska objektos. Salīdzinājumā ar iepriekšējiem gadiem plānveida kontroļu laikā konstatēto neatbilstību skaits palielinājies (2010. gadā – 41%, 2009.gadā – 29%; 2008.gadā – 31%; 2007.gadā – 37%).

Inspekcija veica 4 kontroles pēc epidemiologu ziņojumiem grupveida saslimšanas gadījumos, izskatīja 1 personas piespiedu izolēšanas pieprasījumu bīstamu infekcijas slimību gadījumos.

Vislielākais iesniegumu skaits 2010.gadā saņemts: 44 par higiēnas prasību neievērošanu Inspekcijas uzraudzības objektos, 20 par neapmierinošo dzeramā ūdens kvalitāti dzīvokļos, kā arī 10 par grauzēju, insektu esamību dzīvojamās telpās un apdzīvotās teritorijās u.c.

Sakarā ar konstatētiem pārkāpumiem Inspekcija uzsākusi administratīvo pārkāpumu lietvedību un 115 gadījumos pieņēma lēmumus administratīvo pārkāpumu lietās.

2.7. Iedzīvotāju veselību ietekmējošo faktoru uzraudzība

Uzdevums	Rezultatīvais rādītājs	Izpilde 2010.gadā
1. Plānveida kontroles publiskās dzeramā	Plānveida kontroļu skaits	1175

ūdens apgādes uzņēmumos.		
2. Plānveida kontroles peldvietās.	Plānveida kontroļu skaits	43
3. Fizisko un juridisko personu sūdzību un iesniegumu izskatīšana par akustisko vai vides troksni, vibrāciju, elektromagnētisko lauku.	Izskatīto iesniegumu skaits	45
4. Dzeramā ūdens monitoringa nodrošināšana.	Laboratoriski testēto paraugu skaits	233
5. Peldvietu ūdens monitoringa nodrošināšana.	Laboratoriski testēto paraugu skaits	239
6. Publisko nepieciešamo (pieprasīto) pakalpojumu sniegšana.	Atzinumu skaits	4842

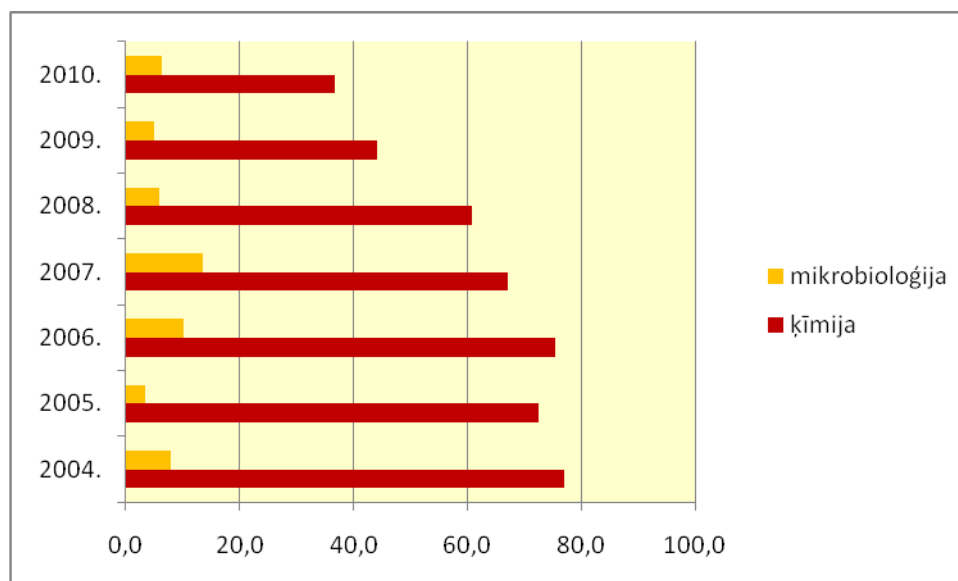
7.tabula. Rezultatīvie rādītāji 7.darbības virzienam: Iedzīvotāju veselību ietekmējošo faktoru uzraudzība.

Dzeramā ūdens uzraudzība

2010.gadā veiktas 1175 plānveida kontroles publiskajos dzeramā ūdens apgādes objektos. 2010.gadā Inspekcija izskatījusi 12 iedzīvotāju iesniegumus par neapmierinošu dzeramā ūdens kvalitāti ūdens apgādes sistēmās, no kuriem 6 tika atzīti par pamatotiem.

2010.gadā valsts dzeramā ūdens auditmonitoringa programmā tika ietverti 188 ūdensvadi, no kuriem ņemti un laboratoriski izmeklēti 233 dzeramā ūdens paraugi.

Vērojama stabila dzeramā ūdens kvalitātes uzlabošanās tendence pēc ķīmiskajiem rādītājiem.



1.attēls Dzeramā ūdens paraugu neatbilstība pēc ķīmiskajiem un mikrobioloģiskajiem rādītājiem 2004.-2010.gadā, % .

Peldvietu ūdens kvalitātes uzraudzība

2010.gadā peldvietu ūdens kvalitātes monitorings tika veikts 47 valsts oficiāli atzītajās peldvietās. Pavisam 2010.gada peld sezonā pamatnovērojumu monitoringa programmas ietvaros Latvijā tika paņemti 239 ūdens paraugi. Atsevišķos gadījumos pēc liela mikrobioloģiskā piesārņojuma konstatēšanas reģionam ļoti nozīmīgā peldvietā nākošajā nedēļā papildus tika ņemts atkārtots ūdens paraugs.

Uzsākts darbs pie peldvietu ūdens aprakstu izstrādes (saskaņā ar 2010. gada 6. jūlija noteikumiem Nr. 608 „Noteikumi par peldvietu ūdens monitoringu, kvalitātes nodrošināšanu un prasībām sabiedrības informēšanai”). Peldvietu apraksti tiek izstrādāti peldvietām, kuras ir iekļautas normatīvajos aktos par peldvietu higiēnas prasībām. Kopumā tapšanas stadijā 24 peldvietu apraksti, kuros iekļauta informācija:

- par peldvietu ūdeņu un citu peldvietu ūdens sateces baseinā ietilpstošo virszemes ūdeņu fizikālajām, ģeogrāfiskajām un hidroloģiskajām īpašībām, kuras varētu būt piesārņojumu veicinošs faktors un ir svarīgas peldvietu ūdens kvalitātes pārvaldībā, kā arī upju sateces baseinu pārvaldībā;
- par piesārņojuma avotiem, kas varētu ietekmēt peldvietu ūdeņu kvalitāti un peldētāju veselību, un to novērtējumu;
- par peldvietu ūdens kvalitātes monitoringa punktu atrašanās vietām;
- par makroaļģu un fitoplanktona izplatīšanās iespēju, par zilaļģu izplatīšanās iespēju, tai skaitā ķīmisko un citu faktoru novērtējumu, kuri var radīt zilaļģu masveida savairošanos.

Veselīguma norādes

Inspekcija pilda dalībvalsts kompetentās iestādes funkcijas, ko nosaka Eiropas Parlamenta un Padomes 2006.gada 20.decembra Regula Nr.1924/2006 par uzturvērtības un veselīguma norādēm uz pārtikas produktiem, kā arī attiecībā uz sadarbību ar Eiropas Komisiju un Eiropas Pārtikas nekaitīguma iestādi. Inspekcijas pienākumos ietilpst:

6. atzinumu par veselīgumu norādi uz pārtikas produktiem sagatavošana (2010. gadā tika sagatavoti 29 atzinumi).
7. regulāra dalība Eiropas Komisijas darba grupā par uzturvērtības un veselīguma norādēm
8. pārtikas un uztura bagātinātāju ražotāju un izplatītāju konsultēšana saistībā ar veselīguma norāžu lietošanu.

Vides faktoru uzraudzība

Vides faktoru uzraudzības pamatā ir pēc pieprasījuma novērtēt higiēnas un vides veselības nosacījumu un pasākumu atbilstību, lai samazinātu vai likvidētu vides faktoru (fizikālo, ķīmisko un bioloģisko) iespējami kaitīgo iedarbību, garantējot drošu un cilvēka veselībai nekaitīgu vidi un pakalpojumu sniegšanu. Saistībā ar šo uzdevumu 2010.gadā tika sniegti pavisam 4842 publiskie pakalpojumi (nosacījumi higiēnas prasību ievērošanai, nosacījumi A un B kategorijas piesārņojošas darbības veikšanai, atzinumi būvniecības jomā, t.sk. atzinumi par teritorijas plānojumu, atzinumi par elektromagnētisko lauku aprēķiniem un praktisko mērījumu rezultātiem, atzinumi par objekta gatavību darbības uzsākšanai/turpināšanai, u.c.)

Mazinot administratīvo slogu, no 2010. gada 13. aprīļa dezinfekcijas, dezinsekcijas un deratizācijas licencēšana aizstāta ar pakalpojuma sniedzēju paziņojuma iesniegšanu inspekcijai par darbības uzsākšanu.

2010. gadā pieņemti **33** šādi paziņojumi.

2010.gadā ķīmiskās drošības jomā, inspekcijas speciālistiem darbojoties Eiropas Ķīmisko vielu aģentūras Riska novērtēšanas komitejā vai sadarbojoties ar Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centru, veikta trīs ķīmisko vielu kompleksās iedarbības uz veselību novērtējums.

2.8. Kontrole ķīmisko vielu un ķīmisko maisījumu tirdzniecības, kosmētikas līdzekļu drošuma jomā

Uzdevums	Rezultatīvais rādītājs	Izpilde 2010.gadā
1. Normatīvo aktu prasību ievērošanas kontrole un uzraudzība ķīmisko vielu, ķīmisko maisījumu tirdzniecībā un kosmētikas līdzekļu drošuma jomā Latvijas Republikas vairumtirdzniecības un mazumtirdzniecības objektos (uzņēmumos), t.sk.:		
<ul style="list-style-type: none"> ķīmisko vielu un ķīmisko maisījumu tirdzniecībā 	plānveida kontroļu skaits ķīmisko vielu/maisījumu tirdzniecības uzņēmumos	176
	kontrolēto ķīmisko produktu skaits	1046
<ul style="list-style-type: none"> kosmētikas līdzekļu drošuma jomā 	plānveida kontroļu skaits kosmētikas līdzekļu tirdzniecības uzņēmumos	235
	kontrolēto kosmētikas līdzekļu skaits	1102
<ul style="list-style-type: none"> produktu laboratoriskais monitorings 	laboratoriski pārbaudīto produktu skaits	19
2. Kosmētikas līdzekļu, ķīmisko vielu un ķīmisko maisījumu tirdzniecības uzņēmumu pārbaudes pēc saņemtās informācijas	Pārbažu skaits	31

8.tabula. Rezultatīvie rādītāji 8.darbības virzienam: Kontrole ķīmisko vielu un ķīmisko maisījumu tirdzniecības, kosmētikas līdzekļu drošuma jomā.

2010. gadā veiktas 653 kontroles uzņēmumos, no kurām: 312 plāna kontroles, 294 priekšlikumu izpildes kontroles, 16 kontroles fizisku un juridisku personu iesniegumu izskatīšanas ietvaros, 5 kontroles laboratoriskā monitoringa ietvaros, 26

kontroles citu iemeslu gadījumos. Kopumā 2010.gadā kontrolēti 2203 produkti, no kuriem 1052 ķīmiskās vielas vai maisījumi un 1151 kosmētikas līdzeklis.

2010.gada laikā izskatīti no Eiropas Savienības dalībvalstīm saņemtie 155 RAPEX paziņojumi, no tiem 37 par augsta riska ķīmiskām vielām, ķīmiskiem maisījumiem un 118 par kosmētikas līdzekļiem. Kontrole veikta, ja izmantojot datu bāzes un internetu iegūta informācija, ka produkts vai tā zīmols varētu tikt piedāvāts Latvijas tirgū. Kopumā izskatot RAPEX ziņojumus uzņēmumos veikta 21 kontrole un apturēta 21 produkta tirdzniecība.

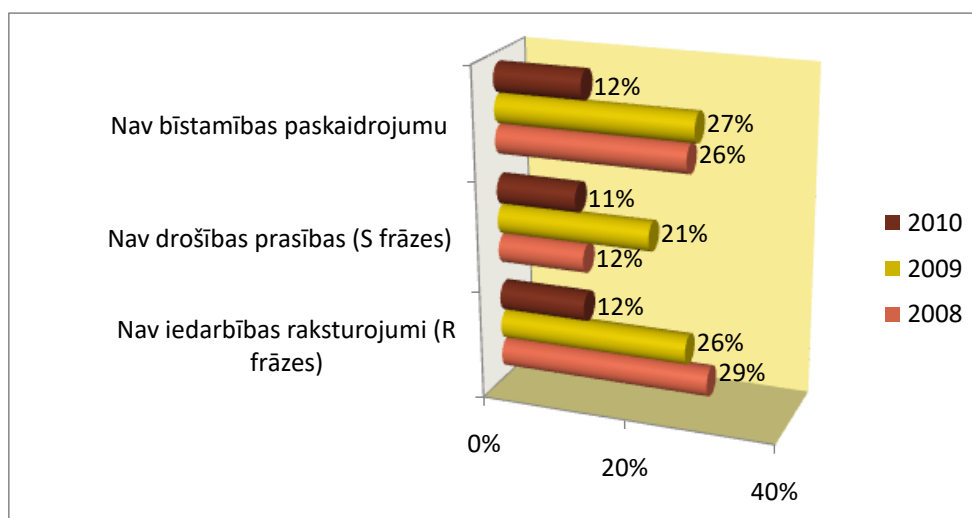
Laboratoriskiem izmeklējumiem 2010. gadā kopumā tika paņemti 19 produkti 5 uzņēmumos.

2.8.1. Ķīmiskās vielas un ķīmiskie maisījumi

Latvijas vairumtirdzniecības un mazumtirdzniecības uzņēmumos veiktas 176 plāna kontroles, kurās pārbaudīti 1046 ķīmiskie maisījumi no dažādām produktu grupām. Salīdzinot ar 2009.gadu uzņēmumu skaitu, kuros nekonstatē pārkāpumus, ir nemainīgs – 20% no kontrolētajiem uzņēmumiem. Salīdzinot ar iepriekšējo gadu nedaudz palielinājies prasībām atbilstošo produktu skaits – 44 % no kontrolētajiem ķīmiskajiem maisījumiem (2009.gadā – 41%).

Visbiežāk ir konstatētas neatbilstības ķīmisko maisījumu marķējumā – 44% kontrolēto uzņēmumu ir uzdots papildināt marķējumu piedāvātajiem ķīmiskajiem maisījumiem. Vēl joprojām tiek konstatēts, ka uzņēmumi nenodrošina drošības datu lapas valsts valodā normatīvajos aktos noteiktajiem ķīmiskiem maisījumiem (16% no kontrolētajiem uzņēmumiem). 25% no kontrolētajiem uzņēmumiem uzrādītajās drošības datu lapās latviešu valodā konstatētas satura neatbilstības prasībām. Kontrolējot vienu importēšanas uzņēmumu, konstatēts tirgū piedāvātais ķīmiskais maisījums, kuram nebija nodrošināts bērnu drošs iepakojums, bet trijos izplatīšanas uzņēmumos tika piedāvāti bīstamie ķīmiskie maisījumi, kuriem nav nodrošināts neredzīgiem patērētājiem paredzētais sataustāmais bīstamības brīdinājuma simbols.

Pēdējo trīs gadu laikā būtiskākās konstatētās neatbilstības ķīmisko maisījumu marķējumā atspoguļotas 2.attēlā.



2.attēls Objektu īpatsvars (%), kuros konstatētas neatbilstības ķīmisko maisījumu marķējumā 2008., 2009. un 2010. gadā.

Ķīmisko vielu vai ķīmisko maisījumu izplatīšanas apturēšana 2010. gadā piemērota 58 uzņēmumiem, kas ir 32% no gada laikā kontrolētajiem uzņēmumiem. Iemesli preču izplatīšanas apturēšanai bija šādi:

- neatbilstības marķējumā valsts valodā bīstamiem ķīmiskiem maisījumiem (nav norādīts bīstamības paskaidrojums, iedarbības raksturojums, drošības prasības, īpašais marķējums);
- bīstamiem ķīmiskiem maisījumiem nav nodrošināta drošības datu lapa valsts valodā;
- tirgū piedāvāto maisījumu iepakojuma neatbilstība normatīvajiem aktiem (nav nodrošināts bērnu drošs iepakojums, nav nodrošināts neredzīgiem patērētājiem paredzētais sataustāmais bīstamības brīdinājuma simbols).

9.tabulā sniegts pārskats par uzņēmumiem, saskaņā ar to vietu produktu izplatīšanas ķēdē, un ķīmisko maisījumu veidu skaitu, kuriem piemērota preču izplatīšanas apturēšana.

Uzņēmuma darbības veids	Apturēto ķīmisko vielu un maisījumu skaits	Summa (Ls)	Ķīmisko vielu un maisījumu skaits, kam izdota atļauja tirdzniecības atsākšanai
Ražotāji	1	89,85	1
Importētāji	17	226,72	8
Izplatītāji	76	14306,63	57
Kopā:	94	14623,20	66
Mazumtirdzniecība	74	1195,00	18

9.tabula. Uzņēmumi, kuriem piemērota preču izplatīšanas apturēšana ķīmisko vielu un ķīmisko maisījumu jomā.

Iesniegumi par ķīmiskiem maisījumiem

2010.gadā saņemti 7 iesniegumi par ķīmiskiem maisījumiem (t.sk. par mazgāšanas līdzekļiem un biocīdiem). Inspekcija saņēma iesniegumu, ka tiek izplatīti biocīdi bez inventarizācijas numura. Veicot kontroles uzņēmumā, iesniegumā minētie fakti apstiprinājās. Bez šiem pārkāpumiem, uzņēmumā vēl tika konstatēts, ka produkti tiek izplatīti bez drošības datu lapām un ar neatbilstošu marķējumu. Pārējos iesniegumos minētā informācija par ķīmisko maisījumu neatbilstošu un maldinošu marķējumu, ka arī drošības datu lapu neesamību neapstiprinājās.

Biocīdu kontrole

2010.gadā veiktas biocīdu kontroles 36 uzņēmumos, pārbaudīti 82 biocīdi - dezinfekcijas līdzekļi, konservanti un līdzekļi pret kaitēkļiem, gan plašam patērētāju lokam, gan tikai profesionālai lietošanai paredzētie. MK 15.04.2003. noteikumu Nr.184 „Prasības darbībām ar biocīdiem” (direktīva 98/8/EK) prasībām atbilstošs marķējums latviešu valodā konstatēts 50% kontrolēto biocīdu. Par 27% kontrolēto biocīdu nebija

sniegta informācija Valsts Vides dienestam un saņemti inventarizācijas numuri. Visiem kontrolētajiem biocīdiem bija ievērotas Eiropas Savienības prasības attiecībā uz aktīvo vielu lietošanas aizliegumiem biocīdos saskaņā ar regulu (EK) 1451/2007.

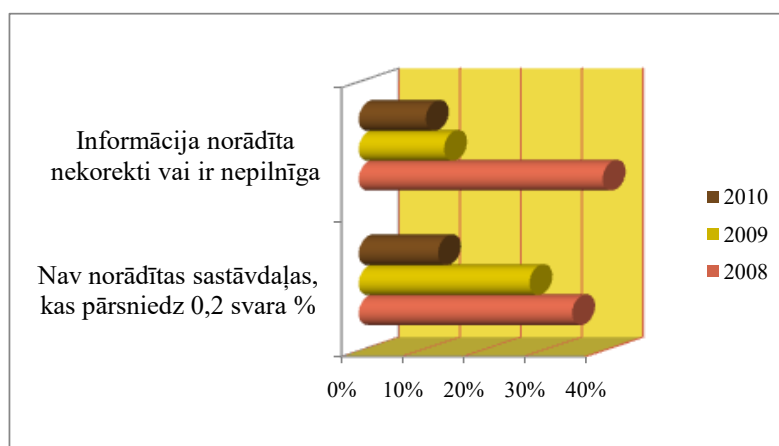
Gaistošos organiskos savienojumus saturošie produkti

2010. gadā veiktas 23 kontroles uzņēmumos, kas izvieto Latvijas tirgū gaistošos organiskos savienojumus (turpmāk - GOS) saturošus produktus (krāsas, lakas un transportlīdzekļu galīgās apdares materiālus). Kontrolēti 143 GOS saturoši ķīmiskie produkti no dažādām produktu apakšgrupām. GOS satura atbilstība MK 03.04.2007. noteikumu Nr.231 „Noteikumi par gaistošo organisko savienojumu emisijas ierobežošanu no noteiktiem produktiem” (direktīva 2004/42/EK) prasībām tika pārbaudīta izvērtējot marķējumu, dokumentāciju un arī laboratoriski testējot produktus. Saskaņā ar uzņēmumu uzrādītiem dokumentiem GOS saturs kontrolētajos produktos nebija pārsniegts. Bet, laboratoriski testējot 10 GOS saturošos produktus, 3 produktos tika konstatēts prasībām neatbilstošs GOS saturs. Īpašās marķējuma prasības GOS satura norādei nebija ievērotas 37% pārbaudīto produktu.

Mazgāšanas līdzekļi

Mazgāšanas līdzekļu (turpmāk – ML) kontrole veikta 43 uzņēmumos, pārbaudīti 210 mazgāšanas līdzekļi. Regulā (EK) 648/2004 noteiktā virsmaktīvo vielu pilnīgas bionoārdīšanās pakāpe bija atbilstoša 68% kontrolēto produktu. Plašam patēriņam paredzēto mazgāšanas līdzekļu sastāvdaļu publicēšana interneta vietnē nav nodrošināta 30% kontrolēto produktu. Neatbilstības marķējumā konstatētas 28% plašam patēriņam paredzēto produktu. Kontrolējot MK 07.07.2009. noteikumu Nr. 748 „Noteikumi par fosfātus saturošu veļas mazgāšanas līdzekļu tirdzniecības ierobežojumiem” prasību izpildi, vienam mazgāšanas līdzeklim tika konstatēts pārsniegts atļautais fosfātu daudzums. Salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu uzraudzības rezultātiem, 2010.gadā konstatēts lielāks prasībām atbilstošu mazgāšanas līdzekļu skaits.

Neatbilstības marķējumā konstatētas 28% kontrolēto plašam patēriņam paredzēto produktu, kas ir uz pusi mazāk kā 2009.gadā (3.attēls).



3.attēls. Biežāk konstatētās neatbilstības mazgāšanas līdzekļu marķējumā 2008., 2009. un 2010. gadā.

2.8.2. Kosmētikas līdzekļi

Veselības inspekcija 2010.gadā saņēmusi informāciju par 113 jauniem uzņēmumiem, kas uzsāk piedāvāt kosmētikas līdzekļus Latvijas tirgū (21 ražotājs, 22 importētāji, 70 izplatītāji). Uzņēmumi iesnieguši informāciju par 19915 kosmētikas līdzekļu piedāvāšanas uzsākšanu Latvijas tirgū.

2010.gadā veiktas 235 plānveida kontroles kosmētikas līdzekļu tirdzniecības uzņēmumos, kuru laikā pārbaudīti 1102 kosmētikas līdzekļi. Pēdējos gados uzņēmumu īpatsvars, kas piedāvā atbilstošus kosmētikas līdzekļus ir nemainīgs. 2010.gadā nedaudz samazinājies MK 20.04.2004. noteikumu Nr.354 "Noteikumi par būtiskajām prasībām kosmētikas līdzekļiem un to uzraudzības kārtību" (direktīva 76/768/EEK) prasībām atbilstošu kosmētikas līdzekļu skaits (2010.gadā - 42% kontrolēto kosmētikas līdzekļu, 2009.gadā – 46%). Galvenā neatbilstība ir brīdinājumu un lietošanas noteikumu nenorādīšana marķējumā (18% kontrolēto kosmētikas līdzekļu). Veicot kontroles, t.sk. izskatot RAPEX ziņojumus, tika konstatēti 21 kosmētikas līdzekļi, kura marķējumā sastāvdaļu sarakstā bija norādītas kosmētikas līdzekļa sastāvā aizliegtas vielas. Vienā gadījumā Latvijas KL ražotājs veica brīvprātīgu viena kosmētikas līdzekļa atsaukšanu no tirgus.

Tirgus uzraudzības iestāžu sadarbības platformas kosmētikas jomā (PEMSAC) kopīgā projekta ietvaros 5 kosmētikas līdzekļiem tika kontrolēti informācijas faili par produktu. Neviens no uzrādītajiem kosmētikas līdzekļu failiem nebija atbilstošs prasībām. Četriem (viens no tiem LR ražotājs) uzņēmējiem sagādāja grūtības uzrādīt kosmētikas līdzekļu izejmateriālu fizikāli ķīmisko vai mikrobioloģisko specifiku. Visi trīs importēšanas uzņēmumi nevarēja uzrādīt kontroles laikā kosmētikas līdzekļa drošuma novērtējumu attiecībā uz cilvēka veselību.

Laboratoriski tika pārbaudītas 9 matu krāsas, kurās tika noteikts *p-Phenylenediamine* un *Hydroquinone* saturs. Pārbaudīto vielu pieļaujamās koncentrācijas pārsniegums netika konstatēts.

Kosmētikas līdzekļu izplatīšanas apturēšana piemērota 10 uzņēmumiem (apturēta 40 produktu izplatīšana). Jāatzīmē, ka 2010.gadā ievērojami vairāk Latvijas tirgū konstatēti kosmētikas līdzekļi ar prasībām neatbilstošu sastāvu. Iemesli preču izplatīšanas apturēšanai bija šādi:

- RAPEX sistēmā sniegtā informācija par kosmētikas līdzekļa bīstamību patērētājiem;
- Kontrolēto kosmētikas līdzekļu marķējumā norādītajā sastāvdaļu sarakstā konstatētas aizliegtas sastāvdaļas;
- Kosmētikas līdzekļi mazumtirdzniecībā, kuru derīguma termiņi beigušies pirms 7 gadiem.

10.tabulā sniegts pārskats par uzņēmumiem, saskaņā ar to vietu produktu izplatīšanas ķēdē, un kosmētikas līdzekļu veidu skaitu, kuriem piemērota preču izplatīšanas apturēšana.

Uzņēmuma darbības veids	Apturēto kosmētikas līdzekļu skaits	Summa (Ls)	Kosmētikas līdzekļu skaits, kam izdota atļauja tirdzniecības atsākšanai
Ražotāji	0	0,00	0
Importētāji	7	678,72	7
Izplatītāji	18	3252,68	1
Kopā:	25	3931,40	8
Mazumtirdzniecība	15	244,79	0

10.tabula. Uzņēmumi, kuriem piemērota preču izplatīšanas apturēšana kosmētikas līdzekļu jomā.

Iesniegumi par kosmētikas līdzekļiem

VI saņēmusi 20 iesniegumus (15 - no privātpersonām un 5 - no juridiskām personām) par tirgū piedāvātiem kosmētikas līdzekļiem. Izskatot iesniegumus par alerģiskām reakcijām, iesniegumos minētajiem produktiem Inspekcija neatbilstības drošuma prasībām nekonstatēja. Pārbaudot datus, līdzīgas sūdzības par šiem produktiem netika konstatētas. Kopumā inspekcija 2010.gadā saņēma četrus šādu iesniegumus. Izskatot iesniegumu par kosmētikas līdzekļa nelabvēlīgu ietekmi uz veselību (sabožātiem nagiem), pārkāpumi normatīvo aktu prasībām netika konstatēti. Diskusijā ar patērētāju tika noskaidrots, ka nebija ievērota lietošanas instrukcija, kā rezultātā radās nevēlama iedarbība. Inspekcija ir saņēmusi trīs iesniegumus par kosmētikas līdzekļu viltojumiem. Tikai vienā iesniegumā minētā informācija par viltotu smaržu izplatīšanu apstiprinājās. Lieta tika nodota VP Ekonomikas policijas pārvaldei. Šajā uzņēmumā vēl papildus tika konstatētas neatbilstības kosmētikas līdzekļu marķējumos. Inspekcija ir saņēmusi trīs iesniegumus par maldinošu informāciju kosmētikas līdzekļa marķējumā un divus par prasībām neatbilstošu marķējumu. Vienā iesniegumā par maldinošu informāciju un vienā – par neatbilstošu marķējumu minētie fakti apstiprinājās. Inspekcija saņēma iesniegumus par tirdzniecības ierobežojumu neievērošanu kosmētikas līdzekļiem – Latvijas tirgū tiek piedāvāti un salonos izmantoti matu kopšanas līdzekļi, kas satur formaldehīdu lielākā koncentrācijā, kā to pieļauj normatīvie akti. Iesniegumā minētie fakti apstiprinājās, šādi produkti ir bijuši izvietoti Latvijas tirgū, bet kontroles brīdī uzņēmumā produktu nebija. Lieta paliek kontrolē. Trīs iesniegumos minētie fakti (pārāk augsta cena produktam, salauzts dozators un sakaltusi skropstu tuša) neatbilda Inspekcijas kompetencei. Veicot kontroles iesniegumos minētajos uzņēmumos, inspektori neatbilstības drošuma prasībām nekonstatēja.

2.9. Medicīnisko ierīču izplatīšanas un lietošanas (ekspluatācijas) kontrole

Uzdevums	Rezultatīvais rādītājs	Izpilde 2010.gadā
Normatīvo aktu prasību izpildes attiecībā uz medicīnisko ierīču ražošanu, lietošanu un ekspluatāciju uzraudzība un kontrole	Plānveida kontroļu skaits ārstniecības iestādēs	86
	Plānveida kontroļu skaits medicīnisko ierīču tirdzniecības uzņēmumos	4
Pārbaudes pēc saņemtās informācijas vai pieprasījuma	Pārbaužu skaits	13

11.tabula. Rezultatīvie rādītāji 9.darbības virzienam: Medicīnisko ierīču izplatīšanas un lietošanas (ekspluatācijas) kontrole.

2010.gadā, lai uzraudzītu medicīnisko ierīču izplatīšanas un lietošanas kārtību veiktas 86 plānveida kontroles ārstniecības iestādēs un 4 kontroles medicīnisko ierīču tirdzniecības uzņēmumos, 13 pārbaudes veiktas pēc saņemtās informācijas vai pieprasījuma (ZVA pieprasījums, iedzīvotāju iesniegumi, citu iestāžu informācija). Raksturīgākās konstatētas neatbilstības medicīnisko ierīču izplatīšanā un lietošanā ārstniecības iestādēs ir: 6 gadījumos - neatbilstības medicīnisko ierīču uzstādīšanā. 4 gadījumos veikta dalībvalstu Vigilances (negadījumu centralizēta uzskaitē) sistēmā paziņoto negadījumu ražotāja korektīvo darbību uzraudzība.

2.10. Agrīna infekciozo un neinfekciozo slimību profilakses uzraudzība un koordinācija, t.sk. sirds veselības kabinetu darbības nodrošināšana reģionos

Uzdevums	Rezultatīvais rādītājs	Izpilde 2010.gadā
1. 21 Sirds veselības kabineta darbības nodrošināšana	Apmeklētāju skaits sirds veselības kabinetos	23 371
2. Informatīvi izglītojošu pasākumu (t.sk. lekciju, diskusiju grupu, tematisku nometņu, konkursu) organizēšana agrīnas slimību profilakses īstenošanai.	Iedzīvotājiem organizēto pasākumu skaits	682

12.tabula. Rezultatīvie rādītāji 10.darbības virzienam: Agrīna infekciozo un neinfekciozo slimību profilakses uzraudzība un koordinācija, t.sk. sirds veselības kabinetu darbības nodrošināšana reģionos.

2010.gadā iedzīvotāju pieņemšanu un konsultēšanu nodrošināja 21 Sirds veselības kabinets (SVA). Kopā gada laikā SVK Latvijā apmeklējis 23 371 cilvēks, no tiem 19 146 cilvēki saņēmuši pilnu kabineta pakalpojumu, kas ietver kabineta ārstniecības personas konsultāciju par sirds veselības riska faktoriem, asinsspiediena, kopējā holesterīna, glikozes, indikāciju gadījumā arī triglicerīdu mērījumus, ķermeņa masas indeksa noteikšanai nepieciešamos mērījumus. 4225 cilvēki vērsušies kabinetā,

lai saņemtu ārstniecības personas konsultāciju, veiktu atsevišķus pieejamos mērījumus vai arī, lai saņemtu izglītojošus materiālus par sirds veselību. 12 697 cilvēki kabinetu apmeklēja pirmo reizi. Lai uzlabotu iedzīvotāju aptveri ar sirds un asinsvadu slimību riska faktoru noteikšanu, tika organizēti SVK izbraukumi uz tiem reģioniem, kuros iedzīvotājiem nav pieejami SVK pakalpojumi, konsultācijas saņēma 2493 apmeklētāji.

Veselības veicināšanas jomā 2010.gadā Inspekcijas veselības veicināšanas reģionālie koordinētāji organizēja informatīvas lekcijas, diskusiju grupas skolēnu un pieaugušo auditorijām par sirds veselības riska faktoriem, ģimenes veselības jautājumiem un atkarību profilaksi, kā arī dažādus praktiskus fiziskās aktivitātes veicinošus pasākumus reģionos, kopskaitā 2010. gadā organizēti 682 dažāda veida pasākumi.

2.11. Piemērotās sankcijas

Inspekcijas rīcība neatbilstību gadījumos atspoguļota zemāk redzamajās tabulās, kur aprakstīti uzdevumi un uzskaitāmie rādītāji, kas saistīti ar neatbilstībām, kā arī norādīts kopējais skaits 2010.gadā un kā tas sadalījies pa Inspekcijas darbības virzieniem.

Uzdevumi	Uzskaitāmais rādītājs	Kopā 2010.gadā	1DV	2DV	3DV	5DV	6DV	7DV	8DV
Uzdot novērst konstatētās neatbilstības un kontrolēt uzdevumu izpildi	Priekšlikumu izpildes un kontroļu skaits	2569	476	124		18	1256	401	294
Darbības apturēšana	Brīdinājumu skaits	9	9						
	Lēmumu par darbības apturēšanu skaits	4	4						
	Atļauju skaits	0	0						
Administratīvo pārkāpumu lietvedības nodrošināšana	AP lēmumu skaits	433	8		233	43	115	6	28
	Piemērots naudas sods (skaits)	164	7			43	81	5	28
	Piemērotie naudas sodi (Ls kopā)	30902	260		12490	13875	2237	105	1935

13.tabula. Inspekcijas piemērotās sankcijas 1., 2., 3., 5., 6., 7., 8.darbības virziena ietvaros.

Uzdevumi	Uzskaitāmais rādītājs	Kopā 2010.gadā (2DV)
Administratīvo pārkāpumu lietvedība, t.sk. par:	AP lēmumu skaits	165
zaudējumu atlīdzināšanu valsts budžetā	Pieņemto lēmumu skaits	131
	Konstatētie zaudējumi valsts budžetā (Ls kopā)	276086,17
	Atgūtie līdzekļi valsts budžetā (Ls)	204243,64

pienākumu atgriezt pacientam nepamatoti iekasēto maksājumu	Pieņemto lēmumu skaits	22
	Iedzīvotājiem atgrieztie naudas līdzekļi (Ls kopā)	2010,97
ģimenes ārstu mēneša darbības novērtējuma mainīgā maksājuma neizmaksāšanu	Pieņemto lēmumu skaits	3

14.tabula. Inspekcijas piemērotās sankcijas 2.darbības virziena ietvaros.

Uzdevumi	Uzskaitāmais rādītājs	Kopā 2010.gadā	1DV	2DV	3DV	5DV	7DV	9DV
Apstrīdēšanas procesa ievērošanas nodrošināšana	Apstrīdēšanas gadījumu skaits Inspekcijas vadītājam	66	3	3	48	11	1	4
	Pieņemto lēmumu skaits kopā	64	2	3	48	10	1	4
	Atcelto lēmumu skaits	10	3	0	6	1	0	3
	Otrreizējais izskatīšanai nosūtīto lēmumu skaits	3	0	0	3	0	0	0
	Spēkā atstāto lēmumu skaits	55	0	3	42	9	1	1
	Pārsūdzēšanu tiesā skaits	17	0	1	7	8	1	0

15.tabula. Inspekcijas lēmumu apstrīdēšanas process 1., 2., 3., 5., 7., 9.darbības virziena ietvaros.

No Inspekcijā izskatāmajām administratīvo pārkāpumu lietām veselības aprūpes (medicīniskās aprūpes un darbības ekspertīzes kvalitātes), veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības, sabiedrības veselības (epidemioloģiskās drošības, vides higiēnas, dzeramā ūdens, trokšņu), kosmētikas līdzekļu, ķīmisko vielu un produktu uzraudzības, kā arī zāļu kontroles jautājumos, skaitliski lielāko vietu ieņem administratīvo pārkāpumu lietvedības lietas par veselības aprūpes pārkāpumiem.

Veselības aprūpes jomā pieņemto lēmumu skaits 2010. gadā palielinājies par 46% (241 lēmumi 2010.gadā), salīdzinot ar iepriekšējo gadu (165 lēmumi 2009.gadā).

No kopējā 2010.gadā administratīvo pārkāpumu jomā pieņemto lēmumu skaita (430) Inspekcijas vadītājam visvairāk apstrīdēti lēmumi ir veselības aprūpes jautājumos (21 lēmums) un zāļu kontroles jautājumos (14 lēmumi), no tiem 16 lēmumi savukārt tika pārsūdzēti tiesā.

No Veselības inspekcijas uzraudzības sfērām tiesās pārsūdzētas lietas par pieļautajiem veselības aprūpi reglamentējošo normatīvo aktu pārkāpumiem ārstniecības personu darbā un lietas par farmaceitiskās darbības pārkāpumiem.

3. Programmas valsts budžeta līdzekļu izlietojuma efektivitātes izvērtējums

2010.gadā pieejamie līdzekļi tika apgūti pilnā apmērā atbilstoši izvirzītiem mērķiem un noteiktajiem uzdevumiem. Naudas līdzekļu atlikums Ls 316,00 apmērā uz pārskata perioda beigām ir pēdējā dienā ieskaitītie naudas līdzekļi par Inspekcijas publiskajiem maksas pakalpojumiem. Veselības inspekcijas budžetu 2010.gadā veidoja viena budžeta programma 46.00 „Veselības aprūpes inspekcija”, t.sk. divas apakšprogrammas 46.01 „Ārstniecības pakalpojumu sniedzēju kontrole un uzraudzība” un 46.02 „Pacientu tiesību aizsardzība un agrīna profilakse”; kā arī budžeta programma 99.00 „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums” un budžeta apakšprogramma 62.06 „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu īstenošana (2007-2013)”. Finašu līdzekļu sadalījums pa budžeta apakšprogrammām un Inspekcijas budžeta izpilde redzama tabulās zemāk.

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā		
			apstiprināts likumā	plāns ar izmaiņām	faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	x	2 355 454	2 355 454	2 328 884
1.1.	dotācijas	x	2 168 428	2 168 428	2 168 428
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	x	187 026	187 026	160 456
2	Izdevumi (kopā)	x	2 355 204	2 355 204	2 329 080
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	x	2 317 175	2 350 545	2 324 421
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	x	38 029	4 659	4659

16.tabula. Budžeta apakšprogramma 46.01 „Ārstniecības pakalpojumu sniedzēju kontrole un uzraudzība”.

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā		
			apstiprināts likumā	plāns ar izmaiņām	faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	x	391 029	391 029	391 029
1.1.	dotācijas	x	391 029	391 029	391 029
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	x	0	0	0
2	Izdevumi (kopā)	x	391 029	391 029	391 029
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	x	391 029	391 029	391 029
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	x	0	0	0

17.tabula. Budžeta apakšprogramma 46.02 „Pacientu tiesību aizsardzība un agrīna profilakse”.

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā		
			apstiprināts likumā	plāns ar izmaiņām	faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	146	0	128 665	128 665
1.1.	dotācijas	146	0	128 665	128 665
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0	0
2	Izdevumi (kopā)	146	0	128 665	128 665
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	146	0	128 665	128 665
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0	0

18.tabula. Budžeta apakšprogramma 62.06 „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu īstenošana (2007-2013)”

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā		
			apstiprināts likumā	plāns ar izmaiņām	faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	x	0	438	438
1.1.	dotācijas	x	0	438	438
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	x	0	0	0
2	Izdevumi (kopā)	x	0	438	438
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	x	0	438	438
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	x	0	0	0

19.tabula. Budžeta programma 99.00 „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)*	Pārskata gadā		
			apstiprināts likumā	plāns ar izmaiņām	faktiskā izpilde
1	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	2 616 948	2 746 483	2 875 586	2 849 016
1.1.	dotācijas	2 561 540	2 559 457	2 688 560	2 688 560
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	55 408	187 026	187 026	160 456
2	Izdevumi (kopā)	2 687 387	2 746 233	2 875 336	2 849 212
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	2 631 781	2 708 204	2 870 677	2 844 553
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	55 606	38 029	4 659	4 659

* iepriekšējā gada faktiskā budžeta izpilde ir pieejamā tikai konsolidētā formā, jo 2010. gadā Inspekcija realizē jaunās budžeta programmas un apakšprogrammas. Savukārt iepriekšējā gada konsolidētā faktiskā budžeta izpilde neietver reorganizēto iestāžu (Ministru kabineta 29.07.2009. rīkojumu Nr. 509 „Par Veselības ministrijas padotībā esošo iestāžu reorganizāciju”) 2009. gada finansējumu.

20.tabula. Inspekcijas budžeta izpilde (konsolidēts, t.sk. 2009.gads)

4. Inspekcijas sniegtie pakalpojumi

Inspekcija sniedz gan bezmaksas, gan maksas publiskos pakalpojumus. Maksas pakalpojumi tiek sniegti saskaņā ar 2009.gada 6.oktobrī apstiprinātiem Ministru kabineta noteikumiem nr.1153 „Noteikumi par Veselības inspekcijas sniegto publisko pakalpojumu cenrādi”. Zemāk (21.tabulā) apkopoti Inspekcijas sniegtie publiskie pakalpojumi, norādot pakalpojuma veidu, tā saņēmēju un izmaksas, kā arī 2010.gadā sniegto maksas pakalpojumu skaitu.

Nr.p.k.	Nosaukums	Pakalpojuma saņēmējs	Izmaksas pakalpojuma saņēmējam	Sniegto pakalpojumu skaits 2010.gadā
1	Personas sūdzības, iesnieguma un priekšlikuma par veselības nozari izskatīšana un atbildes sniegšana uz tiem	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	bezmaksas	izskatīti 1864 iesniegumi
2	Lēmuma par zāļu iegādes izsniegšanu ārstniecības iestādēs un sociālās aprūpes institūcijās	Ārstniecības iestādes un sociālās aprūpes institūcijas	bezmaksas	170/50
3	Informācija par vielu sastāvu cigarešu dūmos (darva, nikotīns un tvana daudzums)	Sabiedrībai kopumā	bezmaksas	informācija www.vi.gov.lv
4	Informācija par bīstamām precēm (ķīmiskajiem maisījumiem un kosmētikas līdzekļiem)	Sabiedrībai kopumā	bezmaksas	informācija www.vi.gov.lv
5	Konsultāciju, ieteikumu un citas palīdzības sniegšana par normatīvo aktu prasībām veselības aprūpes, farmācijas un sabiedrības veselības, kosmētikas līdzekļu un ķīmisko produktu drošuma jomās	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	bezmaksas	<i>netiek uzskaitīts</i>
6	Atzinums par aizsargjoslu saskaņošanu ap ūdens ņemšanas vietu	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	valsts nodeva****	300
7	Laboratorisko pētījumu un mērījumu organizēšana	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	maksas*	0
8	Nosacījumi higiēnas prasību ievērošanai teritorijas plānojumiem	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	bezmaksas	407
9	Nosacījumi higiēnas prasību ievērošanai	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	maksas*	653

Nr.p.k.	Nosaukums	Pakalpojuma saņēmējs	Izmaksas pakalpojuma saņēmējam	Sniegto pakalpojumu skaits 2010.gadā
10	Atzinumi par teritorijas plānojumu	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	bezmaksas	260
11	Kuģu sanitārās apstrādes kontroles atbrīvojuma apliecība vai kuģu sanitārās apstrādes kontroles apliecība kuģim. Atzinuma sagatavošana par kuģu attīrīšanas iekārtu darbības efektivitāti.	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	maksas*	272
12	Produkta higiēnas novērtējums	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	maksas*	107
13	Atzinums par objekta (būves) gatavību ekspluatācijai	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	maksas*	942
14	Atzinuma sagatavošana par veselīguma norādi	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	valsts nodeva***	29
15	Projekta higiēnas prasību ievērošanas novērtēšana (saskaņojot atkāpes no būvniecību reglamentējošo normatīvo aktu prasībām)	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	maksas*	5
16	Higiēnas prasību sagatavošana un izpildes novērtēšana	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	maksas* / bezmaksas	121
17	Atzinuma sagatavošana par vides faktoru ietekmi uz veselību, būvprojekta novērtēšana	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	maksas*	86
18	Kvalifikācijas atbilstības pārbaude ārstniecības personām, kuras izglītību ieguvušas Latvijā	Pakalpojuma saņēmējs var būt fiziska persona	bezmaksas	6
19	Ārvalstīs iegūtās profesionālās kvalifikācijas atzīšana	Pakalpojuma saņēmējs var būt fiziska persona	maksas**	3
20	Profesionālās kvalifikācijas atzīšanas izziņas izsniegšana darbam ārvalstīs	Pakalpojuma saņēmējs var būt fiziska persona	maksas* / bezmaksas	140/47

Nr.p.k.	Nosaukums	Pakalpojuma saņēmējs	Izmaksas pakalpojuma saņēmējam	Sniegto pakalpojumu skaits 2010.gadā
21	Ārstniecības personu, darba devēju konsultēšana, informēšana par reģistrāciju, pārreģistrāciju Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistrā, tālākizglītības iespējām	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	bezmaksas	<i>netiek uzskaitīts</i>
22	Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistrēšana vai pārreģistrēšana	Pakalpojuma saņēmējs var būt fiziska persona	bezmaksas	2894/1258
23	Reģistrācijas apliecības izgatavošana un izsniegšana ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām	Pakalpojuma saņēmējs var būt fiziska persona	bezmaksas	7693
24	Konsultāciju sniegšana ārstniecības personām un ārstniecības atbalsta personām par prasībām un kārtību, kā tiek atzīta profesionālā kvalifikācija Latvijas Republikā un ārvalstīs	Pakalpojuma saņēmējs var būt fiziska persona	bezmaksas	<i>netiek uzskaitīts</i>
25	Ārstniecības iestāžu reģistrācija	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	bezmaksas	250 / svītrotas 92
26	Informācija par reģistrētām ārstniecības iestādēm	sabiedrībai kopumā	bezmaksas	4865
27	Informācija par reģistrētām ārstniecības personām un ārstniecības atbalsta personām.	sabiedrībai kopumā	bezmaksas	145
28	Atzinums par fizikālo faktoru iespējamiem līmeņiem	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	maksas*	49
29	Atzinums par dzeramā ūdens īpašo normu ietekmi uz veselību	ŪAS pārstāvis	maksas*	66
30	Semināri par Veselības inspekcijas kompetencē esošajiem jautājumiem	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	maksas*	0
31	Veselību ietekmējošo vides faktoru riska izvērtēšana	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	maksas*/valsts un pašvaldības iestādēm bezmaksas	0
32	Paziņojums par komercdarbības uzsākšanu – dezinfekcijas, dezinfekcijas un deratizācijas pakalpojumu sniegšanu	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	bezmaksas	34

Nr.p.k.	Nosaukums	Pakalpojuma saņēmējs	Izmaksas pakalpojuma saņēmējam	Sniegto pakalpojumu skaits 2010.gadā
33	Miruša cilvēka ķermeņa pārvadāšanas atļaujas sagatavošana	Pakalpojuma saņēmējs var būt jebkura persona (fiziska, juridiska, ...)	bezmaksas	184
34	Nosacījumi A un B kategoriju piesārņojošās darbības atļaujas saņemšanai	VVD	bezmaksas	551
35	Dzeramā ūdens monitoringa programmu saskaņošana	ŪAS pārstāvis	bezmaksas	2009
36	Atzinums par vietas izvēli būvniecībai	LVĢMC dzeramā ūdens urbuma pases izsniegšanai	bezmaksas	149

* Saskaņā ar Ministru kabineta 2009. gada 6. oktobra noteikumi Nr.1153 „Noteikumi par Veselības inspekcijas sniegto publisko maksas pakalpojumu cenrādi”.

** Saskaņā ar 2006. gada 14. februāra Ministru kabineta noteikumiem Nr. 128 "Noteikumi par institūcijām, kas izsniedz Latvijas Republikas iedzīvotājiem nepieciešamos dokumentus viņu profesionālās kvalifikācijas atzīšanai ārvalstīs, un šo dokumentu izsniegšanas kārtību".

*** Saskaņā ar Ministru kabineta 22.12.2009. noteikumi Nr. 1589 „Noteikumi par valsts nodevu par atzinuma sagatavošanu veselīguma norādei uz pārtikas produktiem”.

**** Saskaņā ar Ministru kabineta 22.12.2009. noteikumi Nr. 1635 „Noteikumi par valsts nodevu par atzinuma sagatavošanu aizsargjoslas saskaņošanai ap ūdens ņemšanas vietām”.

21.tabula. Inspekcijas sniegtie pakalpojumi.

5. Pasākumi, kas veikti vadības audita un iekšējās kontroles ieteikumu realizācijai

Iekšējā audita jomā

- 5.1. 2010.gadā iekšējā audita jomā kā prioritāri tika īstenoti pasākumi funkciju un to izpildes analīzei un pārbaudei atbilstoši pastāvošajai struktūrai un normatīvajiem aktiem pēc veiktajām reorganizācijām, kā arī iekšējā audita struktūrvienības darba koordinēšana un optimizācija.
- 5.2. Tika veikti iekšējie auditi saskaņā ar Iekšējā audita struktūrvienības stratēģisko plānu 2009.-2013.gadam un Iekšējā audita struktūrvienības 2010.gada plānu un Ilgtermiņa attīstības plānu (apstiprināts 2007.gada 19.decembrī).
- 5.3. 2010. gadā tika veikts Likvidēto un reorganizēto iestāžu funkciju pārņemšanas (horizontālais) audits. Šī audita mērķis bija pārliecināties, vai iestāde īsteno no citas iestādes pārņemtās funkcijas pilnā apmērā un atbilstoši mērķim. Auditā tika skatīts, vai Veselības inspekcijas kompetencē pārņemtās valsts pārvaldes funkcijas ir integrētas un tiek pildītas Inspekcijas darbā, nodrošinot izpildes nepārtrauktību un pēctecību.
- 5.4. Lai nodrošinātu fizisko personas datu apstrādi atbilstoši normatīvo aktu prasībām, tika veikts Personas datu apstrādes iekšējais audits, atbilstoši Ministru kabineta 2009.gada 17.novembra noteikumu Nr.1322 „Prasības audita atzinumam par personas datu apstrādi valsts un pašvaldību institūcijās” prasībām.
- 5.5. Lai pārliecinātos par atbilstošu un pienācīgu personāla apmācību sistēmas funkcionēšanu, tika veikts Personāla vadība/ Inspicējošā personāla apmācības audita ieteikumu uzraudzība.
- 5.6. Pārskata periodā veiktajos iekšējos auditos tika novērtēta iekšējās kontroles sistēmas darbība. Audita gaitā tika izstrādāti priekšlikumi, kas norāda uz iekšējās kontroles pilnveidošanas nepieciešamību. Veikto iekšējo auditu rezultāti liecina, ka kopumā Inspekcijā ir iedibināti kontroles mehānismi, kuriem ir iespēja veikt uzlabojumus.
- 5.7. Par iekšējo auditu rezultātiem un ieteikumiem ir iesniegti ziņojumi Inspekcijas vadītājam.
- 5.8. Saskaņā ar Veselības ministrijas 13.10.2010. rīkojumu Nr.194 „Par iekšējā audita sistēmu” Veselības ministrija pārņēma iekšējā audita funkciju savā pārziņā, līdz ar to 2011.gadā iekšējos auditus Veselības inspekcijā veiks Veselības ministrijas iekšējie auditori.
- 5.9. Iekšējās kontroles sistēmas politikas ietvaros 2010.gadā tika īstenota vienotas iekšējās kontroles sistēmas pamatprincipu ieviešanu, kurā integrēti kvalitātes vadības sistēmas iekšējie auditi.

Kvalitātes vadības sistēmas jomā

- 5.10. Lai realizētu efektīvu un augsti kvalitatīvu valsts pamatfunkciju izpildi – valsts kontroli un uzraudzību, Veselības inspekcija ir ieviesusi kvalitātes vadības sistēmu atbilstoši ISO 9001 standarta prasībām un veic inspicēšanas procesu sakārtošanu atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17020 „Galvenie kritēriji dažādu veidu institūcijām, kas veic inspicēšanu” prasībām.
- 5.11. Sadarbībā ar Inspekcijas struktūrvienībām identificēti un noteikti 168 Inspekcijā norītošie procesi.
- 5.12. Izstrādātas un apstiprinātas jaunas procedūras:

- 5.12.1. Kārtība, kādā izsniedz kuģa sanitārās apstrādes kontroles atbrīvojuma vai kuģa sanitārās apstrādes kontroles apliecības;
 - 5.12.2. Ārkārtas situāciju pārvaldīšana;
 - 5.12.3. Iepirkuma organizēšanas un veikšanas kārtība;
 - 5.12.4. Resursu izmantošanas kontrole;
 - 5.12.5. Informācijas sniegšana masu medijiem;
 - 5.12.6. Sagatavošanās inspekcijai un inspekcijas veikšana.
- 5.13. Veiktas korekcijas un pilnveidotas sekojošas procedūras:
- 5.13.1. Kvalitātes vadības sistēmas dokumentu aprites kārtība 1.1; 1.2 versija;
 - 5.13.2. Iekšējais audits 2.0 versija;
 - 5.13.3. Kosmētikas līdzekļu paziņošanas procedūra 1.1 versija.
- 5.14. Izstrādātas un apstiprinātas 19 formas, kvalitātes vadības sistēmas dokumenta noformējuma parauga veidlapas, kas loģiski pakārtotas procedūrām un ir atbilstoši apstiprinātas.
- 5.15. 2010.g. iesniegti un apstrādāti 15 izmaiņu pieprasījumi KVS dokumentācijas pilnveidei, kas tika reģistrēti un realizēti kā korektīvās darbības un veiktas pilnveides izmaiņas nepieciešamajā KVS dokumentācijā.
- 5.16. 2010. gadā veikti 11 KVS iekšējie auditi par audita kritēriju ņemot apstiprinātās procedūras. Auditētos konstatētas 14 neatbilstības un sastādīti 9 Izmaiņu pieprasījumi kā korektīvais pasākums nozīmēts uzdevums aktualizēt 5 procedūras.
- 5.17. Lai nodrošinātu KVS auditoru kompetenci tika veikta KVS iekšējo auditoru apmācība.

Personas datu aizsardzības jomā

- 5.18. Inspekcijā apstiprināti "Datu apstrādes aizsardzības noteikumi", kas nosaka kārtību, kā apstrādāt un aizsargāt personas datus. Ar noteikumiem tiek iepazīstināti Inspekcijas darbinieki, kā arī darbinieki paraksta saistību rakstu par informācijas neizpaušanu. Inspekcijā tiek veiktas apmācības personas datu aizsardzības jomā, kas samazina risku prettiesiskai personas datu apstrādei un nodrošina tiesisku sadarbību ar klientu. Uzlabota darbinieku izpratne par personas datu aizsardzību, līdz ar to paaugstinās Inspekcijas sniegto konsultāciju kvalitāte.
- 5.19. Lai nodrošinātu fiziskās personas datu apstrādi atbilstoši normatīvo aktu prasībām, plānots veikt fizisko personu datu apstrādes iekšējo auditu.

6. Uzlabojumi pakalpojumu kvalitātes un iestādes administrēšanai

- 6.1. No 2010.gada 1.jūlija informācija par Veselības inspekcijas uzraudzībā esošiem objektiem un veikto kontroļu statistisko informāciju centralizēt ievada un uztur elektroniski Objektu reģistrā; ir uzsākta veidot vienotās uzraudzības informācijas sistēmas pamatfunkcionalitāte.
- 6.2. Tiek realizēts Veselības inspekcijas ERAF projekts „Nozares vienotās uzraudzības informācijas sistēmas izstrāde. 1.posms” (identifikācijas Nr. 3DP/3.2.2.1.1/09/IPIA/IUMEPLS/006):
 - 6.2.1. Noslēgti sadarbības līgumi:
 - 6.2.1.1. ar Veselības norēķinu centru;
 - 6.2.1.2. ar Valsts reģionālās attīstības aģentūru.
 - 6.2.2. veikti iepirkumi:
 - 6.2.2.1. Konsultantu pakalpojumu iepirkums: tehnisko specifikāciju izstrāde, iepirkuma nolikumi, izstrādes kvalitātes kontrole.
 - 6.2.2.2. Programmatūras izstrādes pakalpojumu iepirkums.
- 6.3. 2010.gadā tika noslēgti jauni līgumi ar mobilo un fiksēto sakaru operatoriem, kas deva iespēju rādīt vēl lielāku ietaupījumu sakaru sistēmu jomā. Līdz 2010.gadam uz vienu nodarbināto izmaksas mobilajiem sakariem bija ap 5 Ls mēnesī uz vienu nodarbināto, bet fiksētājiem sakariem – ap 3 Ls mēnesī. Sākot ar 2010.gada maiju, izmaksas būtiski samazinājās: mobilajām sakariem ap 1,40 Ls (bez izmaksām mobilajam internetam) un 2,30 Ls mēnesī fiksētājiem sakariem. Kaut arī mobilo inspektoru skaits ir pieaudzis, pateicoties jauniem līguma nosacījumiem ar mobilo sakaru operatoru, kopējas izmaksas mobilajam internetam ir samazinājušas par 25%.
- 6.4. Pakalpojumu pieejamības uzlabošanai, 2010.gadā klientiem tika nodrošināta iespēja par Inspekcijas sniegtajiem pakalpojumiem norēķināties bezskaidrā naudā (ar maksājumu karti, izmantojot POS termināli).

7. Personāla attīstība

- 7.1. 2010.gadā Inspekcijas darbinieki ir apmeklējuši 63 dažādu mācību iestāžu, organizāciju, kā arī Inspekcijas rīkotos kursus, seminārus, konferences un kongresus kopumā 735 reizes.
- 7.2. Viens darbinieks 2010.gadā ir ieguvis bakalaura grādu, bet divi darbinieki – maģistra grādu.
- 7.3. Izsludināto vakanto amatu konkursu rezultātā:
 - 7.3.1. divi Inspekcijas darbinieki ir iecelti augstākstāvošos amatos – departamenta vadītāja un nodaļas vadītāja amatos,
 - 7.3.2. trīs Inspekcijas darbinieki ir iecelti ierēdņu amatos.

8. Komunikācija ar sabiedrību

Inspekcija 2010.gadā īstenojusi aktīvu sadarbību ar nacionālajiem un reģionālajiem plašsaziņas līdzekļiem, informējot dažādas sabiedrības grupas – iedzīvotājus, uzņēmējus, valsts un pašvaldību institūcijas, nevalstiskās organizācijas par Inspekcijas darbības rezultātiem un aktualitātēm šādās jomās: veselības aprūpes pakalpojumu kvalitātes kontrole, veselīga dzīvesveida veicināšana; vides veselības un epidemioloģiskās uzraudzības nodrošināšana; ķīmisko vielu un ķīmisko produktu, kosmētikas līdzekļu tirgus uzraudzība; kvalitatīvu, iedarbīgu un drošu zāļu pieejamība patērētājiem.

Pārskata periodā Inspekcija informējusi sabiedrību, izplatot 37 preses relīzes un paziņojumus, kā arī regulāri sniedzot atbildes, komentārus un analīzi par aktuālajām norisēm iestādes kompetences jomās – kopumā sniegtas 287 atbildes masu mediju pārstāvjiem un 207 atbildes iedzīvotājiem.

2010.gadā masu mediju visbiežāk pieprasītā informācija saistāma ar veselības aprūpes kvalitātes jautājumiem, kas ietver arī jautājumus par aktualitātēm pacientu tiesību jomā. Mediji regulāri tika informēti par iestādē saņemto un izskatīto iesniegumu statistikas rādītājiem visās Inspekcijas kompetences jomās. Aktuāli bija jautājumi par darbnespējas lapu pamatojumu, farmācijas jomu – pretgripas un citu medikamentu cenām aptiekās, par higiēnas prasību uzraudzību iestādes uzraudzības objektos, kā arī par aktualitātēm ķīmijas un kosmētikas līdzekļu drošuma jomā.

Kopumā 2010.gadā Inspekcija atspoguļota vairāk nekā 600 publikācijās centrālajos un reģionālajos laikrakstos, televīzijā, radio un interneta portālos.

Informēti centrālie un reģionālie laikraksti, sniedzot informāciju preses relīžu, komentāru un atbilžu veidā, kā arī organizējot Inspekcijas vadības un speciālistu intervijas un komentārus laikrakstos: „Latvijas avīze”, „Diena”, „Neatkarīgā rīta avīze”, krievu valodā – „Telegraf”, „MK-Latvija”, „Час”. Reģionālajos laikrakstos – „Kurzemes Vārds”, „Ventas Balss”, „Bauskas Dzīve”, „Brīvā Daugava”, „Kursas laiks”, „Rēzeknes Vēstis”, „Dzirkstele”, „Ventas Balss”, „Malienas Ziņas”, „Ludzas Zeme”, „Ziemeļlatvija”, „Latgales Laiks”, „Alūksnes Ziņas”, „Ogres Ziņas”. Interneta portālos delfi.lv, apollo.lv, tvnet.lv, diena.lv, lv.lv, kā arī ziņu aģentūrās BNS un LETA.

Gada laikā tika organizētas 45 intervijas, kurās iestādes viedokli puda Inspekcijas vadība un speciālisti, kuri piedalījās tādos TV raidījumos kā: „Panorāma”, „900 sekundes”, „Labrīt, Latvija”, „LNT ziņas”, „Nekā personīga” „Tautas balss”, „Bez Tabu”, „TV 5 ziņas”.

Tāpat organizētas 40 Inspekcijas vadības un speciālistu intervijas un komentāri radio: „Latvijas radio – 1”, „Latvijas radio – 4”, „Radio Baltkom”, „Radio Pik” raidījumos „Kā labāk dzīvot”, „Krustpunktā”, „Labrīt”, „Doma laukums” (krievu valodā), „Dienu pēc dienas” (krievu valodā) u.c.

Inspekcijas mājaslapa regulāri papildināta ar jaunāko informāciju, lai ikviens interesents savlaicīgi varētu iepazīties ar aktualitātēm iestādes kompetences jomās, kā arī ar Inspekcijas plānotajām un realizētajām aktivitātēm un darbības rezultātiem.

9. Starptautiskā sadarbība

Veselības inspekcija piedalās sekojošās darba grupās Eiropā:

1. Eiropas Ķīmisko vielu aģentūras Riska novērtēšanas komiteja.
2. Eiropas Vides informācijas un novērojumu tīkla Vides un veselības darba grupa.
3. Eiropas ķīmikāliju aģentūras Ieviešanas informācijas apmaiņas forums .
4. Eiropas Komisijas Uzņēmējdarbības un rūpniecības ģenerāldirektorāts, Kosmētikas līdzekļu pastāvīgās komitejas un darba grupa.
5. Eiropas Komisijas Uzņēmējdarbības un rūpniecības ģenerāldirektorāts, Kosmētikas un medicīnas ierīču daļa, Tirdzniecības uzraudzības iestāžu sadarbības platforma kosmētikas jomā.
6. Eiropas Komisijas Veselības un patērētāju ģenerāldirektorāta darba grupa par uzturvērtības un veselīguma norādēm.

Sadarbības valsts	Līdzšinējās sadarbības jomas/ projektu nosaukums; divpusējās vizītes	Sadarbība sāka (datums)	Sadarbības projekts pabeigts vai to plānots pabeigt (datums)
9.1. Kosmētikas līdzekļu un ķīmisko vielu un maisījumu tirdzniecības uzraudzības joma			
ES dalībvalstis, EEZ valstis; pasākuma norise Somijā, Helsinkos	Ķīmisko vielu un produktu kontrole/ Eiropas ķīmikāliju aģentūras (ECHA) organizēts apmācību seminārs „Train the trainers” (seminārs kā organizēt un vadīt apmācības inspektoriem par REACH prasību izpildes uzraudzību)	11.02.2010.	11.02.2010.
ES dalībvalstis, EEZ valstis; pasākuma norise Somijā, Helsinkos	Ķīmisko vielu un produktu kontrole/ Eiropas ķīmikāliju aģentūras (ECHA) Ieviešanas informācijas apmaiņas Foruma 7. un 8. sanāksmes	19.- 21.05.2010., 12.- 14.10.2010.	Nav definēts
ES dalībvalstis, EEZ valstis; pasākuma norise Somijā, Helsinkos	Ķīmisko vielu un produktu kontrole/ Eiropas ķīmikāliju aģentūras (ECHA) Ieviešanas informācijas apmaiņas Foruma organizēts seminārs sadarbības partneriem par REACH regulas prasību izpildes uzraudzības jautājumiem	18.05.2010.	Nav definēts
ES dalībvalstis, EEZ valstis	Ķīmisko vielu un produktu kontrole/ ECHA Foruma harmonizētais uzraudzības projekta „REACH_EN_FORCE 1” ziņojuma sagatavošana un nosūtīšana ECHA. ECHA Foruma harmonizētais uzraudzības projekta „REACH_EN_FORCE 1” turpinājums. VI veic kontroles un apkopo datus, nosūta projekta nacionālajam koordinātoram, visu dalībvalstu kontroļu rezultātu datus apkopo un analizē Foruma darba grupa, sagatavo gala ziņojumu	2010.gada februāris 2010. gada oktobris – 2011.gada marts	2010.gada aprīlis 2011.gada septembris

ES dalībvalstis, pasākuma norise Beļģijā	Kosmētikas līdzekļu drošuma kontrole / EK Veselības un patērētāju aizsardzības ģenerāldirektorāta Kosmētikas un medicīnas ierīču daļa, Tirgus uzraudzības iestāžu sadarbības platformas kosmētikas jomā (PEMSAC) sanāksme tirgus uzraudzības darba uzlabošanai dalībvalstīs	29.03.2010., 15.09.2010.	Nav definēts
ES dalībvalstis, pasākuma norise Beļģijā, Briselē	Kosmētikas līdzekļu drošuma kontrole/ EK Veselības un patērētāju aizsardzības ģenerāldirektorāta Kosmētikas un medicīnas ierīču daļa, Kosmētikas līdzekļu pastāvīgās komitejas un darba grupas sanāksme	23.06.2010.	Nav definēts
9.2. Sabiedrības veselības joma			
ES dalībvalstis; Projekta galvenais partneris „Heart of Mersey”; Pasaules sirds federācija (World Heart Federation) un UEFA; pasākuma norise Īrijā, Dublinā	Agrīna infekciozo un neinfekciozo slimību profilakses uzraudzība un koordinācija, t.sk. Sirds veselības kabinetu darbības nodrošināšana reģionos/ projekts "Sporta stadioni un sabiedrības veselība" (Healthy Stadia)- projekta tālāka attīstība, jaunu sadarbības stadionu piesaistīšanas iespējas, lai veicinātu spēlētāju, līdzjutēju, darbinieku, kā arī apkārtējās sabiedrības veselību.	01.09.2009.	01.01.2011. Projektu pārņēma Veselības ministrija saistībā ar funkcijas nodošanu, kas saistīta ar veselības veicināšanas pasākumu metodisko vadīšanu un veselības veicināšanas pasākumu organizēšanas pārņemšanu reģionālajā līmenī
ES dalībvalstis; PROSAFE; pasākuma norise Beļģijā, Briselē Nīderlandes Pārtikas un patēriņa preču drošuma pārvaldes (Voedsel en varen autoriteit) eksperts; pasākuma norise Latvijā, Rīgā	Paaugstināta riska objektu kontrole/ projekts „Otrais kopīgais solāriju tirgus uzraudzības projekts” (2nd Joint Action Market Surveillance Action on Sunbeds) UV starojuma līmeņa mērījumi 16 solāriju iekārtām Rīgas solāriju studijās un jaukta tipa pakalpojumu uzņēmumos projekta ietvaros.	13.10.2010. 01.11.2010.- 06.11.2010.	Pašreiz notiek sarakste par dalības iespējām, 2010.gadā projektu īstenoja Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

9.3. Zāļu uzraudzības joma			
Pasākuma norise Beļģijā. Briselē	Dalība konferencē „Counterfeit medicines and organised crime: identification of effective investigations practices in Europe”	27.- 29.09.2010.	Nav definēts
9.4. Vides veselības joma			
Pasākuma norise Beļģijā. Briselē	Eiropas Komisija - dalībvalsts ekspertu darba grupa par uzturvērtības un veselīguma norādēm (pārtikas produktiem)	2008. gads	Nav definēts (2010.gadā dalība 7 sanāksmēs)
Pasākuma norise Somijā, Helsinkos, Eiropas Ķīmisko vielu aģentūrā	Eiropas Ķīmisko vielu aģentūras Riska novērtēšanas komiteja	2008.gads	Atkarībā no nacionālās nominācijas – nominācija līdz 2013.g. beigām
Pasākuma norise Beļģijā. Briselē, Vides Ģenerāldirektorātā	ES peldūdeņu kvalitātes pārvaldības direktīvas ziņošanas darba grupa.	2007.gads	Nav definēts
Pasākuma norise Dānijā, Kopenhāgenā, Eiropas vides aģentūrā	EIONET vides un veselības darba grupa	2009.gads	Nav definēts
9.5. Ārstniecības personu reģistrācija			
ES dalībvalstis	Rakstiska informācijas apmaiņa par ārstniecības personu profesionālo kvalifikāciju		Pastāvīgi

22.tabula. Inspekcijas starptautiskā sadarbība 2010.gadā.

10. Plānotās aktivitātes 2011.gadam

10.1. Prioritātes pamatfunkciju izpildei:

- 10.1.1. ātrās reaģēšanas pasākumi;
- 10.1.2. fizisku un juridisku personu iesniegumu vai citas aktuālas informācijas izskatīšana;
- 10.1.3. uzraudzības pasākumi, kas jānodrošina Inspekcijai kā ES dalībvalsts kompetentajai iestādei;
- 10.1.4. plānveida uzraudzība, atbilstoši 2011.gada apstiprinātajam uzraudzības plānam.

10.2. Pasākumi iestādes attīstībai 2011.gadā:

- 10.2.1. Jaunās Inspekcijas ārējās mājas lapas publiskošana Inspekcijas klientu un iedzīvotāju lietošanai;
- 10.2.2. Reģionālo struktūrvienību attīstīšana, sadarbībā ar pašvaldībām nodrošinot pietiekamu pieejamību iedzīvotājiem;
- 10.2.3. Kvalitātes vadības sistēmas ieviešanas ietvaros:
 - 10.2.3.1. veikt visu aprakstīto procesu un tajos iesaistīto struktūrvienību auditus, kā arī apkopot un analizēt iekšējos auditos konstatētās neatbilstības un novērojumus;
 - 10.2.3.2. Izstrādāt apmācību programmu, kas nodrošinās obligāto un specifisko kvalifikācijas paaugstināšanas apmācību un ikgadēju apmācību vajadzību novērtēšanu – veselības aprūpes inspektoriem.
 - 10.2.3.3. Pilnveidot ar klientiem saistītos procesus;
- 10.2.4. Nodrošināt Vienotās veselības nozares uzraudzības informācijas sistēmas izstrādi atbilstoši e-veselības ieviešanas plānam;
- 10.2.5. Profesionālu un lojālu darbinieku saglabāšana, motivēšana un attīstīšana;
- 10.2.6. IT infrastruktūras optimizācija un IT infrastruktūras virtualizācijas projekta realizācija.